

شرایط و مقررات خدمات بانکداری باز

- جهت استفاده از خدمات بانکداری باز (Open Banking) یک فایل توسط بانک حاوی کلید و URL استفاده از سامانه به همراه رمز عبور فایل، به آدرس ایمیل و شماره همراه نماینده فنی معرفی شده در فرم توسط بانک ارسال می‌گردد. مسئولیت حفظ و نگهداری از فایل حاوی کلید و همچنین URL تماماً با مشتری می‌باشد.
- مشتری متعهد است IP Public خود جهت دسترسی به سرویس‌های بانکداری باز را در اختیار بانک قرار دهد. مشتری می‌بایست در صورت تغییر IP مراتب را فوراً به صورت کتبی به بانک اعلام نماید و هرگونه مسئولیت ناشی از عدم اعلام بموقع تماماً با مشتری خواهد بود.
- مشتری متعهد است هرگونه تغییر در کد و نشانی پستی/ایتی و سایر تغییرات را در کوتاهترین زمان ممکن به مراجع قانونی ذیربط (ثبت احوال و یا اسناد و املاک) اطلاع داده و مستندات تغییرات را به بانک ارائه دهد؛ در غیر اینصورت اطلاعات اولیه ارائه شده توسط مشتری منوطاً اعتبار و ملاک عمل بانک خواهد بود و کلیه مسئولیت‌های ناشی از عدم اعلام تغییرات تماماً متوجه مشتری خواهد بود و در صورت عدم اعلام مشتری، بانک خاورمیانه در خصوص این بند و بندهای فوق هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.
- مشتری متعهد است نام کاربری و کلمه عبورهای خود را مطلقاً محرمانه نگه دارد. در صورت عدم رعایت مفاد این بند و یا افشا و یا آگاهی اشخاص دیگر از نام کاربری و کلمه عبور به هیچ عنوان مسئولیتی متوجه بانک نخواهد بود. همچنین مشتری متعهد است به اشخاص ثالث به هیچ عنوان اجازه دسترسی و استفاده از حساب‌ها و خدمات بانکی خود را ندهد.
- چنانچه عدم تأیید نام کاربری و کلمه عبور مربوط به اشکال فنی در سرویس باشد، بانک نسبت به رفع اشکال اقدام خواهد نمود.
- در صورت فقدان، به سرقت رفتن و یا سوء استفاده از کلید و یا URL استفاده از سامانه بانکداری باز، مشتری متعهد است فوراً مراتب را به صورت کتبی به بانک اعلام نماید. در غیر این صورت هرگونه سوءاستفاده از حساب‌های مشتری اعم از مالی و یا افشای هر گونه اطلاعات بر عهده مشتری خواهد بود. بدیهی است بانک خاورمیانه هیچ‌گونه مسئولیتی (از قبیل جبران خسارت، پاسخگویی و غیره) در قبال خسارات و زیان‌هایی که در خلال فاصله زمانی مفقود شدن، به سرقت رفتن و سوءاستفاده از اطلاعات محرمانه مشتری منوطاً اعتبار و ملاک عمل بانک خواهد بود و کلیه مسئولیت‌های ناشی از عدم اعلام تغییرات تماماً متوجه مشتری خواهد بود و در صورت عدم اعلام مشتری، بانک خاورمیانه در خصوص این بند و بندهای فوق هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.
- شرایط برداشت از حساب‌های مشتری حقوقی در خدمات بانکداری باز، مطابق با شرایط برداشت آخرین روزنامه رسمی منتشره شرکت می‌باشد.
- شرایط برداشت از حساب‌های مشترک مشتریان حقیقی در خدمات بانکداری باز، مطابق با شرایط برداشت اعلامی در فرم‌های افتتاح حساب می‌باشد.
- مشتریان بانکداری باز جهت تأیید و کنترل تراکنش‌های بانکداری باز از موبایل بانک خاورمیانه استفاده نمی‌نمایند. مسئولیت حفظ و نگهداری از نام کاربری و کلمه عبور این سامانه تماماً بر عهده مشتریان می‌باشد و بانک خاورمیانه هیچ‌گونه مسئولیتی (از قبیل جبران خسارت، پاسخگویی و غیره) در این خصوص نخواهد داشت.
- تأییدکنندگان تراکنش‌های خدمات بانکداری باز برای مشتریان حقیقی، امضاداران مجاز اعلامی در آخرین روزنامه رسمی منتشره شرکت می‌باشند.
- تأییدکنندگان تراکنش‌های خدمات بانکداری باز برای مشتریان حقیقی، اشخاص اعلامی در فرم‌های افتتاح حساب می‌باشند.
