



موضوع: دستورالعمل کارمزد خدمات بانکی

مشروح تغییرات

با توجه به تغییر هزینه استعلام هویت، کدپستی، شاهکار دستورالعمل بازنگری گردید.

تأیید کنندگان

امضاء	نام	سمت
	جواد جوادی	عضو هیات مدیره و مدیرعامل
	مجید نور محمدی	قائم مقام مدیرعامل
	وحید آزمون	معاون مدیرعامل
	مسعود سلطان زالی	معاون مدیرعامل
	سعید عابدی	معاون مدیرعامل
	تانیا یغمایی	معاون مدیرعامل
	فائزه محمدی	معاون مدیرعامل

شماره مستند	تاریخ آخرین ویرایش	تنظیم کننده
۱۰۰/۲۶	نسخه ۳۰ ۱۴۰۴/۰۶/۱۲	مدیریت سازمان و روشها



فهرست مطالب

۱- هدف..... ۳

۲- دامنه کاربرد..... ۳

۳- مسئولیت و اختیار..... ۳

۴- تعرفه‌های خدمات بانکی..... ۳

۴.۱- ضمانت نامه‌ها..... ۳

۴.۲- حواله‌ها..... ۴

۴.۳- اعتبار اسنادی داخلی - ریالی..... ۵

۴.۴- صندوق‌های اجاره‌ای\*..... ۶

۴.۵- مدیریت اوراق بهادار مشتریان (اوراق مشارکت، گواهی سپرده، صکوک و ...). ۶

۴.۶- وصول بروات..... ۷

۴.۷- انواع حساب‌ها..... ۷

۴.۸- صدور کارت..... ۱۰

۴.۹- اعتبارات..... ۱۰

۴.۱۰- ارزیابی اموال منقول و غیرمنقول..... ۱۳

۴.۱۱- دریافت قبوض آب، برق، تلفن و شرکت‌های خدماتی..... ۱۴

۴.۱۲- خدمات خودپرداز، PIN-PAD، پایانه فروش، کیوسک..... ۱۴

۴.۱۳- انتقال وجه شتابی کارت به کارت / انتقال وجه کارت به شبا (خدمات سحاب)..... ۱۵

۴.۱۴- سایر خدمات..... ۱۵

۴.۱۵- خدمات الکترونیکی..... ۱۶

۵- ضوابط کلی..... ۲۰

شماره مستند	تاریخ آخرین ویرایش		تنظیم کننده
۱۰۰/۲۶	نسخه ۳۰	۱۴۰۴/۰۶/۱۲	مدیریت سازمان و روش‌ها



۱- هدف

هدف از تدوین این دستورالعمل، تشریح نرخ کارمزد خدمات بانکی به تفکیک نوع خدمت می‌باشد.

۲- دامنه کاربرد

کلیه شعب و ادارات مرکزی

۳- مسئولیت و اختیار

مسئولیت بازنگری، به‌روزرسانی، ابلاغ و ممیزی این دستورالعمل با مدیریت سازمان و روش‌ها است.

۴- تعرفه‌های خدمات بانکی

۴.۱- ضمانت‌نامه‌ها

ضمانت‌نامه شرکت در مناقصه و مزایده و سایر ضمانت‌نامه‌ها

شماره حساب	حداکثر مبلغ کارمزد	نوع وثیقه (در مقابل) / اقدام	ردیف
۰۳۰۱۰۰۵۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه <sup>۱</sup>	مقطوع ۸۱۲.۵۰۰ ریال	۱۰۰ درصد سپرده نقدی	۱
	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۸۱۲.۵۰۰ ریال	حساب‌های قرض‌الحسنه پس‌انداز	۲
		سپرده مدت‌دار (ریالی)	۳
		سپرده مدت‌دار (ارزی)	۴
	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۸۱۲.۵۰۰ ریال	طلا*	۵
		ضمانت‌نامه‌های مؤسسات اعتباری داخلی	۶
		ضمانت‌نامه‌های اعتباری (ارزی-ریالی)**	۷
	۱/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۸۱۲.۵۰۰ ریال	ضمانت‌نامه‌های بانک‌های خارجی معتبر	۸
	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۸۱۲.۵۰۰ ریال	اوراق بهادار بدون ریسک***	۹
		سایر اوراق بهادار****	۱۰
	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۸۱۲.۵۰۰ ریال	سهام پذیرفته شده در بورس*****	۱۱
		اموال غیرمنقول سهل‌البيع (با تشخیص بانک)	۱۲
	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۸۱۲.۵۰۰ ریال	سایر اموال غیرمنقول	۱۳
		سند کشتی و هواپیما دارای بیمه‌نامه معتبر	۱۴
	۲/۲۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۸۱۲.۵۰۰ ریال	سفته معتبر	۱۵
	۲ درصد مبلغ در سال حداقل ۸۱۲.۵۰۰ ریال	رسید انبارهای عمومی	۱۶
	کارمزد تمدید برابر با نرخ صدور ضمانت‌نامه در زمان تمدید حداقل ۸۱۲.۵۰۰ ریال	تمدید و تجدید ضمانت‌نامه	۱۷
-	کارمزد اخذشده در هنگام صدور نسبت به مابه‌التفاوت مبلغ برای مدت باقی‌مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک، محاسبه و مسترد می‌گردد. در هر حال حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانت‌نامه (۸۱۲.۵۰۰ ریال)	تقلیل ضمانت‌نامه	۱۸
		ابطال ضمانت‌نامه قبل از سررسید (غیر از ضبط ضمانت‌نامه)*****	۱۹

شماره مستند	تاریخ آخرین ویرایش	تنظیم کننده
۱۰۰/۲۶	نسخه ۳۰ ۱۴۰۴/۰۶/۱۲	مدیریت سازمان و روش‌ها



موضوع: دستورالعمل کارمزد خدمات بانکی

ردیف	نوع وثیقه (در مقابل) / اقدام	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
		غیر قابل برگشت می باشد.	
۲۰	صدور المثنی ضمانت نامه های بانکی	مقطوع ۸۱۲.۵۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۵۱۰۱-۰۳-۱۰۴-۹۹- کد شعبه
۲۱	سایر وثایق (برای برخی اسناد ریز تجاری مانند چک اشخاص)	۲/۲۵ درصد مبلغ در سال	۰۳۰۱۰۰۵۱۰۱-۰۳-۱۰۴-۹۹- کد شعبه
۲۲	انتقال ذینفع ضمانت نامه های مشمول تبصره ماده ۶ دستورالعمل ناظر بر ضمانت های بانکی (ریالی) <sup>۲</sup>	حداکثر معادل نیم در هزار مبلغ ضمانت نامه صرفاً بر عهده تأمین کننده با لحاظ حداقل مبلغ کارمزد ۸۱۲.۵۰۰ ریال مشابه کارمزد صدور ضمانت نامه	۰۳۰۱۰۰۵۱۰۱-۰۳-۱۰۴-۹۹- کد شعبه

\* سکه طلا، شمش طلا و سایر مصنوعات طلای قابل قبول (حداکثر تا ۸۰ درصد ارزش روز)  
 \*\* صادره توسط صندوق ضمانت صادرات ایران و سایر صندوق هایی که به موجب قانون تأسیس می شوند.  
 \*\*\* انواع اوراق مشارکت و صکوک منتشره یا دارای تضمین دولت، بانک مرکزی و مؤسسات اعتباری مجاز، اوراق گواهی سپرده خاص و عام (با اجازه انتشار از بانک مرکزی توسط مؤسسات اعتباری مجاز)  
 \*\*\*\* انواع اوراق مشارکت بخش خصوصی، نهادهای عمومی، صکوک، اوراق گواهی صندوق های سرمایه گذاری و ...  
 \*\*\*\*\* حداکثر تا ۴۰ درصد ارزش بازار  
 \*\*\*\*\* چنانچه به هر دلیلی ضمانت نامه ضبط گردد، کارمزد دریافتی بابت صدور ضمانت نامه مسترد نخواهد شد.  
**توجه:** کارمزد در خصوص ضمانت نامه های دارای وثایق ترکیبی: پس از کسر سپرده نقدی از مبلغ کل ضمانت نامه، متناسب با سهم هر یک از وثایق و نرخ های متناظر محاسبه می گردد.

۴.۲- حواله ها

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	صدور چک بانکی	هر فقره ۹۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۰۸۱۰۱-۰۳-۱۰۴-۹۹- کد شعبه
۲	صدور چک بین بانکی	هر فقره ۹۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۰۱۱۰۱-۰۳-۱۰۴-۹۹- کد شعبه
۳	اعلام منع پرداخت چک های بانکی / بین بانکی مفقودی	مقطوع ۷۲۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۵۴۱۰۱-۰۳-۱۰۴-۹۹- کد شعبه
۴	صدور المثنی چک بانکی	هر فقره ۹۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۶۵۱۰۱-۰۳-۱۰۴-۹۹- کد شعبه
۵	ابطال چک بانکی / بین بانکی به درخواست مشتری	هر فقره ۱۸.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۶۶۱۰۱-۰۳-۱۰۴-۹۹- کد شعبه
۶	واریز گروهی (پرداخت حقوق، واریز سود سهام، پرداخت پاداش، شارژ بن کارت و ...) از سازمان متقاضی	۴.۵۰۰ ریال به اضافه هر واریز ۴۵۰ ریال	۰۳۰۶۰۱۵۱۰۱-۰۳-۱۰۴-۹۹- کد شعبه
۷	شارژ کارت تنخواه	۴.۵۰۰ ریال به اضافه هر واریز ۴۵۰ ریال	۰۳۰۶۱۹۰۱۰۱-۰۳-۱۰۴-۹۹- کد شعبه

<sup>۱</sup> مبالغ کارمزد صدور یا تمدید ضمانت نامه ابتدا به حساب [پیش دریافت کارمزد ضمانت نامه ریالی] ۰۹۰۸۱۳۰۱۰۱-۱۰۲-۹۹- کد شعبه، واریز و در پایان روز سهم کارمزد مرتبط با آن روز از حساب مذکور به حساب [کارمزد دریافتی بابت صدور ضمانت نامه] به شماره ۰۳۰۱۰۰۵۱۰۱-۱۰۴-۹۹- کد شعبه واریز می گردد. در صورت تقلیل ضمانت نامه و ابطال قبل از سررسید کارمزد اخذ شده نسبت به مابه التفاوت مبلغ برای مدت باقیمانده تا سررسید، پس از کسر یک ماه به نفع بانک، محاسبه و از حساب پیش دریافت کارمزد ضمانت نامه ریالی به حساب مشتری واریز و مابقی مبلغ شناسایی نشده بعنوان درآمد، به حساب کارمزد دریافتی بابت صدور ضمانت نامه منظور می گردد.

