

شعبه:

شماره:

کد شعبه:

تاریخ:

ماده ۱ - طرفین قرارداد:

این قرارداد بر اساس قانون عملیات بانکی بدون ربا (بهره) مصوب ۱۳۶۲/۰۶/۰۸ مجلس شورای اسلامی و اصلاحات بعدی آن و نیز آیین نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های ابلاغی از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، بین امضاکنندگان زیر منعقد می‌گردد:

الف) بانک خاورمیانه (سهامی عام) به شماره ثبت ۴۳۰۷۹۵ با نمایندگی آقای/ خانم به نشانی که از این پس در این قرارداد اختصاراً **بانک** نامیده می‌شود از یک طرف و

ب) خانم/ آقای فرزند تاریخ تولد شماره شناسنامه محل صدور شماره سریال شناسنامه کد ملی کدپستی به نشانی شماره تماس ثابت شماره تلفن همراه پست الکترونیک که از این پس در این قرارداد **دارنده کارت یا مشتری** نامیده می‌شود و

ج) خانم/ آقای فرزند تاریخ تولد شماره شناسنامه محل صدور شماره سریال شناسنامه کد ملی کدپستی به نشانی شماره تماس ثابت شماره تلفن همراه پست الکترونیک

خانم/ آقای فرزند تاریخ تولد شماره شناسنامه محل صدور شماره سریال شناسنامه کد ملی کدپستی به نشانی شماره تماس ثابت شماره تلفن همراه پست الکترونیک

شرکت ثبت شده به شماره اداره ثبت شرکت‌های کد اقتصادی شناسه ملی با امضای آقای/ خانم فرزند شماره شناسنامه تاریخ تولد کد ملی با سمت شرکت و با مهر شرکت طبق آگهی شماره روزنامه رسمی شماره مورخ کد پستی به نشانی شماره تماس ثابت شماره تلفن همراه پست الکترونیک

که از این پس در این قرارداد "ضامن/ضامنین" نامیده می‌شوند.

تبصره ۱: نشانی، پست الکترونیک، و تلفن‌های بانک، مشتری و ضامن/ضامنین همان موارد مندرج در این ماده است. چنانچه یکی از اشخاص مزبور نشانی، پست الکترونیک و تلفن‌های خود را تغییر دهد باید موضوع را به صورت کتبی به طرف‌های دیگر ابلاغ کند. تا وقتی که تغییر موارد فوق، کتباً به طرف دیگر ابلاغ نشده باشد، کلیه مکاتبات و مراسلات و ابلاغیه‌ها و اخطاریه‌های اجرایی و غیره، حسب مورد از طریق شماره تلفن (پیامک)، پست الکترونیک و نشانی که در این ماده قید شده است، ارسال می‌شود و ابلاغ شده تلقی می‌گردد.

محل امضاء و مهر بانک

محل امضاء / مهر وثیقه‌گذاران

محل امضاء / مهر ضامنین

محل امضاء / مهر مشتری

تبصره ۲: کلیه واژگان و اصطلاحات مندرج در قرارداد حاضر مطابق با بند یک "شرایط و مقررات صدور کارت اعتباری" به شرح پیوست که توسط مشتری امضاء و تایید گردیده است، قابل تفسیر می‌باشند.

ماده ۲- موضوع قرارداد عبارت است از صدور کارت اعتباری در قالب تسهیلات بر پایه عقد مرابحه توسط بانک برای دارنده کارت به منظور خرید کالا یا خدمات از پذیرندگان کارت (مراکز فروش کالا و خدمات) طبق ضوابط و مقررات مربوطه که به موجب این قرارداد به دارنده کارت اجازه داده می‌شود با رعایت شرایط مندرج در این قرارداد و وفق بهای اعلامی بانک با لحاظ سود افزوده مورد نظر، کالا و خدمات مورد نیاز خود را تا سقف اعتبار کارت، مندرج در ماده ۳ این قرارداد خریداری و حداکثر در مهلت تعیین شده (دوره تسویه) مبلغ مورد استفاده از اعتبار را به بانک بازپرداخت نماید.

ماده ۳- جهت مرابحه موضوع قرارداد، مبلغ (به عدد) ریال (مبلغ به حروف) ریال حسب تقاضای مشتری توسط بانک تأمین و در قالب کارت اعتباری به مشتری تخصیص داده شد.

تبصره: سود بانک معادل درصد به مبلغ (به عدد) ریال (به حروف) ریال
(به حروف) ریال تعیین گردید که بانک حسب مورد، مبلغ (به عدد) ریال
(به حروف) ریال را به عنوان پیش دریافت اخذ نمود و متقاضی ضمن قبول موارد فوق متعهد شد مابقی
به مبلغ (به عدد) ریال (به حروف) ریال را به صورت نقدی تسویه
 تسویه اقساطی مساوی تسویه اقساطی غیرمساوی در سررسید/های معینی به بانک پرداخت نماید.

۳-۱- در صورت انتخاب یکی از روش‌های پرداخت برای صورتحساب کارت اعتباری تا زمان تسویه از همان روش استفاده می‌شود و روش مذکور تغییر نخواهد کرد. مبالغ خریدهای انجام شده از طریق پایانه‌های فروش (POS) و سایتهای پرداخت اینترنتی (E-Payment) دین مشتری به بانک محسوب می‌شود و به طور خودکار و بلافاصله به حساب بدهی مشتری منظور می‌گردد.

