

شعبه: ..... تاریخ تکمیل فرم: ..... / ..... / .....

اینجانب ..... به شماره مشتری ..... ضمن مطالعه شرایط و مقررات استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک و قبول آنها، متقاضی خدمات به شرح ذیل می‌باشم:

ردیف	درخواست‌های مشتری																																																							
۱	<input type="checkbox"/> صدور کارت نقدی <input type="checkbox"/> صدور مجدد کارت نقدی (به دلیل <input type="checkbox"/> مفقودی <input type="checkbox"/> سرقت <input type="checkbox"/> انقضای مدت <input type="checkbox"/> سایر با ذکر علت .....) <input type="checkbox"/> تلفن‌بانک <input type="checkbox"/> موبایل بانک <input type="checkbox"/> کارت مجازی <input type="checkbox"/> خدمات اطلاع رسانی پیامکی ( <input type="checkbox"/> فعالسازی / <input type="checkbox"/> غیر فعال سازی) توضیحات: ..... <input type="checkbox"/> اینترنت بانک: نحوه انجام تراکنش: <input type="checkbox"/> رمز تراکنش <input type="checkbox"/> برنامه رمز پویا / <input type="checkbox"/> پیامک رمز پویا با تلفن همراه ..... درخواست تغییر وضعیت کارت نقدی / کارت مجازی: <input type="checkbox"/> فعال (رفع مسدودی) <input type="checkbox"/> غیر فعال (مسدودی) به علت: .....																																																							
۲	شماره سپرده اصلی متصل به کارت: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> مشخصات سپرده یا سپرده‌های فرعی موردنظر خود را جهت <input type="checkbox"/> ارتباط <input type="checkbox"/> قطع ارتباط با کارت به شماره <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> در بخش ذیل درج نمایید. قطع ارتباط به علت: ..... سپرده شماره ۱: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> سپرده شماره ۲: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>																																																							
۳	درخواست رمز مجدد: <input type="checkbox"/> کارت نقدی <input type="checkbox"/> اینترنت بانک <input type="checkbox"/> موبایل بانک <input type="checkbox"/> تلفن‌بانک <input type="checkbox"/> تراکنش <input type="checkbox"/> رمز ورود برنامه رمز پویا برای تلفن همراه ..... به علت: ..... درخواست اعمال / تغییر سقف اینترنت بانک / موبایل بانک (اختیاری) <input type="checkbox"/> اینترنت بانک <input type="checkbox"/> موبایل بانک در صورت نیاز به افزایش سقف بیش از حدود پیش فرض موارد ذیل تکمیل گردد: <input type="checkbox"/> درخواست سقف روزانه مشتری (اختیاری): ..... ریال <input type="checkbox"/> به پیوست نام و شماره شبای ذینفعان انتقال وجوه تا مبلغ فوق، ارائه می‌گردد.																																																							
۴	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ردیف</th> <th>شماره حساب</th> <th>سقف روزانه (ریال)</th> <th>سقف ماهانه (ریال)</th> <th>سقف هرتراکنش (ریال)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۱</td> <td>.....</td> <td>.....</td> <td>.....</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>۲</td> <td>.....</td> <td>.....</td> <td>.....</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>۳</td> <td>.....</td> <td>.....</td> <td>.....</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>۴</td> <td>.....</td> <td>.....</td> <td>.....</td> <td>.....</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">سقف تراکنش روزانه بر اساس نوع تراکنش</th> </tr> <tr> <th>نوع تراکنش</th> <th>حساب شماره ۱</th> <th>حساب شماره ۲</th> <th>حساب شماره ۳</th> <th>حساب شماره ۴</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>انتقال بین حسابهای خود</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>انتقال داخلی به سایرین</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>انتقال وجه پایا</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>انتقال وجه ساتنا</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ردیف	شماره حساب	سقف روزانه (ریال)	سقف ماهانه (ریال)	سقف هرتراکنش (ریال)	۱	.....	.....	.....	.....	۲	.....	.....	.....	.....	۳	.....	.....	.....	.....	۴	.....	.....	.....	.....	سقف تراکنش روزانه بر اساس نوع تراکنش					نوع تراکنش	حساب شماره ۱	حساب شماره ۲	حساب شماره ۳	حساب شماره ۴	انتقال بین حسابهای خود					انتقال داخلی به سایرین					انتقال وجه پایا					انتقال وجه ساتنا				
ردیف	شماره حساب	سقف روزانه (ریال)	سقف ماهانه (ریال)	سقف هرتراکنش (ریال)																																																				
۱	.....	.....	.....	.....																																																				
۲	.....	.....	.....	.....																																																				
۳	.....	.....	.....	.....																																																				
۴	.....	.....	.....	.....																																																				
سقف تراکنش روزانه بر اساس نوع تراکنش																																																								
نوع تراکنش	حساب شماره ۱	حساب شماره ۲	حساب شماره ۳	حساب شماره ۴																																																				
انتقال بین حسابهای خود																																																								
انتقال داخلی به سایرین																																																								
انتقال وجه پایا																																																								
انتقال وجه ساتنا																																																								
پست الکترونیک (Email): ..... تلفن همراه: ..... نام و امضای متقاضی .....																																																								
<p><b>این قسمت توسط بانک تکمیل می‌گردد:</b></p> <input type="checkbox"/> امضا دارنده / دارندگان حساب مورد تأیید است. <input type="checkbox"/> درخواست افزایش سقف در حدود اختیارات شعبه <input type="checkbox"/> رد / <input type="checkbox"/> تأیید شد. <input type="checkbox"/> درخواست افزایش سقف در حدود اختیارات ستاد با شماره ..... <input type="checkbox"/> رد / <input type="checkbox"/> تأیید شد. <input type="checkbox"/> در تاریخ ..... / ..... / ..... در سیستم بانک ثبت گردید.																																																								

