

## راهنمای استفاده از برنامه رمز پویا MEB OTP



بانک خاورمیانه  
Middle East Bank

برنامه رمز پویا

## فهرست

- ۲..... مقدمه
- ۲..... راهنمای نصب برنامه رمز پویا MEB OTP
- ۳..... ثبت نام مشتریان حقیقی و ورود به برنامه رمز پویا MEB OTP
- ۴..... ثبت نام مشتریان حقوقی و حسابداران شخصی و ورود به برنامه رمز پویا MEB OTP
- ۵..... معرفی بخشهای برنامه رمز پویا MEB OTP
- ۶..... رمز دوم کارت (قابل استفاده برای اشخاص حقیقی)
- ۸..... رمز پویای اینترنت بانک

## مقدمه

رمز پویا یا یک بار مصرف<sup>۱</sup> یکی از سازوکارهای امنیتی است که هنگام استفاده از نرم افزارهای بانکی و به منظور کاهش جرائم و سوء استفاده های مرتبط با رمز ایستا طراحی شده است. بدین نحو که برای برخی از فعالیت های بانکی به جای استفاده از رمز ایستا، رمز موقت و یک بار مصرف به صورت پیامک و یا از طریق برنامه MEB OTP در اختیار شما قرار می گیرد که در زمان محدود فرصت دارید از این رمز استفاده کرده و عملیات بانکی خود را انجام دهید.

برنامه رمز پویا MEB OTP، برنامه ای است جهت دریافت: رمز دوم پویای کارت، رمز پویای تراکنش برای تراکنش های انجام شده در اینترنت بانک و رمز پویای ورود به اینترنت بانک (ورود دو عاملی). این برنامه با نحوه کار آسان و امنیت بالا به منظور جلوگیری از سوء استفاده از رمز دوم ثابت کارت و رمز تراکنش ثابت و همچنین با هدف بالا بردن سطح امنیت به عنوان عامل دوم ورود به اینترنت بانک برای مشتریان محترم بانک خاورمیانه تولید شده است.

رمز دوم پویای کارت برای تراکنش های کارت بدون حضور کارت مانند خریدهای اینترنتی یا انتقال از طریق موبایل بانک و یا اینترنت بانک کاربرد دارد. منظور از رمز دوم پویای کارت رمزی است که جایگزین رمز دوم ثابت کارت شده است و استفاده از آن برای تراکنش های بدون حضور کارت با مبالغ بیش از یک میلیون ریال الزامی می باشد. رمز دوم پویای کارت در برنامه رمز پویا MEB OTP از قسمت "رمز دوم کارت" قابل دریافت می باشد.

رمز پویای تراکنش اینترنت بانک برای انجام و یا تایید تراکنش با مبالغ بیش از حد پیش فرض در اینترنت بانک (برای اشخاص حقیقی ۲۰۰ میلیون ریال و برای اشخاص حقوقی ۵۰۰ میلیون ریال) یا سقف تعیین شده به درخواست مشتری مورد استفاده قرار می گیرد. همچنین جهت ورود دو عاملی به صفحه اینترنت بانک به منظور تامین امنیت بیشتر برای مشتریان مورد استفاده قرار می گیرد نیز از رمز ورود پویا استفاده می شود. رمز پویای تراکنش و رمز ورود پویا در برنامه رمز پویا MEB OTP، از قسمت "رمز پویای اینترنت بانک" قابل دریافت می باشد.

## راهنمای نصب برنامه رمز پویا MEB OTP

برای استفاده از این برنامه نیاز است آن را با توجه به نوع گوشی خود از آدرس مربوطه در وبسایت بانک خاورمیانه دانلود نمایید. برنامه رمز پویا MEB OTP برای پلتفرم های Android و iOS قابل استفاده است. در iOS پس از نصب برنامه، برای استفاده از آن ابتدا لازم است در مسیر درج شده، فعال شدن تکنولوژی A.Y انجام شود.

Setting → General → Device Management → A.Y. Technologies...