- در صورت انتخاب گزینه دریافت سرویس از طریق "سایر پلتفرم‌های واسط"، مشتری جهت دریافت کلمه عبور ایجادکنندگان می‌تواند نسبت به معرفی یک نفر نماینده با امضا یا امضاهای مجاز ذکر شده در اساسنامه و آخرین روزنامه رسمی شرکت و مهر شرکت اقدام نماید. مسئولیت حفظ و نگهداری کلمه عبور و سایر عواقب آن توسط نماینده تماماً بر عهده مشتری است و بانک خاورمیانه هیچ‌گونه مسئولیتی (از قبیل جبران خسارت، پاسخگویی و غیره) در این خصوص نخواهد داشت.
- در صورت انتخاب گزینه دریافت سرویس از طریق "سایر پلتفرم‌های واسط"، تمامی سرویس‌های بانکداری باز به صورت پیش‌فرض برای مشتری فعال می‌گردد.
- مادامی که امضاداران جدید مشتریان حقوقی به بانک معرفی نشده باشند، مسئولیت کلیه امور مشتری بر عهده مدیران قبلی است و بانک هیچ‌گونه مسئولیتی در این زمینه نخواهد داشت و تا زمانی که تغییر شرایط برداشت حساب به صورت کتبی به بانک اعلام نشده باشد، مسئولیت کلیه امور بر عهده صاحبان یا امضاداران حساب است و بانک هیچ‌گونه مسئولیتی در این زمینه نخواهد داشت.
- چنانچه هرگونه اشتباهی در عملیات سرویس بانکداری باز از طرف مشتری به وجود آید بانک هیچ‌گونه مسئولیتی (از قبیل جبران خسارت، پاسخگویی و غیره) در قبال اشتباه انجام‌شده و هرگونه تبعات بعدی آن نداشته و مشتری متعهد گردید تماماً مسئولیت آن را به عهده خواهد داشت.
- مشتری با امضای فرم حاضر اقرار و قبول نمود که با وجود درج نام گیرنده، ملاک شناسایی انتقال گیرنده، شماره شبای وی بوده و در صورت عدم وجود خطا در این شماره شبا، انتقال وجه حتی با وجود عدم انطباق شماره شبا با نام و مشخصات انتقال گیرنده، با موفقیت انجام شده و به عنوان یک تراکنش موفق تلقی خواهد شد. لذا بانک هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال مغایرت و اشتباه انجام‌شده و هرگونه تبعات بعدی آن نداشته و نخواهد داشت و مشتری هرگونه مسئولیت آن (از قبیل جبران خسارت، پاسخگویی و غیره) را تماماً به عهده خواهد داشت و حق هرگونه ادعا و یا اعتراض بعدی را در این خصوص از خود سلب و ساقط نمود.
- اختلاف بین مشتری و دارندگان حساب مقصد به هیچ عنوان بانک خاورمیانه ارتباطی نداشته و بانک خاورمیانه هیچ‌گونه مسئولیتی نسبت به اعتراض دارندگان حساب مقصد علیه مشتری نخواهد داشت. همچنین بانک هیچ‌گونه مسئولیتی در خصوص اختلافات احتمالی بین شرکا و یا امضاداران مجاز در خصوص خدمات بانکداری باز نداشته و با امضای فرم حاضر، مشتری حق هرگونه ادعا یا اعتراض یا اقامه دعوی بعدی علیه بانک خاورمیانه را از خود سلب و ساقط نمود.
- مشتری می‌تواند حداکثر تا سقف مجاز تعیین شده در مقررات بانک مرکزی ج.ا.ی و یا مقررات داخلی بانک خاورمیانه از حساب خود به هر حسابی در بانک خاورمیانه یا حساب سایر بانک‌ها انتقال وجه انجام دهد.
- تعداد درخواست‌های مشتری در بازه زمانی مشخص بنا به تشخیص بانک خاورمیانه تعیین و انجام خواهد شد و مشتری حق هرگونه ادعا و اعتراض بعدی را از خود سلب و ساقط نمود.
- کلیه اطلاعات و محاسبات و سوابق ضبط شده در بانک در روابط بانک و مشتری قابل استناد و مورد قبول مشتری است.
- در صورت فقدان، به سرقت رفتن و یا فروش سیم کارت، مشتری می‌بایست فوراً مراتب را به صورت کتبی به بانک خاورمیانه اعلام نماید. در غیر اینصورت هرگونه سوءاستفاده از حساب‌های مشتری اعم از مالی یا اطلاعاتی به عهده مشتری خواهد بود. بدیهی است بانک هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال خسارات و زیان‌هایی که در خلال فاصله زمانی مفقود شدن، به سرقت رفتن و یا فروش سیم کارت و اعلام مراتب کتبی به بانک خاورمیانه، متوجه مشتری گردد، نخواهد داشت.
- در صورت بروز هرگونه اختلال، قطعی، خرابی و یا خطای سیستمی و نیز سایر رویدادهای اجتناب‌ناپذیر و خارج از کنترل بانک در استفاده از سرویس ارائه‌شده، بانک هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال ادعا و اعتراض مشتری نخواهد داشت.
