



## خدمات کارت

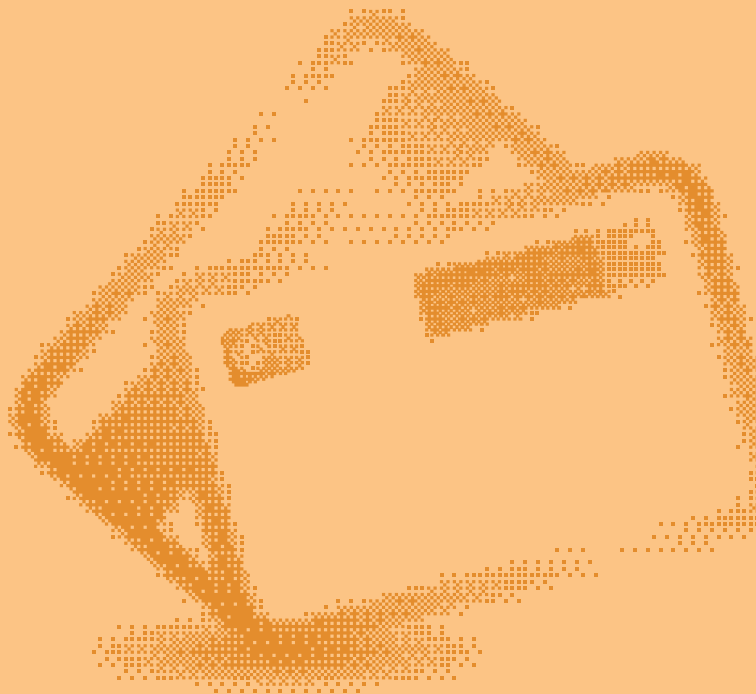
### کارت‌های بانکی

کارت‌های بانکی به‌عنوان یکی از ابزارهای خدمات نوین بانکی به شما این امکان را می‌دهند که بدون محدودیت زمانی، برخی از عملیات بانکی خود را انجام دهید.

هر کارت دارای یک شماره ۱۶ رقمی، CVV۲ و تاریخ انقضاست که بر روی کارت درج شده است.

رمز اول کارت، عددی چهاررقمی است که برای اولین بار به‌صورت جداگانه به‌همراه کارت به شما تحویل داده می‌شود. این رمز در دستگاه‌های خودپرداز (ATM)، پایانه‌های فروشگاهی (POS)، پایانه‌های شعب (PIN PAD) و کیوسک‌ها کاربرد دارد. توصیه می‌شود پس از دریافت رمز اول کارت از شعب، در اولین فرصت از طریق دستگاه خودپرداز آن را تغییر دهید.

رمز دوم کارت در پرداخت‌های غیرحضوری مانند اینترنت‌بانک، موبایل‌بانک و درگاه‌های پرداخت اینترنتی کاربرد دارد.



دارندگان سپرده‌های سرمایه‌گذاری کوتاه‌مدت و سپرده‌های قرض الحسنه جاری، با دریافت کارت نقدی خاورمیانه می‌توانند از طریق کانال‌های گوناگونی مانند دستگاه‌های خودپرداز و کیوسک بانک‌های عضو شبکه شتاب، اینترنت بانک، موبایل بانک، پایانه‌های فروشگاه‌های و درگاه‌های پرداخت اینترنتی به حساب‌های خود دسترسی داشته باشند و از خدمات آنها به صورت شبانه‌روزی استفاده کنند.

### ■ خدمات کارت نقدی

- دریافت مانده حساب
- دریافت وجه نقد
- انتقال وجه کارت به کارت
- انتقال وجه کارت به حساب با شماره شبا
- تعریف حساب فرعی از طریق شعب
- تعریف شماره تلفن همراه متصل به حساب
- دریافت صورت حساب ده گردش آخر از خودپردازهای بانک خاورمیانه
- خرید از پایانه‌های فروشگاه‌های و درگاه‌های پرداخت اینترنتی
- پرداخت قبوض با خودپردازها و درگاه‌های پرداخت اینترنتی
- تغییر رمز اول و دوم کارت با خودپردازهای بانک خاورمیانه
- بازپرداخت تسهیلات بانک خاورمیانه با خودپردازهای بانک خاورمیانه

کارت‌های اعتباری به منظور ارائه اعتبار خرد و کوتاه‌مدت به مشتریان صادر می‌شوند. براساس آن دارنده کارت می‌تواند تا میزان مشخص از خدمات خرید کالا استفاده کرده و در انتهای هر دوره و پس از صدور صورت حساب کارت اعتباری، نسبت به پرداخت آن اقدام کند. مشتریان برای دریافت صورت حساب و بازپرداخت کارت اعتباری می‌توانند از طریق شعب بانک، موبایل بانک و اینترنت بانک اقدام کنند.