خدمات بانکداری الکترونیک به شرح فوق به اینجانب ..... به شماره ملی             در تاریخ ..... / ..... / ..... تحویل گردید.  
 نام و امضای متقاضی  
 .....

**خدمات صدور کارت بانکی**

- به اشخاصی که در بانک حساب کوتاه مدت و یا جاری افتتاح می‌کنند، علاوه بر کارت بانکی، یک شماره رمز به صورت محرمانه در پاکت دربسته، تحویل داده خواهد شد. دارنده کارت از طریق کارت و رمز اول، مجاز به انجام عملیات مالی از طریق خودپردازها، پایانه‌های فروش و با رمز دوم مجاز به خرید از سایت‌های فروش اینترنتی طرف قرارداد بانکهای عضو شتاب خواهد بود.
- برای صاحبان حسابهای مشترک در صورتی صدور کارت مجاز است که صاحبان حساب هر یک به تنهایی حق برداشت تمام موجودی حساب مشترک را داشته باشند.
- مشتری در صورت افتتاح چندحساب می‌تواند بر روی هر حساب یک کارت دریافت نماید.
- تصبر: برای اشخاص حقیقی خارجی که دارای دفترچه اقامت ویژه یا پروانه اقامت معتبر نمی‌باشند، صدور بیش از یک کارت پرداخت ریالی مجاز نمی‌باشد. مدت اعتبار کارت مذکور برای اشخاص خارجی غیر مقیم، حداکثر تا تاریخ اعتبار روایت صادر یا تمدید شده و برای اشخاص حقیقی خارجی مقیم، حداکثر تا تاریخ انقضای مدرک شناسایی خواهد بود. در خصوص اتباع کشورهای لغو روایت با ایران، مدت اعتبار کارت نباید بیش از سه ماه از زمان ورود شخص به کشور باشد. همچنین شخص حقیقی خارجی تعهد می‌نماید از بهره‌برداری سایر اشخاص از کارت مذکور جلوگیری نماید و در صورت بروز این مورد بانک را بلافاصله آگاه نماید. در غیر اینصورت بانک حق و اختیار دارد بلافاصله پس از اطلاع از موضوع مذکور، وفق مقررات مربوطه رأساً نسبت به ابطال کارت مذکور اقدام نماید.
- مشتری در صورت تمایل و تکمیل فرم درخواست خدمات کارت، می‌تواند از طریق دستگاههای خودپرداز بانک خاورمیانه با یک کارت به چندین حساب دسترسی داشته باشد.
- صدور کارت برداشت بر روی سپرده‌های سرمایه‌گذاری کوتاه مدت افتتاح شده به نام اطفال مجاز است. کارت‌های مذکور به نام صاحب سپرده (طفل) صادر و به عنوان وسیله برداشت در اختیار افتتاح کننده سپرده قرار می‌گیرد. صدور کارت پرداخت ریالی برای اشخاص حقیقی کمتر از ۱۸ سال تمام ممنوع می‌باشد.
- در صورت افتتاح سپرده توسط ولی یا قیم به نام فرزند و دریافت کارت، ولی یا قیم تعهد می‌نماید پس از رسیدن فرزند به سن قانونی یا ارائه حکم رشد از مراجع ذیصلاح، اقدام به استفاده از کارت ننموده و جبران هرگونه ضرر ناشی از نقض این تعهد را برعهده گیرد.
- در صورت فقدان و یا به سرقت رفتن کارت یا رمز آن، مشتری باید به یکی از روش‌های مراجعه حضوری، تماس با تلفن شعب یا مرکز تماس بانک و یا از طریق سامانه اینترنت بانک خاورمیانه (در صورت داشتن اشتراک) کارت خود را مسدود نماید. مسئولیت خسارات و زیان‌هایی که در خلال فاصله زمانی بین مفقود شدن و یا به سرقت رفتن تا اعلام موضوع به بانک، متوجه مشتری می‌گردد، به عهده مشتری است.
- چنانچه کارت به علت فقدان یا سرقت مسدود شود، بانک پس از اخذ درخواست صدور مجدد کارت و دریافت کارمزد صدور مجدد از دارنده کارت، کارت جدیدی صادر خواهد نمود و به مشتری تحویل خواهد داد.
- حق تعیین و تغییر تعداد تراکنش‌های روزانه و یا برقراری محدودیت در استفاده از کارت برای بانک محفوظ است.
- تصبر: حداکثر تراکنش خرید از کارت‌های پرداخت ریالی متعلق به اشخاص حقیقی خارجی که دارای دفترچه اقامت ویژه یا پروانه اقامت معتبر نمی‌باشند، روزانه یکصد و پنجاه میلیون ریال می‌باشد.
- اختلاف بین پذیرندگان فروشگاه و دارندگان کارت به بانک ارتباطی نداشته و بانک مسئولیتی نسبت به اعتراض دارندگان کارت علیه پذیرندگان نخواهد داشت.
- کلیه اطلاعات و محاسبات و سوابق ضبط شده در بانک در روابط بانک و دارنده کارت قابل استناد و مورد قبول دارنده کارت است.
- مشتری می‌تواند حداکثر تا سقف مجاز تعیین شده در مقررات بانک مرکزی و یا مقررات داخلی بانک از کارت خود به هر حسابی در بانک خاورمیانه یا کارت سایر بانک‌ها منتقل کند.