<sup>1</sup> One-Time Password (OTP)

## ثبت نام مشتریان حقیقی و ورود به برنامه رمز پویا MEB OTP

مشتریان حقیقی جهت بهره‌مندی از برنامه رمز پویا MEB OTP، پس از نصب برنامه می‌بایست مراحل ذیل را طی نمایند:

۱. وارد نمودن شماره مشتری، کلمه عبور دریافت شده از بانک و یا اینترنت بانک<sup>۲</sup> و متن تصویر نشان داده شده و سپس زدن دکمه مربوطه.
۲. پس از وارد نمودن اطلاعات بند اول، پیامکی حاوی یک کد برای مشتری ارسال می‌گردد. همچنین از مشتری خواسته می‌شود رمزی تعریف نماید که صرفاً جهت ورود به برنامه رمز پویا MEB OTP است. پس از تعریف رمز ورود و تکرار آن و وارد نمودن کد موجود در پیامک به برنامه، نیاز است دکمه ثبت نام زده شود که در این صورت برنامه به انتهای مراحل ثبت نام خواهد رفت.



تصویر ۱: مراحل ثبت نام در پلتفرم iOS

۳. حال با وارد نمودن رمزی که در بند قبل تعریف شده است می‌توان وارد برنامه شد.

<sup>۲</sup> کلمه عبور دریافت شده از بانک و یا اینترنت بانک، رمزی است که با مراجعه به شعبه و فعال نمودن امکان استفاده از OTP توسط کاربر شعبه در کاغذ مخصوص رمز، به مشتری داده می‌شود و یا مشتری می‌تواند با ورود به اینترنت بانک خود این رمز را دریافت نماید.



تصویر ۲: مراحل ثبت نام در پلتفرم Android

در iOS در اولین ورود اجازه فعال سازی اثر انگشت و یا تشخیص چهره جهت ورود به برنامه از مشتری به صورت دلخواه گرفته می شود. در Android پس از ورود به برنامه از طریق منوی تنظیمات و فعال کردن گزینه "ورود با اثر انگشت"، این امکان برای اثر انگشت فراهم می شود.

### ثبت نام مشتریان حقوقی و حسابداران شخصی و ورود به برنامه رمز پویا MEB OTP

مشتریان حقوقی شامل کاربری های گزارشگیر<sup>۳</sup> و ایجاد کننده<sup>۴</sup> و همچنین حسابداران شخصی جهت ثبت نام برای استفاده از برنامه رمز پویا MEB OTP، پس از نصب برنامه رمز پویا می بایست مراحل ذیل را طی نمایند:

۱. انتخاب گزینه ی مشتری حقوقی / ایجاد کننده هستیم.
۲. وارد نمودن نام کاربری اینترنت بانک، شماره مشتری حقوقی / صاحب حساب، رمز ورود اینترنت بانک و متن تصویر نشان داده شده و سپس زدن دکمه مربوطه.
۳. پس از وارد نمودن اطلاعات بند اول، پیامکی حاوی یک کد برای مشتری ارسال می گردد. همچنین از مشتری خواسته می شود رمزی تعریف نماید که صرفاً جهت ورود به برنامه رمز پویا MEB OTP است. پس از تعریف رمز ورود و تکرار آن و وارد نمودن کد موجود در پیامک به برنامه، نیاز است دکمه ثبت نام زده شود که در این صورت برنامه به انتهای مراحل ثبت نام خواهد رفت.

<sup>3</sup> Reporter

<sup>4</sup> maker



تصویر ۳: مراحل ثبت نام در پلتفرم iOS

## معرفی بخش‌های برنامه رمز پویا MEB OTP

پس از ثبت نام موفق در برنامه رمز پویا MEB OTP و ورود به آن، صفحه ای شامل دو بخش با عناوین "رمز دوم کارت" و "رمز پویای اینترنت بانک" مشاهده می شود. بخش رمز دوم کارت، جهت دریافت رمز دوم پویای کارت و بخش رمز پویای اینترنت بانک جهت دریافت رمز پویای تراکنش برای استفاده هنگام تایید تراکنش های اینترنت بانک و یا دریافت رمز ورود پویا برای ورود دو عاملی به اینترنت بانک مورد استفاده قرار می گیرد.