۳-۲- چنانچه جهت انجام عملیات موضوع مرابحه علاوه بر مبلغ پیش بینی شده فوق احتیاج به صرف هزینه بیشتری باشد بانک حق و اختیار دارد هزینه‌های اضافی لازم را نیز تأمین و پرداخت نماید و کل هزینه‌های مصرف شده را از مشتری مطالبه و وصول کند. صرف اظهار نظر بانک در مورد کل هزینه‌های به عمل آمده و هزینه‌های انجام شده به وسیله بانک مورد قبول مشتری بوده و حق هرگونه ایراد و اعتراضی نسبت به آن را از خود سلب و اسقاط نمود. دارنده کارت می‌تواند یکجا و یا به دفعات از آن کارت برای خرید کالا یا خدمات استفاده نماید. در صورت واریز به موقع تمام یا قسمتی از تعهدات توسط دارنده کارت در طول مدت اعتبار کارت، اعتبار کارت حداکثر تا سقف تعیین شده افزایش خواهد یافت.

۳-۳- بانک مجاز است بنا به تشخیص و یا صلاحدید خود و با توجه به عملکرد مشتری در طی دوره و نتایج اعتبارسنجی جدید و پس از صدور اسناد حسابداری مربوط به تعهدات بانک و مشتری نسبت به افزایش یا کاهش سقف اعتباری دارنده کارت، تغییر نرخ تسهیلات، تمدید قرارداد، متوقف نمودن واریز وجه، قطع خدمات موضوع این قرارداد و باطل نمودن کارت اعتباری دارنده اقدام نماید.

۳-۴- مشتری متعهد است مطالبات بانک را حداکثر هفت روز پس از صدور صورتحساب پرداخت نماید و در صورت عدم تسویه کامل بدهی پس از مهلت هفت روز بدهی مربوطه به تسهیلات تبدیل می‌گردد. در صورتیکه صورتحساب دارنده کارت حداکثر تا پایان هفتمین روز دوره مهلت پرداخت در دسترس ایشان قرار نگیرد، وی می‌بایست طی تماس با مرکز ارتباط با مشتریان بانک خاورمیانه و یا مراجعه به یکی از شعب و تکمیل فرم عدم دریافت صورتحساب مراتب را به بانک اطلاع دهد در غیر اینصورت صورتحساب بدهی دارنده کارت، دریافت شده تلقی و در صورت عدم بازپرداخت در مهلت پرداخت مشخص شده، وجه التزامی مطابق مفاد این قرارداد به وی تعلق خواهد گرفت.

۳-۵- مشتری ضمن امضای "شرایط و مقررات صدور کارت اعتباری" به شرح پیوست که جزء لاینفک قرارداد حاضر می‌باشد، متعهد به رعایت کلیه شروط و مندرجات پیوست مذکور می‌باشد.

محل امضاء و مهر بانک

محل امضاء / مهر وثیقه‌گذاران

محل امضاء / مهر ضامنین

محل امضاء / مهر مشتری

ماده ۴- مدت این قرارداد از تاریخ صدور کارت حداکثر می باشد لذا بدین منظور مدت اعتبار کارت بر روی کارت درج شده است. بدیهی است کارت اعتباری صادره با انقضای تاریخ مندرج و عدم موافقت بانک با تمدید مدت اعتبار آن قابل استفاده نخواهد بود. این مدت با تنظیم متمم فیما بین طرفین، قابل تمدید خواهد بود.

۴-۱- مادام که مشتری به تشخیص بانک کلیه تعهدات موضوع این قرارداد در مدت و یا خارج از مدت فوق را در قبال بانک انجام نداده و مطالبات بانکی ناشی از قراردادهای مرقوم را تصفیه ننموده است این قرارداد و نیز شرایط و تعهدات مصوبه در آن به قوت و اعتبار خود باقیست.

۴-۲- در صورتی که کارت به هر دلیل امکان ارائه خدمات را فراهم ننماید، صدور کارت جدید منوط به رعایت مفاد این قرارداد و پرداخت هزینه صدور، توسط دارنده کارت با رعایت بخشنامه و دستورالعمل‌های ابلاغی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران خواهد بود.

۴-۳- اعتبار کارت‌های صادره در صورت موافقت بانک و پرداخت آبونمان سالانه و سایر هزینه‌های لازم تمدید می‌گردد. دارنده کارت قبل از سررسید با ارسال تقاضای کتبی خود مبنی بر تمدید قرارداد اخذ موافقت بانک و استعلام مجدد از بانک مرکزی برای تعیین سقف اعتبار و پرداخت آبونمان سالانه می‌تواند از کارت خود برای یک دوره/ دوره‌های بعد دیگر استفاده نماید. همچنین بانک حق و اختیار دارد به تشخیص خود از تمدید مدت کارت خودداری نموده و یا کارت را غیر فعال یا ابطال نماید.

ماده ۵- جهت انجام مباحه موضوع قرارداد هزینه‌های پیش بینی شده در این قرارداد به علاوه سود متعلقه معادل درصد در سال بصورت روز شمار و علی‌الحساب می‌باشد. تمامی مبلغ مزبور علاوه بر ارقام دیگری که در مواد دیگر این قرارداد ذکر گردیده است دیون مسلم و غیر قابل انکار مشتری به بانک می‌باشد و مشتری حق هر گونه ادعا و اعتراضی را راجع به مبلغ مزبور از هر جهت از خود سلب و اسقاط نمود.