**خدمات بانکداری الکترونیک**

- منظور از خدمات بانکداری الکترونیک عبارت است از ارائه خدمات اینترنت بانک، تلفن بانک، موبایل بانک و اطلاع‌رسانی پیامکی به منظور دسترسی به اطلاعات و انجام عملیات بانکی توسط شخص مشتری بر روی حساب یا حساب‌های مربوط به خود.
- جهت استفاده از هر یک از خدمات تلفن بانک و اینترنت بانک، شماره رمزی در اختیار مشتری قرار داده می‌شود. مسئولیت نگهداری از این رمز اعم از نرم‌افزاری - سخت‌افزاری (رمز یکبار مصرف) با مشتری است.
- دارندگان حساب مشترک که در قرارداد مربوط به حساب‌های مشترک تنظیمی در بانک، هر یک از شرکا به تنهایی حق برداشت از حساب مشترک را داشته باشند، می‌توانند از خدمات مربوط جهت انتقال وجه استفاده نمایند. در غیر اینصورت (باقی برداشت مشترک)، تنها امکان مشاهده حساب‌ها وجود خواهد داشت.
- امکان ارائه خدمات الکترونیک شامل اینترنت بانک، تلفن بانک و ... بر روی شماره مشتری طفل قبل از رسیدن وی به سن قانونی مجاز نیست. لازم به توضیح است قیم و یا ولی قهری در صورت داشتن اشتراک اینترنت بانک، تلفن بانک و یا ... می‌تواند از وضعیت حساب طفل مطلع گردیده و عملیات بانکی مجاز را انجام دهد.
- در صورت فقدان، به سرقت رفتن و یا فروش سیم کارت، مشتری می‌باید فوراً موضوع را به بانک اعلام نماید. در غیر اینصورت هرگونه سواستفاده از حسابهای مشتری اعم از مالی یا اطلاعاتی به عهده وی خواهد بود. بانک هیچگونه مسئولیتی در قبال خسارات و زیان‌هایی که در خلال زمانی مفقود شدن، به سرقت رفتن و یا فروش سیم کارت و اعلام مراتب به بانک متوجه استفاده کننده از سرویس گردد، به عهده نخواهد گرفت لذا در صورت بروز خطای سیستمی در ارسال رمز یکبار مصرف به مشتری، بانک هیچگونه مسئولیتی در قبال ادعای مشتری مبنی بر عدم دریافت رمز نخواهد داشت.
- چنانچه به هر علت رابطه بانک با مشتری قطع گردد، این قرارداد به طور یک جانبه از طرف بانک فسخ شده و مشتری حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب و ساقط نموده است.
- در صورتی که بانک کتباً از فوت یا حجر دارنده اشتراک خدمات الکترونیک مطلع گردد و همچنین در مواردی که بازداشت نامهای از مراجع ذیصلاح قانونی که حق بازداشت اموال اشخاص را دارند، دریافت نماید، حسب مورد خدمات مذکور را مسدود خواهد نمود.
- صاحب حساب با اطلاع و آگاهی کامل نسبت به استفاده و چگونگی ارایه خدمات یاد شده و آثار و عواقب و پیامدهای آن، تعهد نمود مسئولیت هر نوع استفاده توسط هر شخص یا اشخاص را پذیرفته است. ضمناً وی هرگونه ادعا و دعای احتمالی را در این زمینه از خود سلب و ساقط می‌نماید و قبول و تعهد نموده هرگونه تصمیم نسبت به نحوه استفاده از خدمات اینترنتی را صرفاً جهت اطلاع، به بانک اعلام نموده و اقرار مینماید از کلیه مفاد و شرایط سرویس آگاه بوده و هیچ گونه ابهامی در خصوص استفاده از سرویس مذکور نداشته و بانک از هر حیث و جهت مبرا از مسئولیت و اقدامات مشتری در استفاده از سرویس بانکداری الکترونیک است.