تصویر ۴: بخش های مختلف برنامه رمز پویا MEB OTP

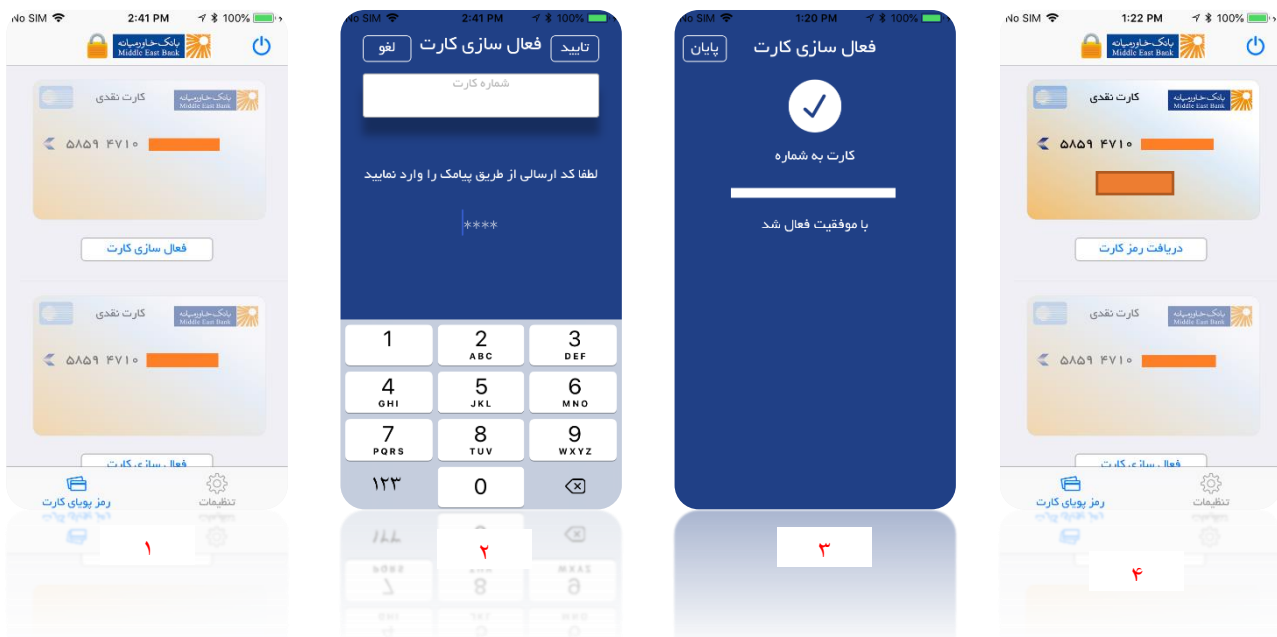
## رمز دوم کارت (قابل استفاده برای اشخاص حقیقی)

این بخش برای مشتریان حقیقی قابل استفاده می‌باشد. در ادامه نحوه فعالسازی کارت و استفاده برای تولید رمز دوم پویای کارت تشریح می‌گردد.

### فعال سازی کارت (کارت‌ها):

پس از ثبت نام موفق در برنامه رمز پویا MEB OTP، عملیات فعالسازی کارت‌هایی که جهت استفاده نیاز به رمز پویا دارند، اعم از کارت نقدی و اعتباری، لازم به انجام است.

۱. جهت فعالسازی هر کارت بر روی دکمه فعال سازی زده و پیامکی شامل کد فعالسازی دریافت می‌نماییم.
۲. پس از ورود کد دریافتی در برنامه و زدن دکمه تأیید، پیغام فعال سازی موفق مشاهده می‌شود.
۳. با زدن دکمه پایان به صفحه اصلی باز می‌گردیم.
۴. با انجام ۳ مرحله ذکر شده در این قسمت، دکمه دریافت رمز کارت، در قسمت پایینی کارت فعال شده، مشاهده می‌گردد و برنامه قادر به ارائه رمز پویا به مشتری خواهد بود.



تصویر ۵: فعالسازی کارت (پلتفرم نمایش داده شده iOS است)

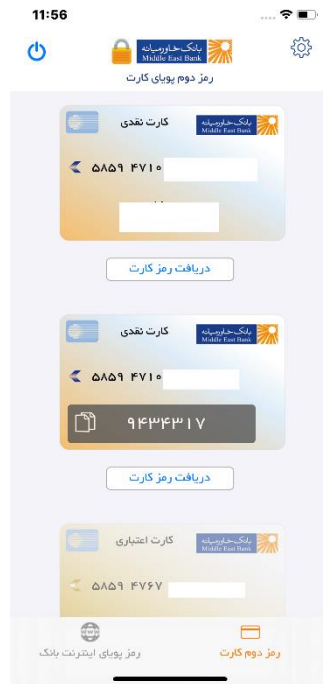
### دریافت رمز دوم پویای کارت:

هنگام انتقال وجه از طریق کارت بانکی و یا خرید اینترنتی نیاز به استفاده از رمز دوم پویای کارت (که جایگزین رمز دوم ایستا شده است) می‌باشد. به این منظور پس از ورود به برنامه رمز پویا MEB OTP، دکمه دریافت رمز مربوط به کارت مورد نظر را می‌زنیم. در این زمان رمزی بر روی کارت نمایان می‌شود.