تبصره: هزینه صدور و آبونمان سالانه، هزینه قابل اخذ برای صدور بر اساس تعرفه‌های جاری بانک مرکزی ج.ا.ا می‌باشد که مورد قبول مشتری می‌باشد.

ماده ۶- در پایان هر دوره و ارسال صورتحساب (ریز محاسبات)، چنانچه مشتری در مهلت مقرر و مندرج در صورتحساب نسبت به واریز بدهی اقدام نماید، معاف از پرداخت هرگونه وجه التزام می‌باشد. چنانچه در مهلت مذکور نسبت به واریز کل بدهی اقدام ننماید وجه التزامی با نرخ درصد در سال بصورت روز شمار بر اساس مبلغ تراکنش‌ها از تاریخ سررسید صورتحساب تا تاریخ واریز وجه محاسبه و از مشتری اخذ می‌گردد.

دارندگان کارت با مراجعه به هر یک از شعب بانک و یا از طریق سامانه اینترنت بانک می‌توانند صورتحساب خود را پرداخت نمایند و وجوه دریافتی بابت صورتحساب‌های مشتریان در شعب به صورت اتوماتیک به حساب بدهی پرونده کارت اعتباری مندرج در صورتحساب واریز خواهد گردید.

تبصره ۱: هرگونه اعتراض به ریز صورتحساب کارت اعتباری می‌بایست ظرف مهلت پرداخت همان صورتحساب به بانک اعلام گردد. بدیهی است پس از گذشت مهلت مذکور کلیه عملیات (تراکنش‌های) انجام شده به نحوی که قبلاً ثبت شده است قطعی تلقی خواهد شد و اعتراض از سوی مشتری پذیرفته نیست.

تبصره ۲: در صورت عدم پرداخت اقساط تسهیلات کارت اعتباری پس از ۲ ماه از تاریخ سررسید از سوی مشتری، حساب کارت وی موقتاً مسدود و کل بدهی او تبدیل به دین حال می‌گردد و مشتری متعهد به پرداخت و تسویه کل بدهی خود خواهد بود و امکان استفاده از مانده کارت به حالت تعلیق در خواهد آمد. بعلاوه مشتری در لیست سیاه قرار گرفته و بانک مراتب را به مشتری اعلام خواهد نمود. همچنین در صورتی که ظرف مدت شش ماه از تاریخ سررسید مشتری نسبت به تسویه بدهی معوق خود اقدام ننماید، کارت اعتباری ابطال می‌گردد. بازگشت به وضعیت عادی و تخصیص اعتباری مجدد منوط به تسویه کل بدهی و رعایت مقررات مربوطه و تشخیص بانک خواهد بود.

محل امضاء و مهر بانک

محل امضاء / مهر وثیقه‌گذاران

محل امضاء / مهر ضامنین

محل امضاء / مهر مشتری

تبصره ۳: در صورت موافقت بانک با درخواست مشتری مبنی بر رفع انسداد یا اعطای مجدد کارت اعتباری ابطال شده به دلیل عدم ایفای تعهدات از جانب مشتری، رفع انسداد، شارژ یا اعطای مجدد کارت اعتباری، پس از بازپرداخت کامل بدهی سررسید شده مشتری، منوط به سپری شدن دو ماه در مورد کارت اعتباری مسدودی و یک سال در مورد کارت اعتباری ابطال شده می‌باشد. چنانچه کارت اعتباری به دلیل عدم بازپرداخت بدهی سه بار مسدود گردد، کارت ابطال خواهد شد.

تبصره ۴: در صورت تکرار مسدودی کارت مشتری به دلیل عدم ایفای تعهدات اعم از متوالی یا غیر متوالی یا در صورتی که شش ماه پس از صدور صورتحساب دارنده کارت نسبت به پرداخت مطالبات بانک اقدام ننماید، علاوه بر ابطال کارت خرید اعتباری دارنده کارت جز مشتریان بد حساب تلقی شده و مراتب جهت درج در سوابق مشتری به بانک مرکزی ج.ا.ا اعلام خواهد شد.

ماده ۷- اگر بانک تحت هر عنوان یا در اثر اشتباه یا من غیر حق وجوه یا ارقامی به حساب مشتری منظور و یا در محاسبه هر نوع اشتباهی نماید در هر موقعی مجاز و مختار است به وکالت از مشتری ضمن عقد خارج لازم، رأساً و مستقلاً و بدون انجام هیچ گونه تشریفات اداری یا قضایی یا دریافت اجازه کتبی از مشتری/ ضامن در رفع اشتباه و برگشت از حساب‌های مشتری/ ضامن اقدام کند و تشخیص بانک نسبت به وقوع اشتباه یا پرداخت بدون حق و لزوم برگشت از حساب معتبر بوده و مشتری حق هرگونه اعتراض به عمل بانک را از هر جهت از خود ساقط می‌نماید. چنانچه وجوه فوق‌الذکر مورد استفاده مشتری/ ضامن/ ضامنین متعهد قرار گیرد، از تاریخ دریافت وجه توسط مشتری/ ضامن به همان نسبت، تا تأدیه دین، خسارت تأخیر تأدیه به مأخذ بالاترین نرخ سود بخش‌های اقتصادی به اضافه ۶ درصد در سال به میزان درصد در سال بر ذمه مشتری خواهد بود که می‌بایست به بانک بپردازد.

