

۱. بانک خاورمیانه به وکالت و وصایت از طرف سپرده‌گذاران، با داشتن حق توکیل به غیر، وجه سپرده‌ها را طبق قانون عملیات بانکی بدون ربا به طور مشاع به کار گرفته و منافع حاصله را طبق آئین‌نامه و مقررات مربوطه به سپرده‌گذار یا قائم مقام قانونی وی پرداخت می‌نماید.
۲. هر شخص حقیقی که به سن ۱۸ سال تمام رسیده باشد یا حکم رشد او از دادگاه صالحه صادر شده باشد، می‌تواند برای خود یا کسانی که تحت ولایت یا قیمومیت او باشند، حساب افتتاح نماید. حق برداشت از حساب‌های مزبور تا رسیدن طفل به سن قانونی، منحصراً با افتتاح‌کننده سپرده است. مادر یا شخص ثالث می‌تواند در قالب تعهد به نفع شخص ثالث، به نام خود و به نفع طفل سپرده سرمایه‌گذاری مدت‌دار افتتاح نماید. سپرده افتتاح شده پس از رسیدن طفل به سن قانونی به وی منتقل می‌گردد.
۳. برای افتتاح حساب نیاز به اطلاعات هویتی / ثبتی و اقامتی مشتری است. در صورت عدم همکاری مشتری و یا ارائه اطلاعات غیر واقعی، بانک از گشایش حساب برای وی خودداری نموده یا در صورتی که برای او حسابی افتتاح شده باشد از ارائه هرگونه خدمت به آن مشتری خودداری می‌نماید.
۴. صاحبان حساب موظفند به محض تغییر مشخصات هویتی / ثبتی و یا آدرس محل اقامت، بانک را کتباً مطلع نمایند. مادامی که نشانی جدید به شرح مذکور به اطلاع بانک نرسیده باشد، کلیه مراسلات و اوراق و اخطارها و صورت حساب‌ها به آخرین نشانی مشتری ارسال خواهد شد.
۵. حداقل مبلغ افتتاحیه برای انواع سپرده‌های سرمایه‌گذاری در هنگام افتتاح حساب، بر اساس مقررات بانک تعیین و به بازکننده حساب اعلام می‌گردد.
۶. امضاء یا امضاهایی که زمان افتتاح حساب، برای استفاده از حساب تعیین می‌شود تا زمانی برای بانک معتبر خواهد بود که دستور کتبی مخالفی از طرف هیچ یک از صاحبان حساب به بانک نرسیده باشد. در صورت وصول چنین دستوری، بانک از پرداخت در مقابل امضا یا امضاهای تعیین شده قبلی خودداری خواهد نمود.
۷. در مورد عزل یا تغییر اختیارات و کیلی که به موجب وکالتنامه رسمی یا تنظیم شده در بانک به عنوان وکیل مشتری تعیین و معرفی شده و به موجب آن مجاز گردیده است به نام مشتری یا بانک معاملاتی انجام دهد و یا از وجوه مشتری استفاده نماید، مشتری باید عزل یا تغییر اختیارات را کتباً (با اخذ رسید) به شعبه مربوطه اطلاع دهد و مادامی که اطلاع کتبی مشتری به شعبه بانک نرسیده است، بانک وکالتنامه را معتبر خواهد دانست و لو اینکه فسخ یا تغییر شرایط آن در دفاتر اسناد رسمی به ثبت رسیده باشد.
۸. بانک طبق قوانین بانکی کشور و مقررات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، در صورت نقض مقررات توسط مشتریان، لیست مشتریان مربوطه را به بانک مرکزی اعلام می‌دارد.
۹. شرکت‌ها می‌باید مدارک معتبر شرکت را به بانک ارائه نموده و متعهد می‌گردند بانک را از هر نوع تغییر در اساسنامه و یا تصمیمات هیئت مدیره شرکت مطلع نمایند. تغییرات در هیئت مدیره و دارندگان امضای مجاز شرکت‌ها نیز بایستی با ارسال مدارک به موقع کتباً به اطلاع بانک برسد. مادامی که اطلاع کتبی از تغییرات حاصله در هیئت مدیره و صاحبان امضا به شعبه بانک نرسیده است، بانک مدیران سابق را کماکان مسئول امور شرکت و اداره آن خواهد دانست.
۱۰. افتتاح حساب برای دو نفر شخص حقیقی یا بیشتر امکانپذیر است. افتتاح حساب مشترک برای شرکت‌ها مجاز نیست.
۱۱. موجودی حساب مشترک به نسبت سهمی که موقع افتتاح حساب از طرف صاحبان حساب تعیین می‌شود (سهم مساوی یا نامساوی) متعلق به صاحبان حساب خواهد بود. چنانچه بازکنندگان حساب در فرم افتتاح حساب سهم صاحبان حساب را تعیین ننمایند، بانک سهم هر یک از صاحبان حساب از موجودی را مساوی تلقی و بر این اساس پرداخت می‌نماید.