- ✓ از امکانات در نظر گرفته شده در این بخش، امکان کپی کردن رمز دریافتی جهت سهولت در استفاده است.
- ✓ توجه شود طول عمر هر رمز پویا در حال حاضر ۱۲۰ ثانیه می‌باشد و پس از آن از اعتبار خارج می‌شود و می‌توان مجدداً رمز دیگری را با زدن دکمه مربوطه دریافت نمود. زمان مصرف رمز دوم پویای کارت به صورت گرافیکی در برنامه نمایش داده شده است.
- ✓ با هر مرتبه زدن دکمه دریافت رمز کارت می‌توان رمز دوم پویای کارت دریافت نمود و رمز قبلی نامعتبر خواهد شد.

حال با وارد کردن این رمز در محل مربوطه که می‌تواند درگاه خرید، انتقال کارت به کارت از طریق موبایل بانک و یا اینترنت بانک باشد، فرآیند مورد نظر را انجام داد.

- ❖ پس از انجام ثبت نام و فعالسازی کارت، تا زمانیکه برنامه از روی دستگاه پاک نشود و یا ثبت نام مجدد صورت نگیرد، در هر بار استفاده تنها لازم است از رمز ورود تعیین شده و یا اثر انگشت (یا تشخیص چهره در آیفون‌های X به بعد) برای ورود به برنامه و دریافت رمز پویا استفاده شود.



تصویر ۶: دریافت رمزیویای کارت

## رمز پویای اینترنت بانک

### فعالسازی رمز پویای اینترنت بانک:

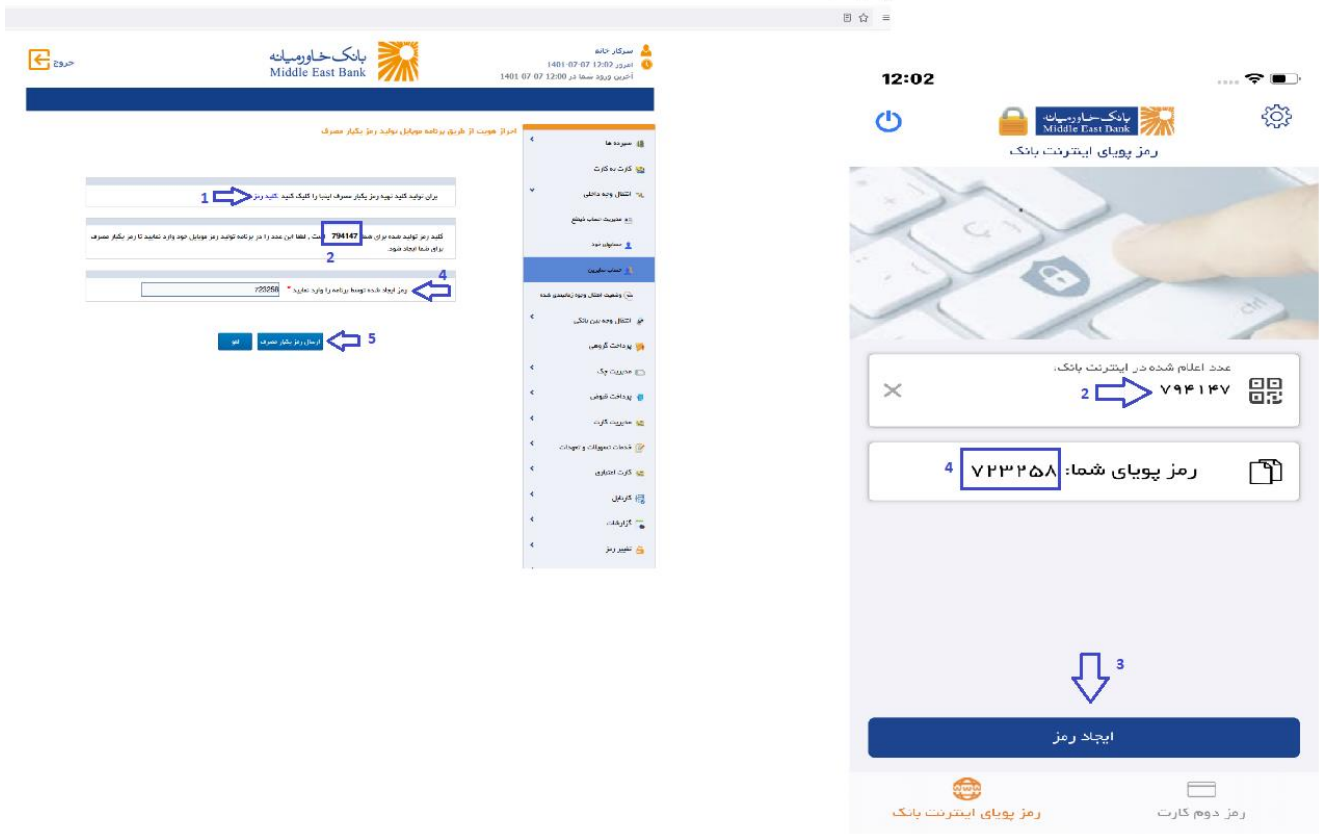
استفاده از گزینه رمز پویای اینترنت بانک برای تایید تراکنش های اینترنت بانک نیازمند مراجعه به شعبه و فعالسازی آن می باشد. لیکن استفاده از گزینه رمز پویای اینترنت بانک برای تولید رمز ورود دو عاملی، نیازی به مراجعه به شعبه نداشته و می توان آنرا با استفاده از اینترنت بانک خاورمیانه فعال نمود. پس از فعالسازی این قسمت در شعبه یا با استفاده از اینترنت بانک، بر روی دکمه فعال سازی رمز پویا اینترنت بانک کلیک شود تا امکان استفاده از این رمز برقرار گردد.