ماده ۸- اولویت باز پرداخت جهت تسویه تمام یا بخشی از بدهی مندرج در صورت حساب بترتیب قسط تسهیلات، کارمزد، سود دوران خرید، سود دوران تنفس و خرید طی دوره می‌باشد. همچنین تسویه تمام یا بخشی از بدهی مشتری بابت صورت حساب‌های مختلف در صورت عدم تعیین توسط ایشان با صورت حساب‌هایی می‌باشد که زودتر صادر گردیده است.

تبصره ۱: مشتری اقرار نمود که هر مبلغ وجه نقد که در ارتباط با اعتبار مزبور به بانک پرداخت نموده یا در آینده پرداخت نماید از بابت موضوع این قرارداد است که مشتری به شرح این قرارداد متعهد به پرداخت آن گردیده و بانک حق دارد آن را بابت موضوع این قرارداد محسوب و برداشت نماید.

تبصره ۲: مجموع بدهی تسویه نشده مشتری پس از دوره تنفس بابت خریدهای انجام شده طی دوره، در قالب یک فقره تسهیلات به مشتری اعطا می‌گردد.

تبصره ۳: مبلغ بدهی تا ۵ میلیون ریال تقسیط نشده و در صورتحساب بعدی مشتری منظور می‌گردد.

ماده ۹- بانک در پایان هر دوره یک ماهه، صورتحساب معاملات و بدهی دارنده کارت را استخراج و در سامانه اینترنت بانک درج می‌نماید. درج این صورتحساب در سامانه اینترنت بانک به منزله اعلام به مشتری بوده و مشتری متعهد است که مستمراً و همه روزه پس از هر خرید، سامانه اینترنت بانک را جهت اطلاع از صورتحساب خود ملاحظه نمایند و هرگونه ادعا مبنی بر عدم اطلاع مسموع نیست. این شرط در خصوص کلیه مواردی که به موجب این قرارداد توسط بانک در سامانه اینترنت بانک درج می‌گردد، معتبر و مورد قبول امضاء کنندگان این قرارداد می‌باشد. بدیهی است تا زمانی که دارنده کارت از اعتبار کارت خود استفاده ننماید، صورتحسابی برای وی صادر نخواهد شد.

تبصره ۱: تعیین زمان صدور صورتحساب به درخواست دارنده کارت امکان پذیر بوده و دارنده کارت از طریق اینترنت بانک و یا مراجعه حضوری به شعبه صادر کننده کارت قادر به دریافت صورتحساب کارت خود می‌باشد.

محل امضاء و مهر بانک

محل امضاء / مهر وثیقه‌گذاران

محل امضاء / مهر ضامنین

محل امضاء / مهر مشتری

تبصره ۲: متقاضی متعهد گردید چنانچه صورتحساب مربوطه را در موعد مقرر پرداخت نماید و یا در صورت تخطی از مفاد این قرارداد، حسب مورد از تاریخ سررسید اقساط یا تبدیل دیون به دین حال، تا تاریخ تسویه بدهی، علاوه بر وجوه تأدیه نشده خود، مبلغی به عنوان وجه التزام تأخیر تأدیه دین طبق دستورالعمل محاسباتی ذیل به بانک پرداخت نماید.

تعداد روز × " وجه التزام تأخیر تأدیه دین × مانده مطالبات "

"تعداد روزهای واقعی سال × ۱۰۰"

ماده ۱۰- مشتری و ضامن / ضامنین به طور غیرقابل رجوع به بانک اجازه و اختیار دادند که هرگونه مطالبات خود ناشی از این قرارداد را اعم از مستقیم یا غیرمستقیم پس از سررسید یا حال شدن دیون و در صورت عدم پرداخت، از موجودی هر یک از حسابها (ریالی و ارزی)، اموال و اسناد آنان نزد بانک و یا سایر بانکها و مؤسسات اعتباری، رأساً و بدون نیاز به حکم قضائی یا اجرائی برداشت نموده و به حساب بدهی متقاضی منظور نماید. در صورتی که وجوه به صورت ارزی باشد بانک آن را به نرخ اعلامی از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران محاسبه و برداشت می نماید. اقدام بانک در این خصوص برای متقاضی و ضامن / ضامنین غیرقابل اعتراض و لازم الاجرا می باشد.

ماده ۱۱- ضامن / ضامنین با علم و اطلاع و وقوف کامل راجع به مندرجات این قرارداد و کمیت و کیفیت تعهدات مشتری، منفرداً، مشترکاً و متضامناً، انجام کلیه تعهدات و پرداخت بدهی هایی که در ارتباط با انجام موضوع این قرارداد به عهده مشتری است را تعهد نمودند و بانک به استناد این قرارداد حق دارد علاوه بر مراجعه به مشتری، به هریک از ضامنین، منفرداً و یا مشترکاً مراجعه و ایفای تعهدات قرارداد را مطالبه و وجوه متعلقه را وصول نماید.