<sup>۲</sup> متن تبصره ماده ۶ (مبنی بر غیر قابل انتقال و غیر قابل تنزیل بودن ضمانت نامه) ابلاغی طی بخشنامه شماره ۰۲/۵۵۵۶۸ مورخ ۱۴۰۲/۰۳/۱۰ بانک مرکزی ج.ا.ا به شرح ذیل می باشد:

چنانچه در چارچوب «آیین نامه اجرایی ماده (۸) قانون حداکثر استفاده از توان تولیدی و خدماتی کشور و حمایت از کالای ایرانی» موضوع تصویب نامه شماره ۵۷۷۴۹/ت/۸۳۸۰۶ مورخ ۱۳۹۹/۰۷/۲۲ هیئت محترم وزیران، مطالبات قراردادی، توسط پذیرنده پذیرش شود و مطالبات موصوف به پشتوانه «ضمانت نامه تعهد پرداخت» تضمین شده باشد، انتقال ضمانت نامه تعهد پرداخت مذکور به پذیرنده مطالبات قراردادی مشروط به ثبت در سامانه های موضوع تبصره های (۱) و (۴) ماده (۳) «آیین نامه اجرایی ماده (۸) قانون حداکثر استفاده از توان تولیدی و خدماتی کشور و حمایت از کالای ایرانی» مجاز است.

تنظیم کننده	تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت سازمان و روش ها	۱۴۰۴/۰۶/۱۲ نسخه ۳۰	۱۰۰/۲۶



### ۴.۳- اعتبار اسنادی داخلی - ریالی

#### ۴.۳.۱- اعتبار اسنادی داخلی - ریالی دیداری صادراتی

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	کارمزد سود مراحه (گشایش اعتبار اسنادی)	به ازای سه ماه اول یک در هزار مبلغ اعتبار و به ازای هر ماه اضافه، نیم در هزار با کسر پیش دریافت	۹۹-۱۰۲-۱۰۱-۱۰۱۰۱-۰۵۰۲۰-کدشعبه
۲	تمدید سررسید اعتبار (پس از گشایش/ قبل از انقضا)	به ازای هر ماه نیم در هزار مبلغ مانده اعتبار با کسر پیش دریافت	۹۹-۱۰۲-۱۰۱-۱۰۱۰۱-۰۵۰۲۰-کدشعبه
۳	کارمزد ظهرنویسی و بررسی اسناد (پذیرش اسناد)	نیم در هزار مبلغ اسناد وارده	۹۹-۱۰۴-۱۰۱-۰۳۰۷۰۲۰-کدشعبه
۴	کارمزد تغییر سود مراحه (پذیرش اسناد در تلورانس)	به ازای سه ماه اول یک در هزار مبلغ اعتبار تا مجموع مبلغ اسناد وارده و به ازای هر ماه اضافه، نیم در هزار با کسر پیش دریافت	۹۹-۱۰۲-۱۰۱-۱۰۱۰۱-۰۵۰۲۰-کدشعبه
۵	ابطال یا اختتام اعتبار اسنادی	کارمزد اخذ شده پس از کسر حداکثر ۹۰٪ به عنوان جبران هزینه‌های عملیاتی بانک محاسبه و مسترد گردد.	-

#### ۴.۳.۲- اعتبار اسنادی داخلی - ریالی مدت دار صادراتی

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	کارمزد سود مراحه (گشایش اعتبار اسنادی)	به ازای سه ماه اول یک در هزار مبلغ اعتبار و به ازای هر ماه اضافه، نیم در هزار با کسر پیش دریافت	۹۹-۱۰۲-۱۰۱-۱۱۱۰۱-۰۵۰۲۰-کدشعبه
۲	تمدید سررسید اعتبار (پس از گشایش/ قبل از انقضا)	به ازای هر ماه نیم در هزار مبلغ مانده اعتبار با کسر پیش دریافت	۹۹-۱۰۲-۱۰۱-۱۱۱۰۱-۰۵۰۲۰-کدشعبه
۳	کارمزد ظهر نویسی و بررسی اسناد (پذیرش اسناد)	نیم در هزار مبلغ اسناد وارده	۹۹-۱۰۴-۱۰۱-۰۳۰۷۰۲۰-کدشعبه
۴	کارمزد تغییر سود مراحه (پذیرش اسناد در تلورانس)	به ازای سه ماه اول یک در هزار مبلغ اعتبار تا مجموع مبلغ اسناد وارده و به ازای هر ماه اضافه، نیم در هزار با کسر پیش دریافت	۹۹-۱۰۲-۱۰۱-۱۱۱۰۱-۰۵۰۲۰-کدشعبه
۵	کارمزد تعهد پرداخت با نرخ ۲٪ (اعتبار اسنادی مدت دار)	مبلغ اسناد با کسر پیش دریافت و میان دریافت ضرب در ۲٪ ضرب در تعداد روز سررسید پرداخت تقسیم بر ۳۶۵	۹۹-۱۰۴-۱۰۱-۰۳۰۳۰۱۱۰-کدشعبه
۶	ابطال یا اختتام اعتبار اسنادی	کارمزد اخذ شده پس از کسر حداکثر ۹۰٪ به عنوان جبران هزینه‌های عملیاتی بانک محاسبه و مسترد گردد.	-

تاریخ آخرین ویرایش	تنظیم کننده	شماره مستند
۱۴۰۴/۰۶/۱۲	مدیریت سازمان و روش‌ها	۱۰۰/۲۶
نسخه ۳۰		



موضوع: دستورالعمل کارمزد خدمات بانکی

۴.۳.۳- اعتبار اسنادی داخلی - ریالی وارده

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	کارمزد ابلاغ گشایش / اصلاح اعتبار اسنادی توسط بانک ابلاغ کننده به غیر از بانک گشایش کننده	۲۰۰,۰۰۰ ریال	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۳۰۰۴۱۰۱-کدشعبه
۲	کارمزد بررسی اسناد به عنوان بانک تعیین شده	نیم در هزار مبلغ اسناد وارده	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۷۰۲۹۱۰۱-کدشعبه

۴.۴- صندوق های اجاره ای\*

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	اجاره بها سالانه صندوق اجاره ای	صندوق نوع ۱	۲,۲۶۸,۰۰۰ ریال
		صندوق نوع ۲	۳,۵۲۸,۰۰۰ ریال
		صندوق نوع ۳	۷,۳۰۸,۰۰۰ ریال
		صندوق نوع ۴	۱۱,۰۸۸,۰۰۰ ریال
		صندوق نوع ۵	۲۲,۱۷۶,۰۰۰ ریال
	ودیعه	ودیعه ۸ برابر مبلغ اجاره بها حداقل مبلغ ۷,۲۰۰,۰۰۰ ریال	۹۹-۱۰۴-۰۵۰۳۰۰۱۱۰۱-کدشعبه
۲	هر بار استفاده از صندوق	۷۵,۰۰۰ ریال	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۱۳۳۱۰۱-کدشعبه
۳	مفقودی کلیدها	کلید هزینه های مربوط به قفل ها و کلیدها + ۱۸۰,۰۰۰ ریال	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۰۵۵۱۰۱-کدشعبه
۴	تخلیه و تحویل صندوق	بدون کارمزد	...
۵	همانگی جهت بازدید صندوق اجاره ای به درخواست مراجع ذیصلاح	بدون کارمزد	...

\* اعمال تخفیف برای مشتریان صندوق امانات (به استثنای همکاران تا سقف ۳۰ درصد مطابق با دستورالعمل ۱۰۰/۴) مجاز نیست.

۴.۵- مدیریت اوراق بهادار مشتریان (اوراق مشارکت، گواهی سپرده، صکوک و ...)

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	انتقال هر برگ اوراق گواهی حق تقدم اعطای تسهیلات	۴۱,۲۵۰ ریال	...
۲	صدور هر برگ اوراق المثنی اوراق حق تقدم اعطای تسهیلات	۶۸,۷۵۰ ریال	...
۳	تضمین اصل و سود اوراق بهادار (شامل اوراق مشارکت، صکوک و ...) توسط بانک عامل*	حداقل به میزان کارمزد صدور ضمانتنامه ها متناسب با وثایق و حداکثر تا دو برابر آن	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۰۱۷۱۰۱-کدشعبه
۴	انتقال اوراق بهادار بانام به شخص ثالث	نیم در هزار مبلغ حداکثر ۳۰۰,۰۰۰ ریال	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۱۱۶۱۰۱-کدشعبه
۵	نقل و انتقال اوراق گواهی سپرده بانام به شخص ثالث	نیم در هزار مبلغ حداکثر ۳۰۰,۰۰۰ ریال	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۱۱۷۱۰۱-کدشعبه
۶	عاملیت و ضمانت اوراق گواهی اعتبار مولد (گام)	حداکثر به میزان کارمزد صدور ضمانتنامه ها و متناسب با وثایق دریافتی	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۱۰۴۲۱۰۱-کدشعبه
۷	انتقال اوراق گواهی اعتبار مولد (گام)**	حداکثر به میزان یک دهم درصد مبلغ اوراق	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۱۰۴۶۱۰۱-کدشعبه

تنظیم کننده	تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت سازمان و روش ها	۱۴۰۴/۰۶/۱۲	۱۰۰/۲۶
	نسخه ۳۰	



موضوع: دستورالعمل کارمزد خدمات بانکی

ردیف	شرح	انتقال یافته
۸	بررسی و پذیرش مطالبات قراردادی با موضوع تأمین کالا	حداکثر معادل نیم در هزار اصل مبلغ مطالبات قرار دادی پذیرش شده
۹	بررسی و پذیرش مطالبات قراردادی با موضوع تأمین خدمات	حداکثر معادل یک و نیم در هزار اصل مبلغ مطالبات قراردادی پذیرش شده
۱۰	کارت رفاهی متصل به اوراق گواهی اعتبار مولد (گام)	حداکثر به میزان ۳ درصد

\* کارمزد دریافتی بابت تضمین اوراق بهادار بر مبنای مانده اصل و سود اوراق بهادار پایان هر سال محاسبه می‌شود.  
\*\* کارمزد عملیات ابطال اوراق گام در لایه اول زنجیره تولید، حداکثر نیم در هزار مبلغ ابطال اوراق بوده و بر عهده متقاضی است. در صورت ابطال اوراق قبل از سررسید در لایه اول زنجیره تولید، میزان استرداد کارمزد عاملیت و ضمانت معادل کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به مابه‌التفاوت مبلغ ابطال شده و مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک می‌باشد.<sup>۳</sup>

۴.۶- وصول بروات

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	سفته، برات و قبوض ثبتی وصولی	هر فقره ۹۰.۰۰۰ ریال + هزینه پست	۰۳۰۶۰۵۶۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۲	ابلاغ سفته و برات	برای هر نوبت ۵۴.۰۰۰ ریال + هزینه پست	۰۳۰۶۰۲۰۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۳	واخواست سفته	برای هر برگ ۷۲۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۲۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۴	فروش سفته/ بارنامه (از متقاضی)	برای هر برگ ۷.۵۰۰ ریال حداکثر ۱.۵۰۰.۰۰۰ ریال	...

۴.۷- انواع حسابها

۴.۷.۱- حساب قرض الحسنه جاری

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	تقاضای عدم پرداخت چک	هر برگ چک ۱۸۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۱۳۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۲	صدور گواهینامه عدم پرداخت وجه چک (از حساب مشتری)	۱۸۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۳۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۳	رفع سوء اثر برای هر برگ چک	۱۸۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۴۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۴	صدور چک آمیبوس	۸۱.۲۵۰ ریال	۰۳۰۶۰۰۶۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۵	انتقال حساب جاری به شعبه دیگر در هر شهر (بنا به درخواست مشتری)	۵۴۰.۰۰۰ ریال + هزینه پست در صورت وجود	...
۶	اخذ هرگونه اطلاعات لازم جهت افتتاح حساب جاری (با دسته چک)	حداقل ۷۵.۰۰۰ ریال + هزینه استعلام (شامل استعلام از شاهکار، اخذ تاییدیه و ...)	۰۳۰۶۰۶۹۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۷	چک‌های واگذاری عهده سایر بانکها (از ذینفع چک)*	هر فقره ۱۸۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۷۰۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۸	انتقال وجه از سایر حسابها بابت تأمین وجه چک حساب	از هر حساب ۹۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۷۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۹	صدور دسته چک	مبلغ ثابت ۷۵.۰۰۰ ریال به ازای هر دسته چک حق تمبر مالیاتی: ۲۰۰ ریال به ازای هر برگ چک	۰۳۰۶۰۹۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه ۰۳۰۸۰۰۴۱۰۱-۱۰۲-۹۹-کدشعبه

<sup>۳</sup>بخشنامه شماره ۰۲/۲۸۶۹۹۴ مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۲۴ بانک مرکزی ج.ا.

تنظیم کننده	تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت سازمان و روشها	۱۴۰۴/۰۶/۱۲ نسخه ۳۰	۱۰۰/۲۶



موضوع: دستورالعمل کارمزد خدمات بانکی

۹۹-۱۰۲-۰۹۰۸۰۷۱۰۱-کدشعبه	حق طبع: ۶.۷۵۰ ریال به ازای هر برگ چک	
۹۹-۱۰۴-۰۳۰۱۰۰۳۱۰۱-کدشعبه	۲۷.۵۰۰ ریال	۱۰ صدور المثنی گواهینامه عدم پرداخت صادر شده قبلی به درخواست مشتری
۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۱۱۸۱۰۱-کدشعبه	۱۳.۷۵۰ ریال	۱۱ ابطال چک جاری اشخاص به درخواست مشتری با ارائه چک باطل شده
۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۰۷۳۱۰۱-کدشعبه	۳۳.۰۰۰ ریال	۱۲ اخذ صورت اطلاعات چک‌های برگشتی به درخواست مشتری
۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۱۱۹۱۰۱-کدشعبه	۷۵.۰۰۰ ریال	۱۳ افتتاح حساب جاری موقت (در شرف تأسیس)
...	۳۰.۰۰۰ ریال	۱۴ تحویل دسته‌چک در شعبه غیر از دارنده حساب
۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۰۷۰۱۰۱-کدشعبه	بابت هر برگ چک ۷.۵۰۰ ریال	۱۵ نگهداری امانی چک‌های با سررسید بیش از ۳۰ روز**
۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۱۸۳۱۰۱-کدشعبه	۸۷.۵۰۰ ریال	۱۶ صدور چک موردی جاری اشخاص

\* اعمال تخفیف جهت واگذاری چک‌های عهده سایر بانک‌ها با کسر مبلغ راهبر سامانه مجاز می‌باشد.  
\*\* به استثنای چک‌های وثیقه (چک‌های وثیقه تسهیلات، ضمانت‌نامه و تعهد ارائه جواز سبز گمرکی)

۴.۷.۲- حساب‌های قرض‌الحسنه پس‌انداز و سپرده کوتاه‌مدت

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	افتتاح حساب و صدور دفترچه سپرده قرض‌الحسنه پس‌انداز	بدون کارمزد	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۱۱۹۱۰۱-کدشعبه
۲	افتتاح حساب سپرده کوتاه‌مدت	۷۵.۰۰۰ ریال	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۰۲۵۱۰۱-کدشعبه
۳	صدور هر جلد دفترچه صرفاً جهت حساب‌های کوتاه‌مدت	۶۰.۰۰۰ ریال	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۰۲۵۱۰۱-کدشعبه

۴.۷.۳- صدور گواهی

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	صدور هرگونه گواهی حساب	۱۲۶.۰۰۰ ریال	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۱۰۱۸۱۰۱-کدشعبه
۲	صدور گواهی حساب به لاتین	هر فقره ۲۷۰.۰۰۰ ریال	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۰۱۰۱۰۱-کدشعبه
۳	صدور المثنی گواهی سپرده‌های ویژه کوتاه‌مدت و بلندمدت	۸۲.۵۰۰ ریال	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۰۷۳۱۰۱-کدشعبه

۴.۷.۴- ارائه صورتحساب جهت کلیه حساب‌ها

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	ارائه صورتحساب سال جاری / سال‌های گذشته (جهت کلیه حساب‌ها) به صورت حضوری	هر صفحه ۹.۰۰۰ ریال	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۱۰۰۲۱۰۱-کدشعبه
۲	ارائه صورتحساب مشتری به صورت فابل	۶۰.۰۰۰ ریال	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۱۰۰۲۱۰۱-کدشعبه

تنظیم کننده	تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت سازمان و روش‌ها	۱۴۰۴/۰۶/۱۲	۱۰۰/۲۶
	نسخه ۳۰	



۴.۷.۵- سایر خدمات

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	ارتباط هر حساب جدید با کارت (پس از صدور کارت)- درخواست حضوری از طریق مراجعه به شعب	۲۷.۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۱۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۲	تغییر حساب اصلی کارت- درخواست حضوری از طریق مراجعه به شعب	۴۵.۰۰۰ ریال	
۳	فعال سازی حساب های راكد، مطالبه نشده و تعیین تکلیف نشده بصورت حضوری	هر حساب ۳۳.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۲۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۴	انتقال و واگذاری سپرده بلندمدت و سپرده کوتاه مدت ویژه به اشخاص درجه اول (بابت هر انتقال)	۹۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۵۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۵	انسداد یا رفع انسداد حساب/ کارت به درخواست مشتری (همه حسابها)- بصورت حضوری	۴۵.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۷۴۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۶	هر بار استعلام اطلاعات هویتی از سازمان ثبت احوال کشور معادل تعرفه اعلامی از سوی سازمان ثبت احوال کشور (مندرج در قانون بودجه سنواتی) استعلام بدون عکس ۲۴.۰۰۰ ریال استعلام با عکس ۶۴.۰۰۰ ریال		۰۳۰۶۱۰۳۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۷	تغییر در شرایط / اطلاعات حسابهای بانکی (صاحبان امضاء، آدرس و ...) به درخواست مشتری بصورت حضوری (اشخاص حقیقی)	۳۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۱۲۰۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۸	تغییر در شرایط / اطلاعات حسابهای بانکی (صاحبان امضاء، آدرس و ...) به درخواست مشتری بصورت حضوری (اشخاص حقوقی)	۷۵.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۱۲۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۹	برقراری ارتباط بین حسابها با لحاظ کف و سقف مبلغ بابت هر نوبت (به استثنای تأمین وجه چک)	برقراری خدمت ۳۰.۰۰۰ ریال هر بار تراکش ۳.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۱۲۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۰	انسداد یا رفع انسداد حساب یا موجودی که از سوی مراجع ذی صلاح به هر طریق به بانک اعلام می گردد.	بدون کارمزد	۰۳۰۶۱۲۳۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۱	ثبت حضوری دستور پرداخت مستمر (برای هر بار تعریف)	برای اشخاص حقیقی بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی ۶۲.۵۰۰ ریال	۰۳۰۶۱۰۸۳۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۲	انتقال سایر سپردهها (اعم از پس انداز، کوتاه مدت، بلندمدت) به شعب دیگر در هر شهر صورت وجود	۱۳۷.۵۰۰ ریال + هزینه پست در صورت وجود	...
۱۳	صدور رمز جدید برای انواع کارت های بانکی (نقدی، اعتباری و هدیه) در شعبه به درخواست مشتری	۱۵.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۱۲۴۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۴	بررسی تراکنش های کارت های سرقتمی به درخواست مشتری بابت هر شماره پیگیری	۲۵.۰۰۰ ریال	۰۶۰۱۰۸۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۵	اعمال محدودیت کارت بنا به درخواست مشتری (تعیین سقف پرداخت / واریز به حساب با مسئولیت مشتری)	۲۵.۰۰۰ ریال	۰۶۰۱۰۸۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۶	بستن حساب در شعبه ای غیر از شعبه افتتاح کننده حساب	۶۲.۵۰۰ ریال	...

تنظیم کننده	تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت سازمان و روشها	۱۴۰۴/۰۶/۱۲	۱۰۰/۲۶
	نسخه ۳۰	



۴.۸- صدور کارت

ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	کارت هدیه	ریال ۴۵.۰۰۰	۰۳۰۱۰۰۹۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۲	بن کارت	ریال ۴۵.۰۰۰	۰۳۰۱۰۲۳۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۳	کارت نقدی شخص حقیقی	ریال ۴۵.۰۰۰	۰۵۰۱۰۰۴۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۴	کارت نقدی شخص حقوقی <sup>۴</sup>	ریال ۹۰.۰۰۰	۰۵۰۱۰۰۴۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۵	کارت اعتباری	صدر	۰۳۰۷۰۰۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
		اعتبارسنجی	۰۳۰۷۰۰۵۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
		آبونمان سالیانه	۰۳۰۷۰۰۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۶	کارت هوشمند	ریال ۹۰.۰۰۰	...
۷	صدور المثنی کارت‌های فوق پیش از تاریخ انقضای کارت*	ریال ۱۸۷.۵۰۰	مطابق صدور اولیه کارت
۸	کارت مجازی	برای اشخاص حقیقی ۴۱.۲۵۰ ریال برای اشخاص حقوقی ۴۵.۰۰۰ ریال	۰۵۰۱۰۰۴۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۹	کارت تنخواه	ریال ۴۵.۰۰۰	۰۳۰۱۰۴۳۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه

\* با توجه به اینکه در هنگام صدور اولیه کارت، بخشی از بهای تمام شده کارت از مشتری اخذ می‌شود، در صورتی که مشتری در نگهداری کارت اهمال یا سهل انگاری نموده و درخواست صدور مجدد کارت پیش از تاریخ انقضای کارت نماید، علاوه بر هزینه‌های اولیه صدور کارت (ردیف ۱ الی ۶) کارمزد این ردیف نیز از مشتری اخذ می‌شود.

۴.۹- اعتبارات

ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد	شماره حساب
۱	هزینه کارشناسی (ارزیابی) طرح‌ها	۱/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک): ۰/۵ در هزار مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح محاسبه و از مشتری اخذ گردیده و غیر قابل برگشت می‌باشد.	۰۳۰۶۰۳۳۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۲	هزینه کارشناسی کالاهای سرمایه‌ای واحدهای تولیدی و خدماتی و بازرگانی خارج از طرح <sup>۵</sup>	مابقی آن در صورت تصویب تا میزان ۱/۵ در هزار پس از کسر ۰/۵ در هزار مبلغ مآخوذه قبلی در زمان انعقاد قرارداد از مشتری اخذ می‌گردد.	۰۳۰۶۰۳۵۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۳	هزینه کارشناسی تسهیلات سرمایه در گردش <sup>۶</sup>	۰/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک)	سرفصل با توجه به نوع تسهیلات به صورت سیستمی تعیین و اخذ می‌گردد.

<sup>۴</sup>تامه شماره ۰۲/۱۰۳۶۰۹ مورخ ۱۴۰۲/۰۵/۰۲ بانک مرکزی ج.ا.ا - کارمزد کارت نقدی اشخاص حقوقی دو برابر کارمزد کارت نقدی اشخاص حقیقی  
<sup>۵</sup> عبارت از طرح‌ها به معنای اعطای تسهیلات به منظور تأمین کالای سرمایه‌ای است که قبلاً در طرح پیش‌بینی نشده و با اعطای تسهیلات جهت خرید ماشین‌آلات و تجهیزات جدیدی است که نیاز به بررسی، بازدید و کارشناسی دارد. توضیح اینکه اعطای تسهیلات خرد (مانند خرید خودرو و خرید کالای مصرفی بادوام) مشمول این بند نمی‌شود.  
<sup>۶</sup> اخذ مجدد هزینه یاد شده در بازه‌های زمانی کمتر از یک سال فارغ از روش اعطای تسهیلات (حداستباری/ متعارف - موردی، با پرداخت دفعتاً واحده یا به دفعات) منوط به تهیه گزارش کارشناسی جدید، به مآخذ ۰/۲۵ در هزار مبلغ تسهیلات پرداختی، مجاز می‌باشد.

تنظیم کننده	تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت سازمان و روش‌ها	۱۴۰۴/۰۶/۱۲	۱۰۰/۲۶
	نسخه ۳۰	



موضوع: دستورالعمل کارمزد خدمات بانکی

۴	تهیه گزارش اطلاعات اعتباری مشتمل بر استعمال از شاهکار، آدرس، استفاده از سامانه های داخلی، لیست سیاه و ... می باشد. (تسهیلات/ تعهدات) <sup>۷</sup>	اشخاص حقیقی ۴۵۰.۰۰۰ ریال اشخاص حقوقی ۱.۸۰۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۳۶۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۵	تشکیل پرونده اعتباری اعم از تعهدات یا تسهیلات (به استثنای قرض الحسنه)	۳۶۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۸۰۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۶	اخذ استعمال اعتبارسنجی از شرکت مشاوره رتبه بندی اعتباری ایران	مطابق با تعرفه ابلاغی از سوی بانک مرکزی گزارش امتیاز بدون کارمزد گزارش پایه برای اشخاص حقیقی ۶۰۰.۰۰۰ ریال گزارش پایه برای اشخاص حقوقی ۱۰۰۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۳۷۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۷	واگذاری سهم شرکت به غیر <sup>۸</sup>	مطابق تعرفه ارزیابی اموال منقول و غیرمنقول مندرج در ردیف ۴.۹	۰۳۰۶۰۳۸۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۸	تمدید تسهیلات عقود مشارکتی	۰/۵ درصد مبلغ تسهیلات حداکثر ۳۶۰۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۳۹۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۹	بررسی اصالت پیش فاکتور	بدون کارمزد	...
۱۰	صلح حقوق یا انتقال تعهدات	۱ درصد مانده اصل تسهیلات قابل انتقال - حداقل ۱.۸۰۰.۰۰۰ ریال و حداکثر ۹.۰۰۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۴۰۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۱	تغییر در شرایط قرارداد	۱۳۷.۵۰۰ ریال	۰۳۰۶۱۲۵۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۲	تفکیک، تغییر و تعویض رهینه یا وثیقه	مقطوع ۱۸۰۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۴۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۳	اقاله ملک	مقطوع ۲.۷۰۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۹۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۴	امور مربوط به نظارت بر مصرف تسهیلات مشارکت مدنی (جهت انواع تسهیلاتی که بصورت تدریجی، مرحله ای و متناسب با پیشرفت کار پرداخت می گردد). <sup>۹</sup>	۰/۵ در هزار مبلغ پرداخت شده در مرحله قبل	۰۳۰۶۰۹۳۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۵	پذیرش اوراق گواهی حق تقدم، هنگام پرداخت تسهیلات	یک در هزار مبلغ تسهیلات	۰۳۰۶۰۴۳۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۶	امور مربوط به بررسی رهن مازاد سایر سازمانها و بانکها	مقطوع ۱۸۰۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۸۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۷	تکمیل فرم یارانه تسهیلات تکلیفی	مقطوع ۱۶۵.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۸۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۸	صدور اظهار کتبی جهت اقساط یا مطالبات غیرجاری	هر برگ ۳۶.۰۰۰ ریال + هزینه پستی در صورت وجود	۰۳۰۶۰۸۴۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۹	انتقال ملک مرهونه به شخص ثالث	مقطوع ۱.۸۰۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۸۵۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۲۰	تغییر ضامنین تسهیلات	مقطوع ۱.۸۰۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۸۶۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۲۱	(Commitment fee) عدم استفاده از حد اعتباری تسهیلات مصوب بعد از ۴۵ روز از ابلاغ	۱٪ در سال به ازای مانده استفاده نشده از تاریخ ابلاغ	۰۳۰۶۰۸۷۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۲۲	ارائه صورت اطلاعات تسهیلات و تعهدات به درخواست مشتری	۷.۵۰۰ ریال برای هر برگ	۰۳۰۶۱۲۶۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه

<sup>۷</sup> تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای شخصیت های حقیقی (صاحبان شرکت و یا موسسه و ...) به عنوان ضامن تسهیلات اعطایی یا تعهدات ایجاد می شود، به ازای هر شخص حقیقی مطابق تعرفه مذکور محاسبه می گردد. گزارش اطلاعات اعتباری مشتمل بر استعمال از سامانه شاهکار، آدرس، استفاده از سامانه های داخلی، لیست سیاه و ... می باشد. تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای شخصیت های حقوقی که دارای تعدادی شخص حقیقی (صاحبان شرکت و یا موسسه و ...) می باشد به هر تعداد که باشند و به عنوان صاحبان / امضاداران شرکت به بانک معرفی می گردند، مجموعاً یک گزارش اطلاعات اعتباری تلقی و صرفاً مشمول یک کارمزد می گردد.  
<sup>۸</sup> مصداق کلمه «غیر»، اشخاص ثالث خارج از قرارداد و نه تسهیلات گیرنده می باشد، لذا کارمزد صرفاً مشمول اشخاص ثالث خارج از قرارداد می شود.  
<sup>۹</sup> دریافت آخرین مرحله کارمزد همزمان با آخرین مرحله پرداخت تسهیلات صورت می پذیرد.

تنظیم کننده	تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت سازمان و روش ها	۱۴۰۴/۰۶/۱۲ نسخه ۳۰	۱۰۰/۲۶



موضوع: دستورالعمل کارمزد خدمات بانکی

۲۳	تغییر شرایط مصوبات ابلاغی صادره از سوی ارکان اعتباری بالاتر از رکن اعتباری شعبه به درخواست مشتری منوط به صدور مصوبه جدید	برای اشخاص حقیقی مقطوع ۶۸۷.۵۰۰ ریال برای اشخاص حقوقی ۰/۵ درصد مبلغ تسهیلات مصوب حداقل ۶۸۷.۵۰۰ ریال و حداکثر ۳.۷۵۰.۰۰۰ ریال
۲۴	موافقت با تنظیم اجاره نامه بر روی هر واحد مورد رهن	برای اشخاص حقیقی بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی مقطوع ۱.۲۵۰.۰۰۰ ریال
۲۵	بررسی و تصویب درخواست امهال <sup>۱۰</sup>	۰/۲ در هزار مبلغ مورد امهال حداکثر ۷۵ میلیون ریال
۲۶	توقف عملیات اجرایی در هر نوبت بعد از صدور اجرائیه نسبت به قراردادهای رهنی، داخلی و چک به تقاضای بدهکار/ رهن/ سایر ذینفعان (ضامین، اشخاص ثالث و غیره)	۰/۲ در هزار کل بدهی حداکثر ۷۵ میلیون ریال
۲۷	ثبت و نگهداری سفته‌های تضمینی	اشخاص حقیقی بدون کارمزد اشخاص حقوقی مقطوع ۷۵.۰۰۰ ریال
۲۸	انتقال قراردادهای تسهیلاتی	۱۵۰.۰۰۰ ریال + هزینه پست در صورت وجود
۲۹	موافقت با تجمیع دو یا چند پلاک به منظور پرداخت تسهیلات مشارکت	بدون کارمزد
۳۰	موافقت با تغییر و اصلاح حدود اربعه پلاک در رهن بانک	اشخاص حقیقی بدون کارمزد اشخاص حقوقی ۶۲۵.۰۰۰ ریال
۳۱	درخواست تمدید مدت تعویض وثیقه غیر همزمان	شخص حقیقی بدون کارمزد اشخاص حقوقی ۶۲۵.۰۰۰ ریال
۳۲	موافقت با تنظیم سند پیش فروش روی واحد مورد مشارکت بانک	اشخاص حقیقی بدون کارمزد اشخاص حقوقی ۶۲۵.۰۰۰ ریال
۳۳	تنظیم پیش نویس و ثبت سند رهنی در سیستم	اشخاص حقیقی بدون کارمزد اشخاص حقوقی ۶۲۵.۰۰۰ ریال
۳۴	تمدید پیش نویس قراردادهای رهنی پس از طی مهلت یک ماهه	بدون کارمزد
۳۵	اصلاح یا برگشت مبلغ اضافه واریزی اقساط (به درخواست مشتری)	اشخاص حقیقی بدون کارمزد اشخاص حقوقی ۶۲.۵۰۰ ریال
۳۶	تشکیل پرونده برای پرداخت بیمه غرامت فوت گیرندگان تسهیلات	بدون کارمزد

<sup>۱۰</sup> در خصوص تسهیلاتی که برای بار دوم امهال می‌گردند، مانده کل سود و جرائم تعهدی در محاسبه مبلغ مبنای کارمزد درخواست امهال لحاظ نمی‌شود. مانده بدهی مشتری در حساب‌های وابسته تسهیلات از جمله هزینه‌های اجرایی و قانونی و بدهی بابت کارمزد، در محاسبه مانده بدهی مبنای کارمزد درخواست امهال لحاظ نمی‌شود. مبلغ مورد امهال صرفاً شامل اصل و سود/فواید مترتبه (بسته به نوع عقد تسهیلات) می‌باشد.

شماره مستند	تاریخ آخرین ویرایش		تنظیم کننده
۱۰۰/۲۶	نسخه ۳۰	۱۴۰۴/۰۶/۱۲	مدیریت سازمان و روش‌ها



۴.۱۰ - ارزیابی اموال منقول و غیرمنقول

ردیف	نوع خدمات	نرخ کارمزد	شماره حساب
۱	ارزیابی ماشین آلات و کالا	تا ۲ میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲,۵۸۷,۵۰۰ ریال؛ بیش از ۲ میلیارد ریال تا ۴۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی* دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۴۰۰ میلیارد ریال** ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	۰۳۰۶۱۰۵۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۲	ارزیابی ملک مسکونی / اداری	تا بیست میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲,۵۸۷,۵۰۰ ریال؛ بیش از بیست میلیارد ریال تا ۴۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛	۰۳۰۶۱۰۶۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۳	ارزیابی ملک تجاری	مازاد بر ۴۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	۰۳۰۶۱۰۷۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۴	ارزیابی کارخانه	مازاد بر ۴۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	۰۳۰۶۱۰۸۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۵	ارزیابی سایر املاک (زمین / مزروعی / باغات)	تا ۲ میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲,۵۸۷,۵۰۰ ریال؛ بیش از دو میلیارد ریال تا ۴۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۴۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	۰۳۰۶۱۰۹۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۶	ارزیابی تسهیلات مشارکت مدنی و پیشرفت فیزیکی پروژهها (برآورد هزینه و آورده غیرنقدی شریک)	تا ۲ میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲,۵۸۷,۵۰۰ ریال؛ بیش از دو میلیارد ریال تا ۴۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۴۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	۰۳۰۶۰۲۹۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۷	ارزیابی و بازدید تسهیلات تعمیر مسکن / بازدید نوبت‌های اضافی تسهیلات تعمیر مسکن در قالب کلیه عقود	مقطوع ۶۲۵,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۳۱۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۸	ارزیابی مجدد به درخواست مشتری (به غیر از تسهیلات جعاله تعمیر مسکن)	الف) در صورتی که ارزیابی مجدد به درخواست مؤسسه اعتباری یا سایر مراجع ذیصلاح انجام شود، کارمزدی از مشتری اخذ نخواهد شد. ب) در صورتی که ارزیابی مجدد به درخواست مشتری انجام شود و تاریخ درخواست مشتری تا ۶ ماه پس از ارزیابی قبلی باشد، حداکثر کارمزد قابل مطالبه به مأخذ ۳۰ درصد رقم کل کارمزد ارزیابی محاسبه و اخذ شود و اگر تاریخ درخواست مشتری پس از ۶ ماه از ارزیابی قبلی باشد، در چارچوب ردیف‌های ۱ الی ۶ کارمزد ارزیابی اموال دریافت شود.	سرفصل با توجه نوع اموال مورد ارزیابی تعیین می‌شود.

تنظیم کننده	تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت سازمان و روش‌ها	۱۴۰۴/۰۶/۱۲	۱۰۰/۲۶
	نسخه ۳۰	



موضوع: دستورالعمل کارمزد خدمات بانکی

۹	ارزیابی وثایق غیرمنقول مزاد	تا ۲ میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲.۵۸۷.۵۰۰ ریال؛ بیش از دو میلیارد ریال تا ۴۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۴۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری
---	-----------------------------	---

\* ارجاع ارزیابی املاک و ساختمان مازاد بر ۴۰۰ میلیارد ریال به ارزیاب مورد وثوق بانک بلامانع می‌باشد.  
\*\* تعرفه کارشناسان رسمی بر اساس آخرین تغییرات از طریق وبسایت رسمی قانون کارشناسان رسمی دادگستری □ به آدرس زیر در دسترس می‌باشد. (<https://karshenasan.ir/Wage>)

۴.۱۱- دریافت قبوض آب، برق، تلفن و شرکت‌های خدماتی و ارسال الکترونیکی اطلاعات و وجوه قبوض دریافتی به شرکت‌های مذکور

ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد	شماره حساب
۱	دریافت حضوری قبوض آب، برق، گاز، تلفن (ثابت- همراه)، شهرداری، راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه (از سازمان/ شرکت مرتبط)	۳۶.۰۰۰ ریال	...
۲	دریافت غیرحضوری قبوض آب، برق، گاز، تلفن (ثابت- همراه)، شهرداری، راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه (از سازمان/ شرکت ذیربط)	۱.۸۰۰ ریال	...

۴.۱۲- خدمات خودپرداز، PIN-PAD، پایانه فروش، کیوسک

ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد	شماره حساب
۱	اعلام مانده کارت (بین بانکی)*	۱.۸۰۰ ریال	۹۹۹۹-۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۰۰۴۱۰۱
۲	اعلام مانده کارت و صورتحساب (۱۰ گردش آخر حساب) از طریق PIN-PAD (بین بانکی)	۳.۳۰۰ ریال	۹۹۹۹-۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۰۰۴۱۰۱
۳	اعلام ۱۰ گردش آخر کارت (بین بانکی)*	۲.۲۰۰ ریال	۹۹۹۹-۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۰۰۴۱۰۱
۴	هزینه پردازش نظیر اعلام مانده، صورتحساب ۱۰ گردش آخر، انتقال وجه درون بانکی / مستمر سپرده / کارت به سپرده / کارت و ...**	۴۵۰ ریال	...
۵	دریافت وجه نقد خودپرداز (بین بانکی)***	۰/۵ درصد مبلغ تراکنش با کف ۲.۰۰۰ ریال	۹۹۹۹-۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۰۰۴۱۰۱

تذکره: کارمزد موارد فوق توسط دارنده کارت و براساس ابزار پذیرش مربوطه بصورت سیستمی پرداخت می‌شود.  
\* این کارمزد شامل کلیه ابزارهای پذیرش بانکی و شاپرکی است.  
\*\* در انتقال وجه مستمر، کارمزد به ازای هر تراکنش انتقال وجه محاسبه و در زمان انجام تراکنش دریافت می‌شود.  
\*\*\* کارمزد مربوط به برداشت وجه نقد درون بانکی رایگان خواهد بود و صرفاً برداشت وجه‌های خودپرداز سایر بانک‌ها (شتابی) مشمول کارمزد خواهد شد.

تنظیم کننده	تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت سازمان و روش‌ها	۱۴۰۴/۰۶/۱۲ نسخه ۳۰	۱۰۰/۲۶



۴.۱۳- انتقال وجه شتابی کارت به کارت / انتقال وجه کارت به شبا (خدمات سحاب)

ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد	شماره حساب
۱	تا ده میلیون ریال	حداقل ۹.۰۰۰ ریال	۹۹۹۹-۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۰۰۴۱۰۱
۲	برای مبالغ بیش از ده میلیون ریال	به ازای هر ده میلیون ریال مازاد، مبلغ ۳.۲۰۰ ریال به مبلغ کارمزد اضافه می‌شود.	۹۹۹۹-۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۰۰۴۱۰۱

تذکر: کارمزد موارد فوق توسط دارنده کارت و براساس ابزار پذیرش مربوطه بصورت سیستمی پرداخت می‌شود.

۴.۱۴- سایر خدمات

ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد	شماره حساب
۱	نگهداری مانده‌های مطالبه نشده و راكد (سالانه)	۱۸.۷۵۰ ریال	...
۲	تهیه تصویر (صدور سند المثنی) اسناد روزهای قبل حداکثر تا یکسال از تاریخ سند به درخواست مشتری	۳۶.۰۰۰ ریال	۱۰۴-۹۹-۰۳۰۶۰۵۳۱۰۱- کدشعبه
۳	هر برگ سند بیشتر تصویر (صدور سند المثنی) به درخواست مشتری	۷.۵۰۰ ریال	۱۰۴-۹۹-۰۳۰۶۰۵۳۱۰۱- کدشعبه
۴	هر برگ تهیه تصویر (صدور سند المثنی) اسناد روزهای قبل بیش از یکسال از تاریخ سند به درخواست مشتری	۱۵.۰۰۰ ریال	۱۰۴-۹۹-۰۳۰۶۰۵۳۱۰۱- کدشعبه
۵	بازبینی تصاویر دوربین‌های مدار بسته (اعم از داخل و بیرون) شعب به درخواست مشتری / دستور مراجع قضایی	بدون کارمزد	۱۰۴-۹۹-۰۳۰۶۰۸۸۱۰۱- کدشعبه
۶	اطلاعات درخواستی مشتریان جهت ارائه به بازرسان قانونی و حسابرسان مستقل آنها	به ازای هر حساب ۶۳۰.۰۰۰ ریال	۱۰۴-۹۹-۰۳۰۶۰۸۹۱۰۱- کدشعبه
۷	گواهی اعلام بدهی و یا مانده هرگونه از حسابها به درخواست مشتری شعبه	۱۸۰.۰۰۰ ریال	۱۰۴-۹۹-۰۳۰۶۰۹۱۱۰۱- کدشعبه
۸	گواهی اعلام بدهی یا مانده حسابها به درخواست مراجع قضایی	بدون کارمزد	-
۹	تایید اصالت و کالتنامه	۷۵.۰۰۰ ریال	۱۰۴-۹۹-۰۳۰۶۱۳۲۱۰۱- کدشعبه
۱۰	ارائه تاییدیه شماره حساب و شماره شبا به سایر سازمان‌ها بنا به درخواست مشتری	اشخاص حقیقی بدون کارمزد اشخاص حقوقی ۱۲.۵۰۰ ریال	...
۱۱	محاسبه و پرداخت سهم الارث وراثت از حساب متوفی	بدون کارمزد	...
۱۲	اخذ کد بورسی در شعبه	۶۲.۵۰۰ ریال	...
۱۳	ارائه خدمات مربوط به ETC برای بار اول	۲۵.۰۰۰ ریال + هزینه برچسب	...
۱۴	استعلام از وضعیت اعتباری (تسهیلات و تعهدات) و ماده ۲۱ حساب جاری از سامانه بانک مرکزی جهت ارائه به سایر سازمان‌ها و نهادها	بدون کارمزد	...
۱۵	ارائه تصویر مدارک هویتی موجود در پرونده تسهیلاتی یا قراردادهای افتتاح حساب اشخاص حقیقی (وام گیرنده یا صاحب حساب)	بدون کارمزد	...
۱۶	استعلام مربوط به اخذ فرم ماده ۱۸۶ قانون مالیات‌های مستقیم	۸۷.۵۰۰ ریال	۱۰۴-۹۹-۰۶۰۱۰۹۱۱۰۱- کدشعبه
۱۷	استعلام کدپستی به درخواست مشتری (دریافت نشانی، مختصات جغرافیایی، تولید گواهی پستی)	۶.۲۵۰ ریال + هزینه استعلام (۳۹.۰۰۰ ریال)	۱۰۴-۹۹-۰۶۰۱۰۹۲۱۰۱- کدشعبه

تنظیم کننده	تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت سازمان و روش‌ها	۱۴۰۴/۰۶/۱۲ نسخه ۳۰	۱۰۰/۲۶



موضوع: دستورالعمل کارمزد خدمات بانکی

۱۸	انجام استعلام از مراجع ذیربط به درخواست مشتری (نظیر استعلام پایان کار ساختمان، بافت فرسوده، بافت ناپایدار، حریم مترو، گسل، پهنه ملک، طرح تفصیلی ملک، وضعیت پرونده شهرسازی، روزنامه رسمی، جواز کسب و کار مشتری)	۸۷.۵۰۰ ریال + هزینه استعلام در صورت وجود	۰۱۰۹۳۱۰۱-۰۶۰۱۰۴-۹۹- کدشعبه
۱۹	استعلام مالکیت شماره تلفن همراه از سامانه شاهکار	۶.۲۵۰ ریال + هزینه استعلام (۲.۷۰۰ ریال)	۰۱۰۹۴۱۰۱-۰۶۰۱۰۴-۹۹- کدشعبه

تذکر: ارائه کلیه خدمات بانکی در مواردی که مراجع قضائی درخواست کننده خدمت باشند، می باید بدون اخذ هزینه صورت پذیرد.

۴.۱۵ - خدمات الکترونیکی

ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	ارسال پیامک اطلاع رسانی تراکنش حساب مشتریان	۳۷۰ ریال به اضافه هزینه پیامک	۰۱۰۹۶۱۰۱-۰۳۰۷۰۴۶-۹۹- کدشعبه
۲	انتقال وجه بین بانکی پایا - دستور پرداخت انفرادی*	۰.۰۱ درصد مبلغ تراکنش با کف ۳.۰۰۰ ریال و سقف ۷۵.۰۰۰ ریال***	۰۱۰۹۱۳۱۰۱-۰۳۰۶۱۱۳-۹۹- کدشعبه
۳	انتقال وجه بین بانکی پایا - دستور پرداخت گروهی <sup>۱۱</sup>	۱۵.۰۰۰ ریال هر فایل به اضافه هر واریز ۱.۵۰۰ ریال	۰۱۰۹۱۴۱۰۱-۰۳۰۶۱۱۴-۹۹- کدشعبه
۴	انتقال وجه بین بانکی ساتنا*	۰.۰۲ درصد مبلغ تراکنش تا سقف ۳۵۰.۰۰۰ ریال***	۰۱۰۹۱۵۱۰۱-۰۳۰۶۱۱۵-۹۹- کدشعبه
۵	انتقال وجه بین بانکی پل	۰.۰۲ درصد مبلغ تراکنش با کف ۵.۰۰۰ ریال	۰۱۰۹۰۲۱۰۱-۰۳۰۸۰۰۲۱-۹۹- کدشعبه
۶	ارتباط هر حساب جدید با کارت - غیر حضوری (پس از صدور کارت)	درخواست غیرحضوری از طریق درگاه های خدمات مدرن ۲۴.۷۵۰ ریال	۰۱۰۹۱۱۱۰۱-۰۳۰۱۰۱۱۱-۹۹- کدشعبه
۷	تغییر حساب اصلی کارت - غیرحضوری	درخواست غیرحضوری از طریق درگاه های خدمات مدرن ۴۱.۲۵۰ ریال	۰۱۰۹۱۱۱۰۱-۰۳۰۱۰۱۱۱-۹۹- کدشعبه
۸	انسداد یا رفع انسداد حساب/ کارت به درخواست مشتری - غیرحضوری	۴۱.۲۵۰ ریال	۰۱۰۹۰۷۴۱۰۱-۰۳۰۶۰۷۴-۹۹- کدشعبه
۹	ثبت دستور پرداخت مستمر (برای هر بار تعریف) - غیرحضوری <sup>۱۲</sup>	۲.۵۰۰ ریال	
۱۰	خدمات مرتبط با صدور سفته و برات الکترونیک <sup>۱۳</sup>	یکبار در کل چرخه حیات (اعم از صدور، انتقال، ظهرنویسی، تسویه و ...) فارغ از مبلغ درخواستی، مقطوع ۲۵۰.۰۰۰ ریال	
۱۱	فعالسازی همراه بانک و اینترنت بانک	هر درگاه ۱۲.۵۰۰ ریال	۰۱۰۹۵۱۰۱-۰۶۰۱۰۹۵-۹۹- کدشعبه
۱۲	احراز هویت غیرحضوری (الکترونیک) <sup>۱۴</sup>	۱۲۵.۰۰۰ ریال به اضافه هزینه استعلامات	۰۱۰۹۶۱۰۱-۰۶۰۱۰۹۶-۹۹- کدشعبه
۱۳	ثبت یا انتقال یا استعلام چک در سامانه صیاد (حضوری)**	۶۰.۰۰۰ ریال	۰۱۰۹۷۱۰۱-۰۶۰۱۰۹۷-۹۹- کدشعبه

<sup>۱۱</sup> دستورپرداخت گروهی به آن دسته از واریزهایی اطلاق می شود که تعداد واریزهایی موجود در یک دستورپرداخت بیش از ۱۰ واریز باشد و در واریزه های دسته ای کمتر از این تعداد، کارمزد بر اساس دستورپرداخت انفرادی محاسبه و اخذ خواهد شد.

<sup>۱۲</sup> هزینه کارمزد از متقاضی ثبت دستور پرداخت مستمر اخذ می شود.

<sup>۱۳</sup> مطابق با بخشنامه شماره ۰۳/۲۶۳۳۱۱ مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۲۹ کارمزد قبولی برات الکترونیکی مشابه کارمزد صدور ضمانت نامه ها و متناسب با وثایق دریافتی موضوع جدول ۴-۱ می باشد. کارمزد انتقال برات الکترونیکی مشابه کارمزد انتقال اوراق گواهی اعتبار مولد (گام) به میزان حداکثر یک در هزار مبلغ برات انتقال یافته است.

<sup>۱۴</sup> در صورتی که احراز هویت بصورت غیرحضوری انجام و به تبع آن افتتاح حساب نیز بصورت غیر حضوری انجام شود، کارمزد افتتاح حساب صفر می باشد.

تنظیم کننده	تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت سازمان و روش ها	۱۴۰۴/۰۶/۱۲ نسخه ۳۰	۱۰۰/۲۶



موضوع: دستورالعمل کارمزد خدمات بانکی

۱۴	ثبت یا انتقال یا استعلام چک در سامانه صیاد (غیرحضوری)**	۱۲.۰۰۰ ریال	۰۶۰۱۰۹۷۱۰۱-۹۹-۱۰۴-کدشعبه
۱۵	دریافت وجه نقد پایانه شعب (شتابی) <sup>۱۵</sup>	۱۷.۵۰۰ ریال	۰۶۰۱۰۹۸۱۰۱-۹۹-۱۰۴-کدشعبه
۱۶	خرید <sup>۱۶</sup>	مبلغ ۱.۲۰۰ ریال ثابت برای تراکنش‌های تا سقف ۶ میلیون ریال و دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) مبلغ تراکنش‌های بالاتر از ۶ میلیون ریال از پذیرنده (فروشگاه) اخذ می‌شود. (حداکثر کارمزد دریافتی از پذیرنده معادل دو ده هزارم از بیست درصد سقف مبلغ تراکنش خرید کارتی می‌باشد.)	۰۶۰۱۰۹۹۱۰۱-۹۹-۱۰۴-کدشعبه
۱۷	برگشت وجه خرید کارتی (Refund)	مبلغ ۱.۲۰۰ ریال ثابت برای تراکنش‌های تا سقف ۶ میلیون ریال و دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) مبلغ تراکنش‌های بالاتر از ۶ میلیون ریال از پذیرنده (فروشگاه) اخذ می‌شود. (حداکثر کارمزد دریافتی از پذیرنده معادل دو ده هزارم از بیست درصد سقف مبلغ تراکنش خرید کارتی می‌باشد.)	-
۱۸	درخواست استعلام شب <sup>۱۷</sup>	۱,۴۴۰ ریال	-
۱۹	صدور دسته چک (اعم از کاغذی و الکترونیکی) <sup>۱۸</sup>	۱.۲ برابر هزینه ثابت عملیاتی	۰۳۰۶۱۹۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
		هزینه تمیز مالیاتی (۲۰۰ ریال به ازای هر برگ چک)	۰۹۰۸۰۰۴۱۰۱-۱۰۲-۹۹-کدشعبه
		مبلغ پرداختی به چاپخانه دولتی (بهای تمام شده)	۰۹۰۸۰۰۷۱۰۱-۱۰۲-۹۹-کدشعبه
۲۰	واگذاری چک دیجیتال غیرحضوری	۱۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۷۰۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
سامانه پرداخت حسابی (پل پی)			
۲۲	خرید حسابی (واریز آنی)	نرخ دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) مبلغ تراکنش‌ها با کف ۴۰.۰۰۰ ریال و سقف ۴۰.۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده و نرخ دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) مبلغ تراکنش‌ها با سقف ۴۰.۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی بانک پذیرنده	۰۳۰۸۰۰۲۱۰۱-۹۹-۱۰۴-کدشعبه
۲۳	خرید حسابی (واریز چرخه‌ای)	نرخ پانزده صد هزارم (۰/۰۰۰۱۵) مبلغ تراکنش‌ها با کف ۳.۰۰۰ ریال و سقف ۳۰.۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده و نرخ چهار ده هزارم (۰/۰۰۰۴) مبلغ تراکنش‌ها با سقف ۸۰.۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی بانک پذیرنده	۰۳۰۸۰۰۲۱۰۱-۹۹-۱۰۴-کدشعبه
۲۴	خرید حسابی (واریز روزانه)	نرخ یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ تراکنش‌ها با کف ۲.۰۰۰ ریال و سقف ۲۰.۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده و نرخ پنج ده هزارم (۰/۰۰۰۵) مبلغ تراکنش‌ها با سقف ۱۰۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی بانک پذیرنده	۰۳۰۸۰۰۲۱۰۱-۹۹-۱۰۴-کدشعبه
۲۵	سرویس برگشت از خرید (Refund)	نرخ یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ تراکنش‌ها با کف ۲.۰۰۰ ریال و سقف ۲۰.۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده	۰۳۰۸۰۰۲۱۰۱-۹۹-۱۰۴-کدشعبه

<sup>۱۵</sup> این خدمت مربوط به دریافت اسکناس به صورت حضوری از طریق شعب بانکی سایر بانک‌های غیر از بانک صادرکننده کارت می‌باشد.

<sup>۱۶</sup> کارمزد قابل اخذ از دارنده کارت صفر است.

<sup>۱۷</sup> اخذ درخواست استعلام شب در تراکنش‌های سامانه‌های ملی پرداخت (ساتنا، پایا، پل و ...) مشمول اخذ این ردیف کارمزدی نبوده و درخواست استعلام خارج از مسیر تراکنش‌های سامانه‌های ملی پرداخت، مشمول این ردیف کارمزدی می‌گردد.

<sup>۱۸</sup> دسته چک‌های الکترونیکی فاقد کاغذ بوده و لذا در ساختار هزینه‌ای آن، هزینه پرداختی به چاپخانه دولتی حذف می‌گردد.

تنظیم کننده	تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت سازمان و روش‌ها	۱۴۰۴/۰۶/۱۲ نسخه ۳۰	۱۰۰/۲۶



موضوع: دستورالعمل کارمزد خدمات بانکی

۲۶	درخواست دریافت وجه - سرویس <sup>۱۹</sup> Request to Pay	الف) بابت ارسال درخواست مبلغ ثابت ۱,۵۰۰ ریال کارمزد پرداختی توسط (APSP) به ازای هر تراکنش ب) نرخ یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ تراکنشها با کف ۲,۰۰۰ ریال و سقف ۲۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده و نرخ پنج ده هزارم (۰/۰۰۰۵) مبلغ تراکنشها با سقف ۱۰۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی بانک پذیرنده	۰۳۰۸۰۰۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۲۷	درخواست دریافت وجه مستمر - سرویس <sup>۲۰</sup> Direct Debit	الف) بابت ارسال هر مجوز برداشت (Mandate) مبلغ ثابت ۲,۵۰۰ ریال کارمزد پرداختی توسط (APSP) به ازای هر تراکنش ب) نرخ یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ تراکنشها با کف ۲,۰۰۰ ریال و سقف ۲۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده و نرخ پنج ده هزارم (۰/۰۰۰۵) مبلغ تراکنشها با سقف ۱۰۰,۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی بانک پذیرنده	۰۳۰۸۰۰۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
ریال دیجیتال			
۲۸	کیف به کیف (انتقال از کیف عادی به کیف عادی)	یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ توسط انتقال دهنده با کف کارمزد ۲,۰۰۰ ریال (حداقل مبلغ تراکنش ۴,۰۰۰ ریال است).	-
۲۹	خرید (انتقال به کیف تجاری)/ برگشت از خرید (ریفاند)	یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ توسط پذیرنده با کف کارمزد ۱,۰۰۰ ریال (حداقل مبلغ تراکنش ۴,۰۰۰ ریال است).	-
اعتبار اسنادی داخلی ریالی <sup>۲۱</sup>			
۳۰	دریافت شماره منحصر به فرد (CBI ۷۹۹) (RLN)	۳۶۰,۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: متقاضی)	۰۳۰۸۰۰۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۳۱	گشایش (CBI ۷۰۰ NRM)	۳۶۰,۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: متقاضی)	۰۳۰۸۰۰۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۳۲	اصلاحیه (ویرایش   تمدید)   خاتمه اعتبار (تبصره ۲ ماده ۴۵) (CBI ۷۰۷ NRM)	۳۰۰,۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: درخواست کننده اصلاحیه)	۰۳۰۸۰۰۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۳۳	انتقال اعتبار اسنادی (تغییر ذی نفع) (CBI ۷۲۰ NRM)	۱۵۰,۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: متقاضی)	۰۳۰۸۰۰۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۳۴	اعلام وصول دریافت پیام (CBI ۷۳۰ NRM)	۱۵۰,۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: بانک تعیین شده)	۰۳۰۸۰۰۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۳۵	اعلام پذیرش اسناد مغایر (CBI ۷۳۲ NRM)	۱۵۰,۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: متقاضی)	۰۳۰۸۰۰۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۳۶	اعلام عدم پذیرش اسناد ارائه شده (CBI ۷۳۴ NRM)	۱۵۰,۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: متقاضی)	۰۳۰۸۰۰۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۳۷	اعلام مغایرت (درخواست پذیرش اسناد مغایر) (CBI ۷۵۰ NRM)	۱۵۰,۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: متقاضی)	۰۳۰۸۰۰۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۳۸	مجوز پذیرش پرداخت (CBI ۷۵۲ NRM)	۱۵۰,۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: متقاضی)	۰۳۰۸۰۰۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه

<sup>۱۹</sup> کارمزد بند الف (ارسال درخواست) از APSP به نمایندگی از پذیرنده اخذ شده و متعاقباً APSP کارمزد مزبور را رأساً از پذیرنده دریافت می نماید.

<sup>۲۰</sup> کارمزد بند الف (ارسال مجوز برداشت) از APSP به نمایندگی از پذیرنده اخذ شده و متعاقباً APSP کارمزد مزبور را رأساً از پذیرنده دریافت می نماید.

<sup>۲۱</sup> کارمزدهای این ردیف مستقل از موارد مصرح در ضوابط ناظر بر تعرفه های بانکی اعتبارات اسنادی داخلی-ریالی مدیریت کل نظارت بر بانکها و مؤسسات اعتباری

می باشد.

تنظیم کننده	تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت سازمان و روشها	۱۴۰۴/۰۶/۱۲	۱۰۰/۲۶
	نسخه ۳۰	



موضوع: دستورالعمل کارمزد خدمات بانکی

۹۹-۱۰۴-۱۰۱۰۹۰۱۰۱-کدشعبه	۳۶۰.۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: متقاضی)	اعلام پذیرش پرداخت (CBI ۷۵۴ NRM)	۳۹
۹۹-۱۰۴-۱۰۱۰۹۰۱۰۱-کدشعبه	۷۶.۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: متقاضی)	اعلام پرداخت (CBI ۷۵۶ NRM)	۴۰
۹۹-۱۰۴-۱۰۱۰۹۰۱۰۱-کدشعبه	۱۵۰.۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: ارسال کننده اسناد)	ارسال اسناد (تصویر) (CBI DOC (NRM)	۴۱
۹۹-۱۰۴-۱۰۱۰۹۰۱۰۱-کدشعبه	۱۵۰.۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: درخواست کننده خدمت)	دریافت شماره منحصره فرد	۴۲
۹۹-۱۰۴-۱۰۱۰۹۰۱۰۱-کدشعبه	۳۶۰.۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: درخواست کننده خدمت)	صدور سند تعهد پرداخت	۴۳
۹۹-۱۰۴-۱۰۱۰۹۰۱۰۱-کدشعبه	۱۵۰.۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: درخواست کننده خدمت)	واگذاری یا انتقال سند تعهد پرداخت	۴۴
۹۹-۱۰۴-۱۰۱۰۹۰۱۰۱-کدشعبه	۷۶.۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: ارسال کننده پیام)	استعلام پیام‌های صادر شده - پیام سیستمی گروه صفر (CBI ۰۹۰ SYS)	۴۵
۹۹-۱۰۴-۱۰۱۰۹۰۱۰۱-کدشعبه	۱۵۰.۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: ارسال کننده پیام)	درخواست شماره منحصره فرد تنزیل (CBI ۷۹۹ RDN)	۴۶
۹۹-۱۰۴-۱۰۱۰۹۰۱۰۱-کدشعبه	۷۶.۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: ارسال کننده پیام)	استعلام وضعیت یک اعتبار قبل از تنزیل (CBI ۷۹۹ NRM)	۴۷
۹۹-۱۰۴-۱۰۱۰۹۰۱۰۱-کدشعبه	۷۶.۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: ارسال کننده پیام)	تنزیل (CBI ۷۹۹ DSC)	۴۸
۹۹-۱۰۴-۱۰۱۰۹۰۱۰۱-کدشعبه	۷۶.۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: ارسال کننده پیام)	تسویه پس از تنزیل (CBI ۷۹۹ STL)	۴۹
۹۹-۱۰۴-۱۰۱۰۹۰۱۰۱-کدشعبه	۷۶.۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: ارسال کننده پیام)	پیام متن آزاد (CBI ۷۹۹ FRE)	۵۰
ضمانت نامه بانکی (ریالی) <sup>۲۲</sup>			
۱۰۱۰۸۹۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه	۵۵.۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: ضمانت خواه)	دریافت شماره منحصره فرد (CBI ۷۹۹ (DGN)	۵۱
۱۰۱۰۸۹۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه	۶۷.۵۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: ضمانت خواه)	صدور (CBI ۷۶۰ NRM)	۵۲
۱۰۱۰۸۹۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه	۶۷.۵۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: دریافت کننده خدمت)	ویرایش   تمدید   ابطال   خاتمه اعتبار (CBI ۷۶۷ DGN)	۵۳
۱۰۱۰۸۹۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه	۵۵.۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: ارسال کننده پیام)	استعلام ضمانت نامه‌های بلا تکلیف و پرداخت شده یک ضمانت خواه - پیام سیستمی گروه صفر (CBI ۰۸۶ SYS)	۵۴
۱۰۱۰۸۹۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه	۴۵.۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: ارسال کننده پیام)	استعلام وضعیت یک پیام - پیام سیستمی گروه صفر (CBI ۰۹۱ SYS)	۵۵
۱۰۱۰۸۹۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه	۴۵.۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: ارسال کننده پیام)	برگشت عملیات (CBI ۰۹۵ SYS)	۵۶
برات الکترونیکی			
-	۳۶۰.۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: درخواست کننده خدمت)	اخذ کد سپامی	۵۷
-	۶۷.۵۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: درخواست کننده خدمت)	ابطال کد سپامی	۵۸
-	۷۶.۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: درخواست کننده خدمت)	تسویه	۵۹
-	۷۶.۰۰۰ ریال (پرداخت کننده کارمزد: درخواست کننده خدمت)	استعلام وضعیت برات   فهرست برات های در انتظار صدور   فهرست برات‌های فعال	۶۰

<sup>۲۲</sup> کارمزدهای این ردیف مستقل از موارد مصرح در خصوص ضمانت نامه‌ها در جدول کارمزد خدمات بانکی ریالی مدیریت کل تنظیم مقررات می‌باشد.

شماره مستند	تاریخ آخرین ویرایش	تنظیم کننده
۱۰۰/۲۶	نسخه ۳۰ ۱۴۰۴/۰۶/۱۲	مدیریت سازمان و روش‌ها



موضوع: دستورالعمل کارمزد خدمات بانکی

\* برای ارسال حضوری (شعبه) دستورپرداخت مربوط به ساتنا و پایا (انفرادی) علاوه بر نرخهای مربوطه، مبلغ ۲۵،۰۰۰ ریال از مشتری اخذ می‌گردد. کارمزد دستورپرداخت‌های ساتنا به مقصد حساب دولتی نزد بانک مرکزی برای مبالغ کمتر از کف تعیین شده برای ساتنا، ۰/۰۲ درصد مبلغ دستورپرداخت با کف مبلغ ۳،۰۰۰ ریال محاسبه و اخذ می‌گردد.

\*\* در خصوص چک‌های با ذی‌نفعان متعدد به ازای هر بار استفاده از خدمت انتقال توسط هر یک از افراد کارمزد اخذ می‌گردد. استعلام صرفاً شامل زنجیره انتقالات و ماده ۲۱ مکرر است.

\*\*\* به منظور اجتناب از مشکلات موضوع رندینگ در نرخ کارمزد ساتنا و پایا و پل، مبلغ محاسبه شده با رندینگ پائین و کسر ۱۰ ریال انجام می‌پذیرد.

**مثال ۱:** در صورتی که مبلغ دستور پرداخت ساتنا ۲۷۶،۵۳۴،۵۱۳ ریال باشد، کارمزد دریافتی از مشتری مطابق محاسبات زیر و توضیح فوق مبلغ ۵۵،۳۰۰ ریال خواهد بود:

$$۲۷۶،۵۳۴،۵۱۳ * ۰.۰۲\% = ۵۵،۳۰۶/۹۰۲۶$$

**مثال ۲:** در صورتی که مبلغ دستور پرداخت پایا ۷۳،۵۶۴،۷۶۲ ریال باشد، کارمزد دریافتی از مشتری مطابق محاسبات زیر و توضیح فوق مبلغ ۷،۳۵۰ ریال خواهد بود:

$$۷۳،۵۶۴،۷۶۲ * ۰.۰۱\% = ۷،۳۵۶/۴۷۶۲$$

**مثال ۳:** در صورتی که مبلغ دستور پرداخت پل ۷۳،۵۶۴،۷۶۲ ریال باشد، کارمزد دریافتی از مشتری مطابق محاسبات زیر و توضیح فوق مبلغ ۱۴،۰۷۱۰ ریال خواهد بود:

$$۷۳،۵۶۴،۷۶۲ * ۰.۰۲\% = ۱۴،۰۷۱۲/۹۵۲۴$$

شماره مستند	تاریخ آخرین ویرایش		تنظیم کننده
۱۰۰/۲۶	نسخه ۳۰	۱۴۰۴/۰۶/۱۲	مدیریت سازمان و روش‌ها



## ۵- ضوابط کلی

- ۵.۱- واحدها می‌توانند حداکثر تا ۳۰ درصد مبالغ مندرج در جداول ابلاغی (به استثناء صندوق‌های اجاره‌ای) را پس از اخذ تائید از معاونت ذی‌ربط، نرخ‌های کمتری از مشتری اخذ نمایند.
- ۵.۲- واحدها می‌توانند در هنگام دریافت کارمزد خدمات بانکی (ریالی) در خصوص افراد تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور و مددجویان کمیته امداد امام خمینی (ره) و در راستای مساعدت به قشر محروم جامعه پس از رویت کارت شناسایی مربوطه تا ۱۰۰ درصد و در خصوص شرکت‌های دانش بنیان تا ۴۰ درصد مبالغ مندرج در جداول ابلاغی، نرخ‌های کمتری از مشتری اخذ نمایند.
- ۵.۳- حسب نامه شماره ۰۳/۱۳۳۴۴۷ مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۱۱ همکاران بانک تا سقف ۳۰ درصد مبالغ مندرج در جداول ابلاغی از پرداخت کارمزد معاف می‌باشند.
- ۵.۴- در محاسبه کارمزد خدمات بانکی ریالی وابسته به مدت زمانی (روز)، عدد ۳۶۵ روز برای سال‌های عادی و عدد ۳۶۶ روز برای سال‌های کبیسه ملاک عمل در محاسبات قرار گیرد.
- ۵.۵- چگونگی تسهیم کارمزد دریافتی مربوط به خدمات سامانه‌های بین‌بانکی (همانند اعلام مانده شتابی، اعلام صورت‌حساب شتابی، انتقال وجه کارت به کارت/ کارت به شبا، دستور پرداخت ساتنا و دستور پرداخت پایا و واگذاری هر برگ چک عهده سایر بانکها) پس از اصلاح جداول مربوطه توسط بانک مرکزی بر اساس نرخ‌های جدید در ضمیمه دستورالعمل قرار خواهد گرفت.
- ۵.۶- با توجه به امکان اعمال تخفیف مطابق بند ۵.۲- در صورت اخذ کارمزد کمتر از نرخ‌های ابلاغ‌شده، تسهیم کارمزد بر اساس نرخ‌های اصلی انجام پذیرفته و مابه‌التفاوت می‌بایست توسط بانک تأمین گردد.

<sup>23</sup> منضم به نامه شماره ۱۴۰۳/۱۲۷۷-ک هـ مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۱۹ کانون بانک‌ها و موسسات اعتباری خصوصی

شماره مستند	تاریخ آخرین ویرایش	تنظیم کننده
۱۰۰/۲۶	نسخه ۳۰ ۱۴۰۴/۰۶/۱۲	مدیریت سازمان و روش‌ها