تصویر ۷: نحوه ی فعال سازی رمز پویا اینترنت بانک

## دریافت رمز پویای اینترنت بانک:

در هر بار انجام تراکنش بیش از سقف پیش فرض یا سقف تعیین شده به درخواست مشتری در اینترنت بانک یا هر بار ورود به اینترنت بانک، چنانچه درخواست استفاده از رمز پویا توسط مشتری ثبت شده باشد، کلید رمزی به مشتری نمایش داده می‌شود و از ایشان درخواست می‌شود تا رمز متناسب با این کلید را وارد نماید. مشتری می‌تواند با وارد نمودن کلید رمز و کلیک کردن بر روی دکمه‌ی ایجاد رمز، رمز پویای تراکنش را دریافت نماید.



تصویر ۸: نحوه ی دریافت رمز تراکنش پویای اینترنت بانک در برنامه رمز پویا MEB OTP

همچنین برای تولید رمز ورود پویا نیز پس از وارد کردن رمز عبور و نام کاربری اینترنت بانک، در صورتی که نحوه دریافت رمز ورود دو عاملی مشتری با استفاده از برنامه رمز پویا MEB OTP باشد، کلید رمزی به مشتری نمایش داده می شود که با وارد نمودن آن در بخش رمز پویای اینترنت بانک و کلیک بر روی دکمه ی ایجاد رمز، رمز ورود پویا برای مشتری تولید شده و با وارد کردن آن در صفحه اینترنت بانک می تواند وارد صفحه کاربری خود در اینترنت بانک شود.



تصویر ۹: نحوه ی دریافت رمز ورود پویای اینترنت بانک در برنامه رمز پویا MEB OTP

لازم به ذکر است چنانچه در اینترنت بانک به جای کلید رمز، کد QR به مشتری نمایش داده شود، مشتری می تواند با استفاده از اسکنر QR تعبیه شده در برنامه، کد QR را اسکن نموده و رمزپویا خود را دریافت نماید.



تصویر ۱۰: صفحه دریافت رمز پویای اینترنت بانک

- ❖ برنامه رمزپویا MEB OTP امکان استفاده آن به زبان انگلیسی می باشد.
- ❖ نسخه برنامه و منوی بروزرسانی نیز در قسمت تنظیمات قابل استفاده هستند.

گروه موبایل بانک خاورمیانه  
تابستان ۱۴۰۱