ماده ۱۲- بانک می تواند از هر طریق قانونی و یا قراردادی برای وصول مطالبات خود اقدام کند و به طور کلی انتخاب مرجع قانونی برای وصول مطالبات این قرارداد با بانک می باشد. اقدام اولیه بانک از طریق یک مرجع، مانع اقدامات بعدی بانک برای انتخاب مرجع دیگر برای وصول مطالبات خود نخواهد بود. همچنین بانک می تواند در یک مقطع از دو یا چند مرجع قانونی همزمان برای وصول مطالبات خود اقدام کند. هرگاه بانک برای وصول مطالبات خود درخواست صدور اجرائیه نماید، پرداخت کلیه هزینه های اجرائی و مبلغی معادل آیین نامه تعرفه حق الوکاله در امور اجرائی و همچنین در صورتی که بانک ناگزیر از توسل به اقدامات قضایی گردد، هزینه های قضایی و دادرسی، کارشناسان، حق الوکاله وکیل یا نماینده قضایی و خسارات از هر جهت (طبق تشخیص و اعلام بانک) و سایر هزینه های مربوط به وصول مطالبات به تشخیص و با محاسبه بانک بر ذمه متقاضی، ضامن یا ضامنین بوده که علاوه بر انجام سایر تعهدات، ملزم به پرداخت آن می باشند.

ماده ۱۳- به منظور تضمین حسن انجام تعهدات ناشی از این قرارداد، موارد مشروحه ذیل:

.....
.....
توسط دارنده کارت و یا وثیقه گذاران (در صورتی که شخص حقیقی باشد) آقای/خانم
فرزند تاریخ تولد شماره شناسنامه محل صدور
شماره سریال شناسنامه کد ملی کد پستی
به نشانی
شماره تماس ثابت شماره تلفن همراه پست الکترونیک

محل امضاء و مهر بانک

محل امضاء / مهر وثیقه گذاران

محل امضاء / مهر ضامنین

محل امضاء / مهر مشتری

شرکت ثبت شده به شماره اداره ثبت شرکت‌های
 کد اقتصادی شناسه ملی با امضای آقای/خانم
 فرزند شماره شناسنامه تاریخ تولد کد ملی
 با سمت شرکت و با مهر شرکت طبق آگهی شماره روزنامه رسمی شماره
 مورخ کد پستی به نشانی
 شماره تماس ثابت شماره تلفن همراه
 پست الکترونیک در وثیقه بانک مستقر گردید. قبض و اقباض در خصوص مورد وثیقه مندرج در این ماده به عمل آمد و حسب مورد مجدداً به طور صحیح و سالم تحویل مالک یا مالکین داده شد.

ماده ۱۴- مشتری اقرار و تأیید می‌نماید که تا کنون حکم ورشکستگی بر علیه وی صادر نشده و تا این تاریخ نیز هیچگونه تقاضای ورشکستگی از طرف وی و یا اشخاص ثالث بر علیه وی در محاکم قضایی طرح نشده است، مشتری اقرار و تأیید می‌نماید که از مفاد قانون ورشکستگی مطلع و آگاه بوده و وضعیت مالی و صورت‌های مالی وی نیز به نحوی می‌باشد که موجبات طرح چنین ادعایی از ناحیه اشخاص ثالث متصور نمی‌باشد. همچنین مشتری اقرار و تأیید می‌نماید که چنانچه در آینده و پس از اخذ تسهیلات و طی دوران رابطه قراردادی با بانک خلاف موارد فوق کشف و موجبات صدور حکم ورشکستگی فراهم گردد قبول می‌نماید ضمن اینکه عواقب حقوقی و کیفری تأیید خلاف مراتب فوق به عهده وی می‌باشد، ضرر و زیان وارده به بانک را نیز جبران خواهد نمود. ضامن/ضامین و وثیقه‌گذار/ وثیقه‌گذاران با امضاء متن حاضر قبول و تعهد می‌نمایند چنانچه در طی مدت قرارداد و یا پس از سررسید تسهیلات حکم ورشکستگی مشتری صادر گردد، راساً باز پرداخت اصل بدهی، سود و خسارت تاخیر متعلق به مشتری را در تاریخ‌هایی که بانک تعیین می‌نماید پرداخت نماید/ نمایند و آثار ناشی از حکم ورشکستگی مشتری به هیچ وجه به تعهدات ضامن/ضامین و وثیقه‌گذار/ وثیقه‌گذاران تسری پیدا نخواهد کرد و حق هرگونه ایراد و اعتراض بعدی را از خود سلب نمود/ نمودند.

ماده ۱۵- در صورتی که به تشخیص بانک، مشتری و یا وثیقه‌گذار/گذاران و یا ضامن/ ضامین از مفاد این قرارداد تخلف نمایند، بانک می‌تواند نسبت به صدور اجرائیه جهت وصول مطالبات خود به طرفیت هریک از اشخاص یادشده اقدام نماید.

ماده ۱۶- کلیه وکالت‌های تفویضی به بانک در قرارداد حاضر، ضمن عقد خارج لازم برای طرفین معین است و با سلب حق عزل و ضم وکیل و امین و غیره و سلب حق اجرای مورد وکالت توسط موکل می‌باشد.