۱۲. چنانچه حساب متعلق به دو نفر یا چند نفر باشد، در صورت فوت، حجر، ورشکستگی یکی و اطلاع‌رسانی کتبی به شعبه بازکننده حساب و همچنین در صورت بازداشت تمام سهم یکی از جانب مرجعی که قانوناً حق توقیف و برداشت از حساب اشخاص را دارد، حساب از حالت اشتراک خارج می‌شود و مانده حساب به نسبت سهم هر یک، به حساب‌های داخلی بانک منتقل و حساب بسته می‌شود و مراتب کتباً از طرف بانک به شرکای دیگر اطلاع داده خواهد شد.
۱۳. هرگاه حساب مشترک متعلق به بیش از دو نفر باشد، در صورت فوت، حجر، ورشکستگی، بازداشت یا خروج یک یا چند شریک، مادامی که تعداد شرکا باقیمانده حساب کمتر از دو نفر نباشد، بانک حساب را مسدود نموده در این صورت بقای حساب به صورت مشترک منوط به موافقت کلیه شرکای حساب است و موجودی حساب را به نسبت سهمی که موقع افتتاح حساب تعیین شده، تقسیم خواهد نمود که در این صورت سهم متوفی، محجور و ورشکسته و مدیون بر حسب مورد به ورثه یا مراجع قانونی ذیصلاح داده خواهد شد. چنانچه حالات فوق در مورد دارنده یا دارندگان حق برداشت از حساب رخ دهد، بقیه شرکا باید با توافق یکدیگر دارندگان حق برداشت از حساب را کتباً به بانک اطلاع دهند.
۱۴. هرگاه هر یک از شرکای حساب درخواست عدم پرداخت وجه از حساب (انسداد) را بنمایند، بانک تا رفع اختلاف و درخواست کتبی جدید، از پرداخت وجه به فرد یا افرادی که حق برداشت از حساب را داشتند به مسئولیت درخواست‌کننده خودداری خواهد نمود.
۱۵. مبنای محاسبه سهم صاحبان حساب مشترک از موجودی حساب، تاریخ فوت یا حجر یا ورشکستگی خواهد بود، لیکن اگر تاریخ فوت یا حجر یا ورشکستگی کتباً به بانک اعلام نشده باشد و بانک پرداختی نماید هیچگونه مسئولیتی متوجه بانک نخواهد بود.
۱۶. چنانچه هر یک از صاحبان حساب بخواهند برای استفاده از موجودی حساب به شخص ثالثی وکالت بدهند مراتب می‌بایست کتباً توسط بقیه شرکا به بانک اعلام شود که شخص مذکور حق دارد برای استفاده و پرداخت تمام موجودی حساب به دیگری وکالت بدهد.
۱۷. در صورت وصول بازداشت‌نامه به شعبه بازکننده حساب برای بازداشت موجودی حساب علیه هر یک از صاحبان حساب از مراجعی که قانوناً حق بازداشت اموال اشخاص را دارند، بانک حساب را مسدود نموده و موجودی حساب را به نسبت سهمی که موقع افتتاح حساب تعیین شده است (طبق مفاد بندهای قبل) تقسیم خواهد نمود.
۱۸. حداقل مانده مشمول سود برای سپرده‌های سرمایه‌گذاری مطابق مبلغ تعیین شده از سوی بانک است و به مانده‌های کمتر از حداقل مذکور سود تعلق نمی‌گیرد. این مبلغ در زمان افتتاح حساب به اطلاع بازکننده حساب می‌رسد.
۱۹. در سپرده‌های کوتاه‌مدت، سپرده‌هایی مشمول دریافت سود هستند که حداقل به مدت یک ماه از تاریخ افتتاح حساب به طور پیوسته دارای حداقل مانده تعیین شده باشند. هر زمان که مانده حسابی از حداقل تعیین شده کمتر شود، حساب مذکور از شمول سود خارج شده و برقراری مجدد آن مستلزم تأمین حداقل مبلغ و استمرار آن به مدت یک ماه دیگر است. ملاک محاسبه و پرداخت سهم سود سپرده سرمایه‌گذاری کوتاه‌مدت، حداقل مانده سپرده در هر روز است.
۲۰. سهم سود سپرده‌های سرمایه‌گذاری مدت‌دار بر اساس ضوابط مربوطه که در روز افتتاح حساب به اطلاع بازکننده حساب می‌رسد، به صورت علی‌الحساب محاسبه و در مقاطع تعیین شده به حسابی که ذینفع تعیین می‌نماید، واریز خواهد شد. تسویه حساب نهایی در رابطه با سود قطعی در پایان هر سال مالی و پس از مشخص شدن سود عملکرد بانک به عمل خواهد آمد.
۲۱. واریز به سپرده‌های کوتاه‌مدت به صورت نقدی و چک / حواله از طریق شعب و دستگاه‌های خودپرداز بانک امکان‌پذیر است. همچنین مشتری می‌تواند با استفاده از کارت و سایر ابزارهای الکترونیکی، وجوهی را از سایر بانک‌ها به این سپرده‌ها واریز نماید.
۲۲. عملیات واریز و برداشت وجه در هر زمان پس از افتتاح حساب فقط در مورد حساب‌های کوتاه‌مدت مجاز است و در مورد حساب‌های مدت‌دار، صاحب حساب در صورت نیاز به برداشت از حساب، می‌تواند تمام یا بخشی از موجودی سپرده را فسخ نماید.

