



۸-۱- تداوم فعالیت (ریسک عملیاتی)

ریسک‌های عملیاتی مرتبط با خسارات فیزیکی (به علت هر حادثه‌ای اعم از زلزله، آتش سوزی و غیره) و همچنین حمله‌های اینترنتی مخرب وارده بر سیستم‌های اطلاعاتی بانک با ایجاد دیتاسنترهای متعدد در نقاط مختلف شهر تهران و اصفهان تعدیل و کنترل می‌گردد.

در راستای ارائه خدمات فوری به مشتریان در شرایط بحران، سیستم الکترونیکی و اینترنتی در هر یک از شعب نیز تا حد امکان چابک سازی شده است.

بانک خاورمیانه برای کنترل ریسک‌های عملیاتی و تخصیص سرمایه برای ریسک‌های عملیاتی باقی مانده^۱ در حال پیاده‌سازی طرح مدیریت ریسک‌های عملیاتی خود و شرکت‌های زیرمجموعه می‌باشد. در این راستا، انواع ریسک‌های بالقوه عملیاتی، کنترل‌های موجود و همچنین برنامه‌های بهبود مناسب در واحدهای ستادی و شعب شناسایی شده و در برخی از واحدها نیز در حال تکمیل فاز شناسایی می‌باشد.

شایان ذکر است در جهت مدیریت ریسک‌های عملیاتی پایگاه داده زیان^۲ در هر یک از شعب و واحدهای ستادی در حال طراحی برای استقرار و بهره‌برداری می‌باشد.

¹ Residual Operational Risk

² Loss Database