### ■ مفاهیم مربوط به کارت اعتباری

- دوره خرید و صدور صورت حساب**  
بازه زمانی منظم یک‌ماهه خرید از کارت اعتباری توسط دارنده کارت با نرخ ۲۳ درصد
- دوره تنفس**  
از پایان دوره خرید تا ۷ روز پس از صدور صورت حساب با نرخ ۲۳ درصد
- دوره تسهیلات**  
در صورت عدم پرداخت صورت حساب صادر شده، پس از پایان دوره تنفس، مجموع اصل و سود دوره خرید و تنفس به عنوان مبلغ اصل تسهیلات با نرخ ۲۳ درصد در نظر گرفته می‌شود.

### ■ واجدان شرایط

- مدیران شرکت‌ها با پرونده‌های اعتباری فعال نزد بانک خاورمیانه
- مشتریان سپرده‌گذار بانک خاورمیانه
- مشتریان حقیقی به شرط احراز درآمد متناسب
- خدمات کارت اعتباری**
- دریافت مانده اعتبار
- خرید از پایانه‌های فروشگاه‌های و درگاه‌های پرداخت اینترنتی
- پرداخت قبوض با درگاه‌های پرداخت اینترنتی
- تغییر رمز اول و دوم کارت با خودپردازهای بانک خاورمیانه

بن کارت، کارتی است که سازمان‌ها، شرکت‌ها و اشخاص حقیقی برای انجام پرداخت‌های غیرنقدی به کارکنان یا اشخاص موردنظر خود می‌دهند. دارنده بن کارت می‌تواند با دریافت رمز دوم ایستا از طریق خودپردازهای بانک خاورمیانه و با کد CV۷۲ و تاریخ انقضا که بر روی کارت درج شده است، از خدمات درگاه‌های پرداخت اینترنتی استفاده کند.

بن کارت‌ها قابلیت شارژ مجدد دارند.

### ■ خدمات بن کارت

- دریافت مانده کارت از خودپردازها و پایانه‌های فروشگاه‌های
- دریافت صورت حساب ده گردش آخر از خودپردازهای بانک خاورمیانه
- خرید از پایانه‌های فروشگاه‌های و درگاه‌های پرداخت اینترنتی
- پرداخت قبوض با خودپردازها و درگاه‌های پرداخت اینترنتی، اینترنت بانک، موبایل بانک و پایانه‌های فروشگاه‌های
- تغییر رمز اول و دوم کارت با خودپردازهای بانک خاورمیانه
- بازپرداخت تسهیلات بانک خاورمیانه با خودپردازهای بانک خاورمیانه

کارت تنخواه به گروهی از کارت‌های نقدی بانک خاورمیانه گفته می‌شود که به تقاضای مشتریان حقوقی و حقیقی صاحب کسب و کار، برای مصارفی چون پرداخت‌های خرد صادر می‌شود. این کارت با مدیریت مستقیم مشتری در اختیار تنخواه‌گردان‌ها قرار می‌گیرد. این گروه از کارت‌های بانک خاورمیانه دارای قابلیت شارژ تا سقف موردنظر مشتری بوده و همچنین قابل دشارژ هستند.

### ■ خدمات کارت تنخواه

- خرید کالا و پرداخت هزینه خدمات
- پرداخت قبوض
- مانده‌گیری با خودپردازهای بانک خاورمیانه، پایانه‌های شعب، پایانه‌های فروشگاه‌های و اینترنت بانک
- برداشت وجه از خودپردازها

کارت مجازی، به صورت غیرفیزیکی بوده و فاقد رمز اول، رمز دوم و شماره CV۷۲ است و هنگام صدور آن تنها شماره ۱۶ رقمی به مشتری ارائه می‌شود؛ بنابراین برداشت یا انتقال توسط آن امکان‌پذیر نیست.