ماده ۱۷- مشتری و وثیقه‌گذار/گذاران قبول نمودند در صورتی که بانک، حسب ضوابط و مقررات مربوط از جمله مقررات بانک مرکزی، مطالبات این قرارداد را به اشخاص حقوقی دیگر منتقل کند، تضمینات و وثایق این قرارداد به تعهدات لاحق نیز منتقل شده و کماکان بابت تعهدات انتقال یافته در رهن و وثیقه، باقی باشد.

ماده ۱۸- مشتری و ضامن/ضامین رضایت و موافقت غیر قابل رجوع خود را با استفاده بانک از اطلاعات بانکی و اعتباری مشتری که در ارتباط با این قرارداد در اختیار بانک قرار می‌گیرد و همچنین ارائه و انتقال آن‌ها از سوی بانک به اشخاص ثالث جهت اموری از قبیل وصول مطالبات و اعتبار سنجی بنا به صلاحدید بانک اعلام نمود و حق هرگونه اعتراض و ادعایی را در این خصوص از خود سلب و ساقط نمود.

ماده ۱۹- مشتری متعهد می‌گردد از هرگونه اقدامی که منجر به پولشویی گردد خودداری نموده و همچنین اجازه استفاده کارت اعتباری صادره را به اشخاص ثالث ندهد.

محل امضاء و مهر بانک

محل امضاء / مهر وثیقه‌گذاران

محل امضاء / مهر ضامین

محل امضاء / مهر مشتری

ماده ۲۰- این قرارداد بر اساس توافق طرفین و بر طبق ماده (۱۵) «قانون عملیات بانکی بدون ربا (بهره)» و اصلاحات و الحاقات قانونی آن و ماده (۷) «قانون تسهیل اعطای تسهیلات بانکی و کاهش هزینه‌های طرح و تسریع در اجرای طرح‌های تولیدی و افزایش منابع مالی و کارایی بانک‌ها» در حکم سند رسمی و لازم‌الاجرا بوده و تابع مفاد «آیین‌نامه اجرای مفاد اسناد رسمی لازم‌الاجرا» می‌باشد و تمامی امضاکنندگان قبول نمودند که کلیه مندرجات قرارداد را پذیرفته و نسبت به آن هیچ‌گونه اختلافی ندارند و مشتری، ضامن/ضامنین و وثیقه‌گذار/گذاران حق هرگونه ایراد و اعتراضی را نسبت به مفاد قرارداد و نیز نسبت به اقدامات اجرایی بانک برای وصول مطالبات خود و ایفای تعهدات مشتری در هر مرحله از عملیات اجرایی، از خود سلب و اسقاط نمودند.

این قرارداد در ۲۰ ماده و در نسخه تنظیم و به رؤیت کامل بانک، متقاضی، ضامن/ضامنین و وثیقه‌گذار/گذاران رسید و ایشان ضمن اقرار به اطلاع و آگاهی کامل از مفاد این قرارداد و پذیرش تبعات حقوقی و قانونی ناشی از آن، به امضای تمامی صفحات آن مبادرت نمودند و یک نسخه از این قرارداد به هریک از آنها تسلیم گردید.

محل الصاق
تمبر مالیاتی

محل امضاء و مهر بانک

محل امضاء / مهر وثیقه‌گذاران

محل امضاء / مهر ضامنین

محل امضاء / مهر مشتری

۱- تعاریف:

۱-۱- بانک مرکزی: بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

۱-۲- کارت اعتباری: نوعی کارت بانک است که دارنده آن (که در شرایط و مقررات حاضر مشتری یا دارنده کارت نامیده می‌شود) می‌تواند بدون تودیع وجه نزد بانک از طریق پایانه‌های فروش (POS) و سایتهای پرداخت اینترنتی (E-Payment) اقدام به سفارش یا خرید کالا یا خدمات نماید.

۱-۳- سقف اعتباری: حداکثر اعتباری که بانک به مشتری تخصیص می‌دهد تا در چارچوب قرارداد کارت اعتباری، برای پرداخت وجه خرید اموال و دریافت خدمات در خصوص کارت اعتباری، مورد استفاده قرار گیرد.

۱-۴- دفتر اعتبارسنجی: مرکزی است جهت کنترل و نظارت اعتبارات که وظیفه سنجش اعتبار مشتری قبل از صدور کارت اعتباری و دریافت گزارش‌های اعتباری از مؤسسات اعتباری جهت ثبت و نگهداری و روزآوری تمامی اطلاعات اعتباری خرد و کلان مشتریان بانک‌ها که در بانک مرکزی راه‌اندازی و راهبردی می‌گردد را به عهده دارد.

۱-۵- تاریخ انقضاء: تاریخ قید شده بر روی کارت اعتباری که توسط بانک تعیین و مشتری می‌تواند حداکثر تا آن تاریخ، از کارت مذکور استفاده نماید.

۱-۶- دوره خرید: عبارت است از فواصل زمانی منظم یک ماهه که طی آن دارنده کارت می‌تواند حداکثر تا سقف اعتبار، نسبت به پرداخت وجه خرید کالا و خدمات توسط کارت اعتباری خود اقدام نماید.

۱-۷- دوره تنفس: عبارت است از مهلت هفت روزه تقویمی بانک به مشتری از تاریخ صدور صورتحساب.