- مشتری کلیه مسئولیت‌های ناشی از نقض تعهدات را برعهده گرفته و بانک را از کلیه مسئولیت‌های مذکور مصون می‌دارد و در صورتیکه بانک به هر علت ناگزیر به پرداخت هزینه، خسارت و یا جریمه‌ای گردد مشتری متعهد است بلافاصله آن را در وجه بانک کارسازی نماید.
- مشتری متعهد می‌گردد از هرگونه اقدامی که منجر به پولشویی و یا تأمین مالی تروریسم و امثالهم گردد، خودداری نماید. در غیر اینصورت مشتری رسماً مسئول پاسخگویی به مراجع قانونی ذیربط و جبران هرگونه خسارات وارده خواهد بود. بدیهی است در صورت مشاهده فعالیت‌های مشکوک از قبیل و نه محدود به پولشویی و تأمین مالی تروریسم، بانک خاورمیانه حق و اختیار دارد رسماً و بدون نیاز به انجام و رعایت تشریفات اداری یا قضایی، بلافاصله خدمت مورد استفاده مشتری را قطع نماید.
- در صورت کشف معاملات مشکوک مشتری با هریک از ذینفعان، بانک ضمن بررسی تراکنش و ذینفع مربوطه می‌تواند از انجام تراکنش‌های آتی مشتری برای آن ذینفع ممانعت به عمل آورد.
- مشتری متعهد می‌گردد در صورت نیاز بانک به مستندات تکمیلی مرتبط با تراکنش‌های مالی خود، نسبت به ارائه مدارک و مستندات لازم اقدام نماید.
- چنانچه به هر علت رابطه فی‌مابین بانک با مشتری قطع شود این قرارداد به صورت یک‌جانبه از طرف بانک فسخ می‌گردد و مشتری حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می‌نماید.
- در صورتیکه مشتری نزد بانک حساب فعال نداشته باشد و یا بانک کتباً از فوت، حجر، ورشکستگی و انحلال مشتری مطلع گردد و همچنین در مواردی که بازداشت نام‌های از مراجع ذیصلاح قانونی که حق بازداشت اموال اشخاص را دارند، دریافت نماید، بانک خدمات مذکور را رسماً و به تشخیص خود غیرفعال خواهد نمود. بدیهی است بانک حق و اختیار دارد در هر زمان و در صورت عدم رعایت مفاد قرارداد حاضر و یا شرایط مندرج در فرم‌ها، رسماً و با تشخیص خود سرویس مذکور را قطع نماید و تشخیص بانک در این خصوص ملاک و ضابطه و مورد قبول مشتری می‌باشد و مشتری با امضاء قرارداد حاضر حق هرگونه اعتراض و یا ادعای بعدی را از خود سلب و ساقط نمود.
- مشتری با اطلاع و آگاهی کامل در خصوص استفاده و چگونگی ارائه خدمات بانکداری باز و آثار و عواقب و پیامدهای آن متعهد گردید مسئولیت هر نوع استفاده از این سرویس را توسط هر شخص یا اشخاص پذیرفته و اقرار می‌نماید از کلیه مفاد و شرایط سرویس از قبیل موارد فنی، مقرراتی و غیره آگاهی کامل داشته و هیچ‌گونه ابهامی در خصوص استفاده از سرویس مذکور نداشته و تأکید و تعهد می‌نماید درخواست استفاده از سرویس بر اساس تصمیمات رسمی داخلی مشتری بوده و بانک از هر حیث و جهت مبرا از مسئولیت و اقدامات مشتری در استفاده از خدمات بانکداری باز می‌باشد.
- در صورتیکه تراکنش‌های ارسالی به بانک خاورمیانه، شامل کارسازی دستور پرداخت «ساتنا» در بانک باشد، تراکنش مطابق با ساعت کاری سامانه ساتنا بانک مرکزی ج.ا.ی توسط بانک خاورمیانه کارسازی خواهد گردید و در صورتی که در زمان دریافت درخواست توسط بانک خاورمیانه، ساعت کاری سامانه ساتنا بانک مرکزی ج.ا.ی به اتمام رسیده باشد، وجه تراکنش توسط بانک خاورمیانه از حساب مشتری برداشت و درخواست موصوف در اولین روز کاری بعدی پردازش و به بانک مقصد ارسال خواهد شد. لذا جبران کلیه خسارات احتمالی ناشی از تاخیرات به وجود آمده از مورد اخیر و نیز پاسخگویی به مشتریان و اشخاص ثالث و اعتراضات احتمالی و یا دعوی احتمالی مطرحه از ناحیه ایشان، کاملاً بعهده مشتری بوده و بانک هیچ‌گونه مسئولیتی از این حیث نخواهد داشت. همچنین مشتری حق هرگونه ادعا، اعتراض و اقامه دعوی بعدی علیه بانک خاورمیانه را از خود سلب و ساقط نمود.

مهر و امضای مشتری

مهر و امضای مسئول شعبه

محل الصاق
تمبر مالیاتی