### ■ خدمات کارت مجازی

- دریافت وجه از سایر کارت‌های عضو شتاب
- دریافت مانده حساب و صورت حساب متصل به کارت مجازی از شعب، موبایل بانک و اینترنت بانک

کارت هدیه بانک خاورمیانه که تنها برای مشتریان بانک خاورمیانه با مبالغ معین صادر می‌شود، به دارنده آن اجازه می‌دهد به تعداد دفعات دلخواه تا سقف موجودی کارت از پایانه‌های فروشگاه‌های خرید انجام دهد.

همچنین دارندگان کارت هدیه می‌توانند پس از اخذ رمز دوم از خودپردازهای بانک خاورمیانه و با داشتن کد CVV2 و تاریخ انقضا که بر روی کارت هدیه نوشته شده است، نسبت به خرید کالا و خدماتی که از طریق درگاه‌های الکترونیکی عرضه می‌شود، اقدام کنند.

**کارت‌های هدیه قابلیت شارژ مجدد ندارند.**

### ■ خدمات کارت هدیه

- خرید از پایانه‌های فروشگاه‌های و درگاه‌های پرداخت اینترنتی
- پرداخت قبوض با خودپردازها، درگاه‌های پرداخت اینترنتی و پایانه‌های فروشگاه‌های
- دریافت مانده کارت از خودپردازها و پایانه‌های فروشگاه‌های
- دریافت صورت حساب ده‌گرددش آخر از خودپردازهای بانک خاورمیانه، پایانه‌های شعب و پایانه‌های فروشگاه‌های
- تغییر رمز اول و دوم کارت با خودپردازهای بانک خاورمیانه
- بازپرداخت تسهیلات بانک خاورمیانه با خودپردازهای بانک خاورمیانه

• در صورت مفقود شدن کارت، در ساعات کاری اعلام مفقودی را به صورت مکتوب به نزدیک‌ترین شعبه بانک اعلام کنید. در صورت داشتن شماره کارت خود، می‌توانید در هر ساعت از شبانه‌روز، از طریق اینترنت بانک، موبایل بانک یا تماس با آشنا (مرکز ارتباط مشتریان) بانک خاورمیانه به شماره ۵۵۷ ۴۲ (۰۲۱) نسبت به مسدود کردن کارت خود اقدام کنید.

• در صورت ۳ بار اشتباه وارد کردن رمز، کارت شما غیرفعال می‌شود. چنانچه رمز کارت خود را فراموش کرده‌اید، با مدارک شناسایی معتبر به نزدیک‌ترین شعبه بانک خاورمیانه مراجعه کرده و رمز جدید دریافت کنید.

• برای دریافت رمز دوم ایستا به یکی از خودپردازهای بانک خاورمیانه مراجعه کنید.

• برای انجام تراکنش‌های بالاتر از مبلغ یک میلیون ریال، استفاده از رمز دوم پویای کارت الزامی است.

• رمز دوم پویای کارت نقدی و اعتباری به دو صورت پیامکی و با استفاده از برنامه (اپلیکیشن) MEB OTP قابل دریافت است.

• برای دریافت برنامه رمز پویا MEB OTP می‌توانید به وبسایت بانک خاورمیانه مراجعه کنید. همچنین فعال‌سازی برنامه مذکور با مراجعه حضوری به شعبه یا استفاده از اینترنت بانک خاورمیانه امکان‌پذیر است.



### ساختمان ادارات مرکزی

ساختمان شماره ۲	ساختمان شماره ۱
تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست)	تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست)
خیابان ششم، شماره ۲۶	نبش خیابان پنجم، شماره ۲
تلفن ۸۸۵۰۹۰۸۱ (۰۲۱)	تلفن ۴۲۱۷۸۰۰۰ (۰۲۱)
دورنگار ۸۸۷۵۶۹۴۹ (۰۲۱)	دورنگار ۹۱۲۱۲۳۸۳ (۰۲۱)
کدپستی ۱۵۱۴۶۴۴۱۱۴	کدپستی ۱۵۱۳۶۴۵۷۱۷

صندوق پستی ۴۴۴۵-۱۵۸۷۵  
[www.middleeastbank.ir](http://www.middleeastbank.ir)  
[info@middleeastbank.ir](mailto:info@middleeastbank.ir)

آشنا (مرکز ارتباط مشتریان) ۴۲ ۵۵۷ (۰۲۱)  
 رسیدگی به شکایات (مدیریت بازرسی) ۴۲۱۷ ۸۸۸۸ (۰۲۱)

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره خدمات کارت QR کد را اسکن کنید.



اشخاص حقیقی



اشخاص حقوقی