۱-۸- صورتحساب: عبارت است از اعلامیه‌ای که توسط بانک در پایان هر دوره کارت صادر و طی آن جزییات تراکنش‌ها و نحوه بازپرداخت دیون دارنده کارت به وی اعلام می‌گردد.

۱-۹- مشتری: عبارت است از شخص حقیقی که درخواست وی مبنی بر اخذ کارت اعتباری به بانک ارایه گردیده، کارت اعتباری به نام وی صادر شده و در قالب مرابحه از بانک تسهیلات اخذ می‌نماید.

۱-۱۰- پذیرنده: عبارت است از شخصی که در قبال دریافت وجه از طریق پایانه فروش فیزیکی یا مجازی، مبادرت به واگذاری اموال یا ارائه خدمات به مشتری می‌نماید.

۱-۱۱- نحوه تسویه بدهی: به هر کارت اعتباری یک سپرده قرض‌الحسنه/ کوتاه‌مدت متصل می‌گردد که دیون مشتری بر اساس صورتحساب صادره، از محل این حساب تأمین و تسویه می‌گردد.

۱-۱۲- بدهی کارت اعتباری: عبارت است از مانده بدهی دارنده کارت شامل اصل اعتبار استفاده شده، سود دوره خرید و تنفس، کارمزدها، هزینه‌ها و جرائم متعلقه مذکور در قرارداد مرابحه منعقد فیما بین که در آخرین صورتحساب کارت اعتباری بر اساس عملیات ثبت شده در نرم‌افزار خدمات کارت درج می‌گردد.

۲- صدور کارت اعتباری در قالب تسهیلات مرابحه توسط بانک برای مشتری (دارنده کارت) به منظور خرید کالا یا خدمات از پذیرندگان کارت (مراکز فروش کالا و خدمات) طبق ضوابط و مقررات مربوطه انجام خواهد شد. به دارنده کارت اجازه داده می‌شود با رعایت شرایط مندرج در قرارداد فیما بین و وفق بهای اعلامی بانک با لحاظ سود افزوده مورد نظر، کالا و خدمات مورد نیاز خود را تا سقف اعتبار کارت، خریداری و حداکثر در مهلت تعیین شده (دوره تسویه) مبلغ مورد استفاده از اعتبار را به بانک بازپرداخت نماید.

امضاء:

تاریخ:

مندرجات فوق را مطالعه نموده و تماماً مورد تأیید است.

- ۳- دارنده کارت می‌تواند یکجا و یا به دفعات از آن کارت برای خرید کالا یا خدمات استفاده نماید. در صورت واریز به موقع تمام یا قسمتی از تعهدات توسط دارنده کارت در طول مدت اعتبار کارت، اعتبار کارت حداکثر تا سقف تعیین شده افزایش خواهد یافت.
- ۴- کارت اعتباری به مشتری اجازه می‌دهد به مجموعه خدمات کارت که توسط پایانه‌های فروش (POS) و سایتهای پرداخت اینترنتی (E-Payment) بمنظور خرید کالا و خدمات و دریافت مانده حساب کارت ارائه می‌گردد، در محدوده تعیین شده دسترسی پیدا کند.
- ۵- چنانچه استفاده از کارت برای خرید، ارائه کارت شناسایی را ایجاب نماید، مشتری مکلف به ارائه آن خواهد بود.
- ۶- هرگونه اختلاف بین مشتری و پذیرنده کارت در صورت ارائه رسید و مدارک و مستندات، توسط بانک قابل بررسی می‌باشد.
- ۷- به دارندگان کارت اعتباری دو رمز اول و دوم اختصاص داده خواهد شد که این امر از سوء استفاده در صورت مفقود شدن کارت جلوگیری خواهد نمود با تغییر رمز اول از طریق خودپردازهای بانک خاورمیانه کارت اعتباری فعال شده و رمز دوم جهت خرید از سایتهای پرداخت اینترنتی مورد استفاده قرار می‌گیرد.
- ۸- داشتن رمزهای کارت برای خرید در پایانه‌های فروش (POS) و سایتهای پرداخت اینترنتی (E-Payment) الزامی است. حداکثر دفعات متوالی برای وارد نمودن رمز اشتباه کارت در پایانه‌های فروش (POS) و سایتهای پرداخت اینترنتی (E-Payment) سه بار است. در صورت عدم تأیید رمز پس از سومین بار، کارت بصورت اتوماتیک غیر فعال شده و جهت رفع مشکل باید مشتری به شعبه مربوطه مراجعه نماید.
- ۹- مشتری باید رمزهای کارت را مطلقاً محرمانه نگه دارد. در صورت عدم رعایت مفاد این بند و یا افشا و یا آگاهی دیگران از رمز به هر دلیل یا موجب دیگر مسئولیتی متوجه بانک نخواهد بود.
- ۱۰- چنانچه عدم تأیید رمز کارت مربوط به اشکال فنی در کارت باشد، بانک نسبت به رفع اشکال یا جایگزین نمودن آن با کارت جدید اقدام خواهد نمود.
- ۱۱- آنچه در هنگام یا پس از استفاده از کارت و وارد نمودن رمزهای کارت در پایانه‌های فروش (POS) و سایتهای پرداخت اینترنتی (E-Payment) و یا شبکه الکترونیکی خدمات کارت ثبت می‌شود، بعنوان سند عملیات انجام شده توسط کارت محسوب و منتسب به مشتری یا دارنده کارت می‌باشد. همچنین چاپ اطلاعات مذکور با تأیید بانک بعنوان سند مکتوب محسوب شده و قابل استناد خواهد بود.
- ۱۲- چنانچه پایانه‌های فروش (POS) و سایتهای پرداخت اینترنتی (E-Payment) از طریق پیام و یا به روش قابل رؤیت دیگر، وجود عیب فنی در عملیات شبکه خدمات کارت را به مشتری گوشزد نماید و مشتری به رغم این هشدارها به استفاده از کارت ادامه دهد بانک مسئول خسارت وارد شده به مشتری از این حیث نخواهد بود.
- ۱۳- مسئولیت بانک در نتیجه اختلال فنی کارت‌خوان‌ها محدود به اصل مبلغی خواهد بود که اشتبهاً به عنوان بدهی منظور شده است.
- ۱۴- مشتری یا دارنده کارت ملزم است اسناد مکتوب مربوط به کارت را تا دو دوره بعدی صدور صورتحساب کارت اعتباری نزد خود نگهداری نماید.
- ۱۵- مشتری مکلف است به سرقت رفتن کارت یا از دست دادن آن به هر دلیل را بلافاصله طی تماس تلفنی با ذکر مشخصات خود به شعبه صادر کننده کارت و یا مرکز امور مشتریان بانک خاورمیانه اعلام نماید.
- ۱۶- ممکن است بانک برای اطمینان از صحت اعلام اطلاعات تلفنی پاسخ مشتری، پرسش‌های خاصی از اطلاعات شخصی وی را در حین ارتباط تلفنی ضروری بداند که در این صورت مشتری مکلف به انجام آن خواهد بود.

امضاء:

تاریخ:

مندرجات فوق را مطالعه نموده و تماماً مورد تأیید است.

۱۷- مشتری می‌تواند کتباً از بانک غیرفعال سازی کارت خود را درخواست نماید.

شعب با اعلام کتبی دارندگان کارت مبنی بر فقدان یا سرقت کارت می‌توانند از طریق شعبه صادر کننده کارت نسبت به انسداد دائم کارت متقاضیان اقدام نمایند. ضمناً صدور کارت جدید برای متقاضیان با اخذ هزینه‌های صدور مجدد امکان‌پذیر است. در صورت اعلام تلفنی دارنده کارت (به شرط احراز هویت وی) کارت بطور موقت مسدود و انسداد قطعی آن منوط به ارائه درخواست کتبی دارنده کارت است.

۱۸- تاریخ ثبت اعلام مفقودی، سرقت یا درخواست غیرفعال سازی، تاریخ وصول آن‌ها تلقی خواهد شد. پس از وصول اعلام مفقودی، سرقت یا درخواست غیرفعال سازی توسط دارنده کارت، بانک فوراً نسبت به غیرفعال ساختن کارت اقدام و مراتب را در شبکه خدمات کارت اعمال خواهد نمود. مسئولیت استفاده از کارت برای انجام خرید قبل از وصول اعلام مفقودی، سرقت یا درخواست غیرفعال سازی به شرح بندهای فوق به عهده مشتری و پس از وصول اعلام مفقودی، سرقت یا درخواست غیرفعال سازی به شرح بندهای فوق بعهد بانک است.

۱۹- چنانچه مشتری نسبت به تراکنش‌های ثبت شده در صورت‌حساب و یا موارد دیگر اعتراضی داشته باشد می‌باید ظرف مدت ۷ روز از تاریخ درج در سامانه اینترنت بانک به شعبه صادرکننده کارت مراجعه و موارد اعتراض خود را به شعبه اعلام نماید.

۲۰- ریز عملیات مربوط به خرید مشتری به همراه هزینه‌های محاسبه شده و همچنین صورت وجوه پرداخت شده از سوی وی طی برگ صورت‌حساب کارت خرید اعتباری به صورت ماهانه از طریق سامانه اینترنت بانک در دسترس خواهد بود. مشتری موظف است ظرف مهلت مقرر مبلغ تعیین شده را پرداخت نماید در غیر اینصورت مشمول جریمه مقرر در قرارداد فیما بین می‌شود.

۲۱- تعویض کارت خراب مشمول پرداخت هزینه صدور کارت جدید می‌باشد.

۲۲- مشتری متعهد است در صورت بسته شدن حساب کارت، قطع ارائه خدمات کارت توسط بانک، فسخ یا انقضای این قرارداد نسبت به تسویه حساب با بانک اقدام نماید.

۲۳- در صورت فوت مشتری، بانک پس از اطلاع، نسبت به بستن حساب کارت اقدام می‌کند. در این صورت بانک نسبت به تعیین تکلیف حساب کارت تا انجام تسویه حساب کامل، وصی مشتری خواهد شد.

۲۴- بانک طی ارسال پیامکی زمان مقرر برای واريز بدهی کارت را به اطلاع مشتری می‌رساند.

۲۵- چنانچه مشتری و ضامنین مندرج در قرارداد نسبت به واريز بدهی در مهلت مقرر اقدام ننمایند موضوع طبق مقررات جاری بانک پیگیری و وصول می‌گردد.

مندرجات فوق را مطالعه نموده و تماماً مورد تأیید است. تاریخ: امضاء: