

درخواست کارت و اشتراک خدمات بانکداری الکترونیکی اشخاص حقیقی

شعبه: تاریخ تکمیل فرم:/...../۱۴

اینجانب با شماره مشتری با تلفن همراه
ضمن مطالعه شرایط و مقررات استفاده از خدمات بانکداری الکترونیکی و قبول آنها، خدمات به شرح ذیل می‌باشم:

ردیف	درخواست‌های مشتری																																																							
۱	☐ صدور کارت نقدی ☐ صدور مجدد کارت نقدی (به دلیل ☐ مفقودی ☐ سرقت ☐ فیزیک خراب ☐ انقضای مدت ☐ سایر با ذکر علت:) ☐ تلفن بانک ☐ اینترنت بانک / موبایل بانک ☐ کارت مجازی ☐ خدمات اطلاع رسانی پیامکی (☐ فعال سازی / ☐ غیرفعال سازی) توضیحات: نحوه انجام تراکنش در اینترنت بانک: ☐ رمز تراکنش ☐ برنامه رمز پویا ☐ پیامک رمز پویا																																																							
۲	درخواست تغییر وضعیت کارت نقدی / کارت مجازی: ☐ فعال (رفع مسدودی) ☐ غیرفعال (مسدودی) به علت: شماره سپرده اصلی متصل به کارت: مشخصات سپرده یا سپرده‌های فرعی مورد نظر خود را جهت ☐ ارتباط ☐ قطع ارتباط با کارت به شماره در بخش ذیل درج نمایید. قطع ارتباط به علت: سپرده شماره ۱: سپرده شماره ۲:																																																							
۳	درخواست رمز مجدد: ☐ کارت نقدی ☐ اینترنت بانک / موبایل بانک ☐ تلفن بانک ☐ تراکنش ☐ رمز ورود برنامه رمز پویا به علت:																																																							
۴	درخواست اعمال / تغییر سقف اینترنت بانک / موبایل بانک (اختیاری) ☐ اینترنت بانک ☐ موبایل بانک در صورت نیاز به افزایش سقف بیش از حدود پیش فرض موارد ذیل تکمیل گردد: ☐ درخواست سقف روزانه مشتری (اختیاری): ریال ☐ به پیوست نام و شماره شبای ذینفعان انتقال وجه تا مبلغ فوق، ارائه می‌گردد. <table border="1"> <thead> <tr> <th>ردیف</th> <th>شماره حساب</th> <th>سقف روزانه (ریال)</th> <th>سقف ماهانه (ریال)</th> <th>سقف هر تراکنش (ریال)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۱</td> <td>...../...../...../.....</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>۲</td> <td>...../...../...../.....</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>۳</td> <td>...../...../...../.....</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>۴</td> <td>...../...../...../.....</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">سقف تراکنش روزانه براساس نوع تراکنش</th> </tr> <tr> <th>نوع تراکنش</th> <th>حساب شماره ۱</th> <th>حساب شماره ۲</th> <th>حساب شماره ۳</th> <th>حساب شماره ۴</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>انتقال بین حساب‌های خود</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>انتقال داخلی به سایرین</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>انتقال وجه پایا</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>انتقال وجه ساتنا</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ردیف	شماره حساب	سقف روزانه (ریال)	سقف ماهانه (ریال)	سقف هر تراکنش (ریال)	۱	/...../...../.....				۲	/...../...../.....				۳	/...../...../.....				۴	/...../...../.....				سقف تراکنش روزانه براساس نوع تراکنش					نوع تراکنش	حساب شماره ۱	حساب شماره ۲	حساب شماره ۳	حساب شماره ۴	انتقال بین حساب‌های خود					انتقال داخلی به سایرین					انتقال وجه پایا					انتقال وجه ساتنا				
ردیف	شماره حساب	سقف روزانه (ریال)	سقف ماهانه (ریال)	سقف هر تراکنش (ریال)																																																				
۱	/...../...../.....																																																							
۲	/...../...../.....																																																							
۳	/...../...../.....																																																							
۴	/...../...../.....																																																							
سقف تراکنش روزانه براساس نوع تراکنش																																																								
نوع تراکنش	حساب شماره ۱	حساب شماره ۲	حساب شماره ۳	حساب شماره ۴																																																				
انتقال بین حساب‌های خود																																																								
انتقال داخلی به سایرین																																																								
انتقال وجه پایا																																																								
انتقال وجه ساتنا																																																								
نام و امضای متقاضی																																																								
این قسمت توسط بانک تکمیل می‌گردد: مهر و امضای متصدی مهر و امضای مجاز شعبه امضا دارنده / دارندگان حساب مورد تایید است. ☐ درخواست افزایش سقف در حدود اختیارات شعبه ☐ رد / ☐ تایید شد. در تاریخ / / در سیستم بانک ثبت گردید.																																																								

خدمات بانکداری الکترونیکی به شرح فوق به اینجانب با شماره ملی در تاریخ / /
تحويل گردید.
نام و امضای متقاضی
.....

خدمات صدور کارت بانکی

۱. به اشخاصی که در بانک حساب کوتاه مدت یا جاری افتتاح می کنند، علاوه بر کارت بانکی، یک شماره رمز به صورت محرمانه در پاکت در بسته، تحویل داده خواهد شد. دارنده کارت از طریق کارت و رمز اول، مجاز به انجام عملیات مالی از طریق دستگاه های خودپرداز، پایانه های فروشگاه و با رمز دوم مجاز به خرید از وبسایت های فروش اینترنتی طرف قرارداد بانک های عضو شتاب خواهد بود.
۲. برای صاحبان حساب های مشترک در صورتی صدور کارت مجاز است که صاحبان حساب هر یک به تنهایی حق برداشت تمام موجودی حساب مشترک را داشته باشند.
۳. مشتری در صورت افتتاح چند حساب می تواند بر روی هر حساب یک کارت دریافت نماید.
- تبصره: برای اشخاص حقیقی خارجی که دارای دفترچه اقامت ویژه یا پروانه اقامت معتبر نمی باشند، صدور بیش از یک کارت پرداخت ریالی مجاز نمی باشد. مدت اعتبار کارت مذکور برای اشخاص خارجی غیرمقیم، حداکثر تا تاریخ اعتبار روادید صادر یا تمدید شده و برای اشخاص حقیقی خارجی مقیم، حداکثر تا تاریخ انقضای مدرک شناسایی خواهد بود.
۴. درخصوص اتباع کشورهای لغو روادید یا ایران، مدت اعتبار کارت نباید بیش از سه ماه از زمان ورود شخص به کشور باشد. همچنین شخص حقیقی خارجی تعهد می نماید از بهره برداری سایر اشخاص از کارت مذکور جلوگیری نماید و در صورت بروز این مورد، بانک را بلافاصله آگاه نماید. در غیر این صورت بانک حق و اختیار دارد بلافاصله پس از اطلاع از موضوع مذکور، وفق مقررات مربوطه اساسا نسبت به ابطال کارت مذکور اقدام نماید.
۵. مشتری در صورت تمایل و تکمیل فرم درخواست خدمات کارت، می تواند از طریق دستگاه های خودپرداز بانک خاورمیانه با یک کارت به چندین حساب دسترسی داشته باشد.
۶. صدور کارت بر روی سپرده های سرمایه گذاری کوتاه مدت افتتاح شده به نام اشخاص محجور براساس مقررات ابلاغی بانک مرکزی ج.ا.ی. مجاز است.
- تبصره ۱: صدور کارت به حساب های سپرده اشخاص کمتر از ۷ سال تمام ممنوع است. ارائه کارت بانکی به حساب های سپرده اشخاص کمتر از ۷ سال تمام تحت پوشش نهادهای حاکمیتی از قبیل کمیته امداد امام خمینی (ره) و سازمان بهزیستی کشور منوط به ارائه و به روزرسانی اطلاعات این اشخاص در سامانه نهاب بانک مرکزی امکان پذیر است.
- تبصره ۲: صدور کارت برای اشخاص حقیقی خارجی کمتر از ۱۸ سال تمام ممنوع می باشد.
۷. حداکثر تراکنش خرید روزانه و ماهانه با کارت های اختصاص یافته به اشخاص محجور براساس ابلاغیه های بانک مرکزی ج.ا.ی. می باشد.
۸. در صورت فقدان یا به سرقت رفتن کارت یا رمز آن، مشتری باید به یکی از روش های مراجعه حضوری، تماس با تلفن شعب یا مرکز ارتباط مشتریان بانک (آشنا) یا از طریق سامانه اینترنت بانک یا موبایل بانک خاورمیانه (در صورت داشتن اشتراک) کارت خود را مسدود نماید. مسئولیت خسارات و زیان هایی که در خلال فاصله زمانی بین مفقود شدن یا به سرقت رفتن تا اعلام موضوع به بانک، متوجه مشتری می گردد، به عهده مشتری است.
۹. چنانچه کارت به علت فقدان یا سرقت مسدود شود، بانک پس از اخذ درخواست صدور مجدد کارت و دریافت کارمزد، کارت جدیدی صادر خواهد نمود و به مشتری تحویل خواهد داد.
۱۰. حق تعیین و تغییر تعداد تراکنش های روزانه یا برقراری محدودیت در استفاده از کارت برای بانک محفوظ است.
- تبصره: حداکثر تراکنش خرید از کارت های پرداخت ریالی متعلق به اشخاص حقیقی خارجی که دارای دفترچه اقامت ویژه یا پروانه اقامت معتبر نمی باشند، روزانه یکصد و پنجاه میلیون ریال می باشد.
۱۱. اختلاف بین پذیرندگان فروشگاه و دارندگان کارت به بانک ارتباطی نداشته و بانک مسئولیتی نسبت به اعتراض دارندگان کارت علیه پذیرندگان نخواهد داشت.
۱۲. کلیه اطلاعات و محاسبات و سوابق ضبط شده در بانک در روابط بانک و دارنده کارت قابل استناد و مورد قبول دارنده کارت است.
۱۳. مشتری می تواند حداکثر تا سقف مجاز تعیین شده در مقررات بانک مرکزی یا مقررات داخلی بانک از کارت خود به هر حسابی در بانک خاورمیانه یا کارت سایر بانک ها منتقل کند.

خدمات بانکداری الکترونیکی

۱. منظور از خدمات بانکداری الکترونیکی عبارت است از ارائه خدمات اینترنت بانک، تلفن بانک، موبایل بانک و اطلاع رسانی پیامکی به منظور دسترسی به اطلاعات و انجام عملیات بانکی توسط شخص مشتری بر روی حساب یا حساب های مربوط به خود.
۲. جهت استفاده از هر یک از خدمات تلفن بانک و اینترنت بانک، شماره رمزی در اختیار مشتری قرار داده می شود. مسئولیت نگهداری از این رمز اعم از نرم افزاری یا سخت افزاری (رمز یک بار مصرف) با مشتری است.
۳. دارندگان حساب مشترک که در قرارداد مربوط به حساب های مشترک تنظیمی در بانک، هر یک از شرکا به تنهایی حق برداشت از حساب مشترک را داشته باشند، می توانند از خدمات مربوط جهت انتقال وجه استفاده نمایند.
۴. اختصاص هر گونه ابزار پرداخت به حساب های سپرده اشخاص کمتر از ۷ سال تمام ممنوع است.
۵. اختصاص ابزار پرداخت به حساب سپرده اشخاص بالاتر از ۷ سال تمام تا ۱۲ سال تمام، فقط در قالب اعطای کارت نقدی مجاز است.
۶. اختصاص هر گونه ابزار پرداخت به حساب سپرده اشخاص بالاتر از ۱۲ سال تمام تا ۱۸ سال تمام با رعایت مقررات مربوط، مجاز است.
۷. اختصاص ابزار پرداخت به حساب سپرده مجانبین و اشخاص غیر رشید بالاتر از ۱۸ سال تمام، فقط در قالب اعطای کارت نقدی مجاز است.
۸. آستانه مجاز مجموع بالغ برداشت از طریق درگاه های پرداخت غیر حضوری از حساب های سپرده متعلق به اشخاص محجور براساس ابلاغیه های بانک مرکزی می باشد.
۹. در صورت فقدان، به سرقت رفتن یا فروش سیم کارت، مشتری باید فوراً موضوع را به بانک اعلام نماید. در غیر این صورت هر گونه سوء استفاده از حساب های مشتری اعم از مالی یا اطلاعاتی برعهده وی خواهد بود. بانک هیچ گونه مسئولیتی در قبال خسارات و زیان هایی که در خلال زمانی مفقود شدن، به سرقت رفتن یا فروش سیم کارت و اعلام مراتب به بانک متوجه استفاده کننده از سرویس گردد، برعهده نخواهد گرفت لذا در صورت بروز خطای سیستمی در ارسال رمز یک بار مصرف به مشتری، بانک هیچ گونه مسئولیتی در قبال ادعای مشتری مبنی بر عدم دریافت رمز نخواهد داشت.
۱۰. چنانچه به هر علت رابطه بانک با مشتری قطع گردد، این قرارداد به طور یک جانبه از طرف بانک فسخ شده و مشتری حق هر گونه اعتراضی را از خود سلب و ساقط نموده است.
۱۱. در صورتی که بانک کتباً از فوت یا حجر دارنده اشتراک خدمات الکترونیکی مطلع گردد و همچنین در مواردی که بازداشت نامه ای از مراجع ذیصلاح قانونی که حق بازداشت اموال اشخاص را دارند، دریافت نماید، حسب مورد خدمات مذکور را مسدود خواهد نمود.
۱۲. صاحب حساب با اطلاع و آگاهی کامل نسبت به استفاده و چگونگی ارائه خدمات یاد شده و آثار عواقب و پیامدهای آن، تعهد نموده مسئولیت هر نوع استفاده توسط هر شخص یا اشخاص را پذیرفته است. ضمناً وی هر گونه ادعا و دعاوی احتمالی را در این زمینه از خود سلب و ساقط می نماید و قبول و تعهد نموده هر گونه تصمیم نسبت به نحوه استفاده از خدمات اینترنتی را صرفاً جهت اطلاع، به بانک اعلام نموده و اقرار می نماید از کلیه مفاد و شرایط سرویس آگاه بوده و هیچ گونه ابهامی در خصوص استفاده از سرویس مذکور نداشته و بانک از هر حیث و جهت مبرا از مسئولیت و اقدامات مشتری در استفاده از سرویس بانکداری الکترونیکی است.
۱۳. تا زمانی که تغییر شرایط برداشت حساب به بانک اعلام نشده باشند، مسئولیت کلیه امور برعهده صاحبان حساب است و بانک هیچ گونه مسئولیتی در این زمینه نخواهد داشت.
۱۴. چنانچه هر گونه اشتباهی در عملیات بانکداری الکترونیکی از طرف مشتری به وجود آید بانک می تواند به تشخیص خود و به صورت یک طرفه نسبت به اصلاح آن اقدام نماید لذا بانک هیچ گونه مسئولیتی در قبال اشتباه انجام شده و تبعات بعدی آن نداشته و مشتری مسئولیت آن را برعهده خواهد داشت.
۱۵. در صورت بروز هر گونه اختلال، قطعی، خرابی یا خطای سیستمی و نیز سایر رویدادهای اجتناب ناپذیر و خارج از کنترل بانک در استفاده از سرویس ارائه شده، بانک هیچ گونه مسئولیتی در قبال ادعا و اعتراض مشتری نخواهد داشت.
۱۶. مشتری کلیه مسئولیت های ناشی از نقض تعهدات را برعهده گرفته و بانک را از کلیه مسئولیت های مذکور مصون می دارد و در صورتیکه بانک به هر علت ناگزیر به پرداخت هزینه، خسارت یا جریمه ای گردد، مشتری مکلف است بلافاصله آن را در وجه بانک کارسازی نماید.
۱۷. مشتری تعهد نموده از هر گونه اقدامی که منجر به پولشویی یا تأمین مالی تروریسم گردد خودداری نماید.
۱۸. بانک حق و اختیار دارد در هر زمان و در صورت عدم رعایت مفاد مندرج در فرم حاضر به تشخیص خود سرویس مذکور را قطع نموده و تشخیص بانک در این خصوص ملاک و ضابطه و مورد قبول مشتری می باشد و مشتری با امضای فرم حاضر حق هر گونه اعتراض یا ادعای بعدی را از خود سلب و ساقط نموده است.
۱۹. مشتری قبول و تأیید می نماید چنانچه به هر طریق اشخاص حقیقی یا حقوقی ثالث به هر وسیله ای موجبات سوء استفاده از سرویس بانکداری الکترونیکی را فراهم نمایند یا موجبات برداشت از حساب یا هر گونه خسارات را فراهم نمایند، بانک هیچ گونه مسئولیتی در خصوص این نوع سوء استفاده یا خسارات را نخواهد داشت.
۲۰. مشتری تعهد نموده هر گونه تغییرات مربوط به خود (اعم از نشانی، اطلاعات هویتی و...) را فوراً به صورت کتبی به بانک اعلام نماید، در غیر این صورت اطلاعات اولیه ارائه شده توسط مشتری مناط اعتبار و ملاک عمل بانک خواهد بود و کلیه مسئولیت های ناشی از عدم اعلام تغییرات متوجه مشتری خواهد بود.

شرایط و مقررات بانک برای صدور کارت بانکی و خدمات بانکداری الکترونیکی مطالعه و مورد قبول واقع گردید.

تاریخ: نام و امضای مشتری	محل الصاق تمبر گواهی امضا
--	---