- تا زمانی که تغییر شرایط برداشت حساب به بانک اعلام نشده باشند، مسئولیت کلیه امور بر عهده صاحبان حساب است و بانک هیچگونه مسئولیتی در این زمینه نخواهد داشت.
- چنانچه هرگونه اشتباهی در عملیات بانکداری الکترونیک از طرف مشتری به وجود آید بانک می‌تواند به تشخیص خود و به صورت یک طرفه نسبت به اصلاح آن اقدام نماید لذا بانک هیچگونه مسئولیتی در قبال اشتباه انجام شده و تبعات بعدی آن نداشته و مشتری مسئولیت آن را به عهده خواهد داشت.
- در صورت بروز هرگونه اختلال، قطعی، خرابی و یا خطای سیستمی و نیز سایر رویدادهای اجتناب ناپذیر و خارج از کنترل بانک در استفاده از سرویس ارائه شده، بانک هیچ گونه مسئولیتی در قبال ادعا و اعتراض مشتری نخواهد داشت.
- مشتری کلیه مسئولیت‌های ناشی از نقض تعهدات را برعهده گرفته و بانک را از کلیه مسئولیت‌های مذکور مصون می‌دارد و در صورتیکه بانک به هر علت ناگزیر به پرداخت هزینه، خسارت و یا جرمی‌های گردد، مشتری مکلف است بلافاصله آن را در وجه بانک کار سازی نماید.
- مشتری تعهد نمود از هرگونه اقدامی که منجر به پولشویی و یا تامین مالی تروریسم گردد خودداری نماید.
- بانک حق و اختیار دارد در هر زمان و در صورت عدم رعایت مفاد مندرج در فرم حاضر به تشخیص خود سرویس مذکور را قطع نموده و تشخیص بانک در این خصوص ملاک و ضابطه و مورد قبول مشتری می‌باشد و مشتری با امضاء فرم حاضر حق هرگونه اعتراض و یا ادعای بعدی را از خود سلب و ساقط نمود.
- مشتری قبول و تایید می‌نماید چنانچه به هر طریقی اشخاص حقیقی و یا حقوقی ثالث به هر وسیله‌ای موجبات سوء استفاده از سرویس بانکداری الکترونیک را فراهم نمایند و یا موجبات برداشت از حساب و یا هر گونه خسارات را فراهم نمایند، بانک هیچ گونه مسئولیتی در خصوص این نوع سوء استفاده و یا خسارات را نخواهد داشت.
- مشتری تعهد نمود هرگونه تغییرات مربوط به خود (اعم از نشانی، اطلاعات هویتی و...) را فوراً بصورت کتبی به بانک اعلام نماید در غیر اینصورت اطلاعات اولیه ارائه شده توسط مشتری مناط اعتبار و ملاک عمل بانک خواهد بود و کلیه مسئولیت‌های ناشی از عدم اعلام تغییرات متوجه مشتری خواهد بود.

**شرایط و مقررات بانک برای صدور کارت بانکی و خدمات بانکداری الکترونیک مطالعه و مورد قبول واقع گردید.**

تاریخ: ..... / ..... / .....

نام و امضای مشتری: .....

گواهی امضا .....

محل  
الصاق تمبر