۲۳. برداشت از سپرده‌های کوتاه مدت با استفاده از کارت یا تکمیل فرم درخواست نقدی و یا چک بین بانکی و یا صدور حواله انتقال الکترونیک وجه مجاز است.
۲۴. ذینفع سپرده می‌تواند در صورت نیاز نسبت به بستن کامل یا بخشی از سپرده سرمایه‌گذاری مدت دار قبل از سررسید، اقدام نماید. در این شرایط سود متعلقه به بخش بسته شده سپرده، بر اساس مدت سپری شده از افتتاح سپرده تا تاریخ فسخ و بر اساس تعرفه سپرده‌های متناظر با مدت سپری شده، پس از کسر جریمه فسخ قرارداد محاسبه می‌گردد. در صورتی که سود علی‌الحساب و ارزیابی بیش از سود متعلقه باشد، مازاد سود پرداختی از مشتری دریافت خواهد شد.
۲۵. انتقال سپرده سرمایه‌گذاری به غیر، بر اساس قوانین و مقررات تعیین شده توسط بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و مطابق با آیین‌نامه اجرایی بانک در این خصوص، صورت می‌پذیرد. بر این اساس چنانچه ذینفع سپرده درخواست انتقال سپرده سرمایه‌گذاری مدت دار خود را به غیر داشته باشد، ضروری است با ارائه برگ گواهی سپرده سرمایه‌گذاری مدت دار به اتفاق انتقال گیرنده به شعبه افتتاح کننده سپرده مراجعه نماید، پس از انتقال، ذینفع قبلی هیچگونه حقی نسبت به اصل و منافع سپرده مورد انتقال نداشته و مسئولیت بروز هر گونه اشکالی نسبت به انتقال سپرده به عهده انتقال دهنده خواهد بود. در این صورت انتقال گیرنده با پذیرش انتقال سپرده کلیه شرایط عمومی سپرده‌های سرمایه‌گذاری مدت دار را قبول می‌نماید.
۲۶. بانک می‌تواند در سررسید قرارداد سپرده‌ها، سپرده‌ها را متناوباً برای دوره‌های بعدی با توجه به مدت سپرده، تمدید نماید، مگر این که ذینفع کتباً دستور دیگری داده باشد. بدیهی است سپرده‌های تمدید شده، مشمول آخرین شرایط سپرده‌های مدت دار در تاریخ تمدید خواهند بود.
۲۷. تمامی هزینه‌ها و کارمزدهای ارائه خدمات بانکی با رعایت قوانین و مقررات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران از مشتری دریافت و یا از حساب وی برداشت می‌شود. این کارمزدها و هزینه‌ها در زمان افتتاح حساب توسط بانک به مشتری اطلاع رسانی می‌شود. هرگونه تغییر در تعرفه‌های مذکور با رعایت قوانین بانک مرکزی جمهوری اسلامی اعمال و از همان زمان به بعد قابل اجرا است. مشتری می‌تواند جهت اطلاع از تعرفه‌های جدید بانک، موضوع را از شعب بانک پیگیری نماید.
۲۸. مشتری در صورت مشاهده مغایرت در هزینه‌ها و کارمزدهای کسر شده از حساب می‌تواند از شعب بانک درخواست رسیدگی نماید.
۲۹. دارنده یا دارندگان حساب در صورت مفقودی دفترچه حساب باید بلافاصله مراتب را به شعبه صادر کننده کتباً اعلام دارند. در این مورد دارنده یا دارندگان حساب قبول می‌کنند چنانچه سوءاستفاده احتمالی نسبت به مانده حساب قبل از اعلام مفقودی صورت پذیرفته باشد، هیچگونه مسئولیتی متوجه بانک نخواهد بود و تعهد می‌کنند به محض پیدا شدن دفترچه آن را به بانک تسلیم نمایند.
۳۰. در صورت مفقود شدن برگه گواهی سپرده سرمایه‌گذاری مدت دار، ذینفع موظف است مراتب را کتباً به بانک اطلاع دهد، در این صورت با اخذ تعهد از نامبرده در خصوص جبران خسارت احتمالی، گواهی المثنی صادر شده و یا وجه سپرده بنا به تمایل سپرده گذار با رعایت ضوابط بانک به صاحب آن پرداخت می‌گردد.
۳۱. وضعیت سپرده‌های سرمایه‌گذاری کوتاه مدت با هر میزان مانده، در صورتی که بیش از یک سال فاقد گردش مالی باشد به راكد تبدیل می‌شود. با تغییر وضعیت مذکور انجام هرگونه تراکنش مالی (اعم از واریز یا برداشت) روی سپرده راكد شده، منوط به رفع راكدی از سپرده خواهد بود. در زمان راكدی سپرده‌های کوتاه مدت، عملیات واریز سود به سپرده‌ها متوقف نمی‌شود.
۳۲. در مواردی که بنا به عللی از قبیل خرابی تجهیزات کامپیوتری، سیستم پردازش داده‌ها، اختلال یا قطع خطوط ارتباطی، رویدادهای اجتناب ناپذیر و... و آنچه که خارج از کنترل بانک باشد و بانک قادر به ارائه خدمات بانکی نباشد، مسئولیتی متوجه بانک نخواهد بود.
۳۳. اگر بانک تحت هر عنوان به اشتباه وجوه یا ارقامی به حساب مشتری منظور و یا در محاسبه هر نوع اشتباهی نماید، در هر موقع مجاز و مستقلاً و بدون انجام هیچگونه تشریفات اداری و قضایی در رفع اشتباه و برگشت و تأمین و انتقال وجوه واریز شده از حساب‌های مشتری اقدام نماید و تشخیص بانک نسبت به این امر معتبر بوده و صاحب و یا صاحبان حساب حق هرگونه اعتراض و ادعایی را به عمل بانک در هر جهت از خود سلب و اسقاط می‌نمایند.
۳۴. مستندات حسابداری بانک در مقابل مشتریان سند و دلیل معتبر خواهد بود.
۳۵. بانک برای وصول هر نوع مطالبات خود و خسارات ناشی از معاملات بانکی حق و اختیار دارد از هر نوع اعتبار و اسناد و اوراق بهادار اعم از ارزی و ریالی و موجودی حساب‌های ارزی و ریالی اعم از سپرده‌های ثابت، موقت، حساب‌های جاری، پس انداز و غیره و هر نوع مال و طلب نزد خود تحت هر عنوان که باشد، تا معادل مطالبات خود، قبل از ابلاغ به مشتری اعم از متعهد، ضامن، رهن و غیره مسدود نموده و سپس مراتب را به مشتری اعلام و در صورت عدم اقدام توسط مشتری ظرف مدت ۱۰ روز نسبت به برداشت و تسویه بدهی وی از محل مسدود شده اقدام نماید.
۳۶. بانک استرداد اصل سپرده سرمایه‌گذاری را تعهد می‌نماید.
۳۷. افتتاح سپرده، تعهدی برای پرداخت تسهیلات نخواهد بود، لیکن در صورت احراز کلیه شرایط دریافت تسهیلات، سپرده می‌تواند به عنوان وثیقه مورد قبول بانک باشد.
۳۸. مشتری متعهد می‌گردد از هرگونه اقدامی که منجر به پولشویی گردد، خودداری نموده و همچنین به اشخاص ثالث اجازه استفاده از حساب‌ها و خدمات بانکی و ابزارهای بانکداری الکترونیکی خود را ندهد و همچنین اعلام می‌نماید اطلاعات ارائه شده (نشانی، کدپستی، تلفن ثابت و تلفن همراه و ...) بر اساس آخرین تغییرات می‌باشد و به علاوه متعهد و ملزم می‌شود هرگونه تغییر در اطلاعات هویتی/ثبتي و کد و نشانی پستی/ثبتي و سایر تغییرات را در کوتاهترین زمان ممکن به مراجع قانونی ذیربط (حسب مورد اداره ثبت شرکت‌ها/ ثبت احوال و یا اسناد و املاک) اطلاع داده و مستندات تغییرات را به شعبه افتتاح کننده حساب ارائه نماید.

نام و امضاء صاحب حساب/ صاحبان/ بازکننده حساب/ امضاداران مجاز و مهر شرکت:

تاریخ: / / تاریخ: / /

نام و امضای مشتری: نام و امضای مشتری:

تاریخ: / / تاریخ: / /

مهر شرکت: نام و امضای مشتری:

محل
الصاق
تمبر

گواهی امضاء: