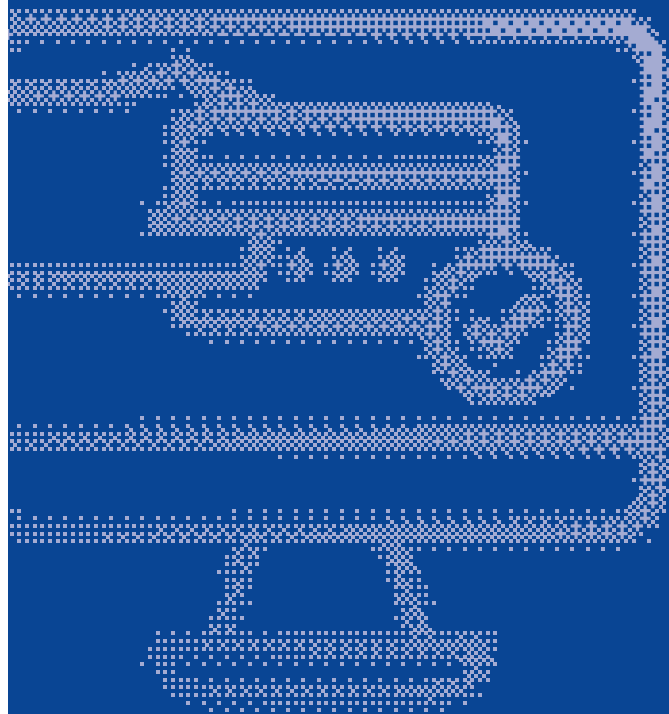


بانک خاورمیانه  
Middle East Bank



## اینترنت بانک اشخاص حقیقی

با اینترنت بانک خاورمیانه در هر زمان و مکان، عملیات بانکی خود را در محیطی امن انجام دهید. مدیریت حسابها، انتقال وجه، پرداخت قبوض، مشاهده تسهیلات و دسترسی به اطلاعات مالی، برخی از امکانات اینترنت بانک هستند.



## مدیریت حساب‌ها

- مشاهده وضعیت انواع حساب‌های جاری، کوتاه‌مدت، مدت‌دار و مشترک
- مشاهده جزئیات حساب شامل نوع ارز، موجودی، شماره شبا، شعبه و تاریخ افتتاح
- مشاهده جزئیات حساب‌های تسهیلات، ضمانت‌نامه و اعتبارات اسنادی
- مشاهده صورت‌حساب و تراکنش‌های مالی در بازه‌های یک‌ساله
- گزارش‌گیری وجوه واریزشده از پایانه‌های فروشگاه‌های
- گزارش‌گیری وجوه پرداخت‌شده، کارت‌به‌کارت و سایر تراکنش‌ها
- مشاهده تراکنش درگاه‌ها به‌صورت مجزا

## انتقال وجه

- انتقال وجه به سایر حساب‌ها بانک خاورمیانه و بین حساب‌های خود
- انتقال وجه زمانبندی‌شده تکی یا گروهی به‌صورت روزانه و ماهانه
- انتقال وجه بین‌بانکی ساتنا، پایا و پل
- استعلام شماره شبا برای اطمینان از حساب مقصد
- انتقال وجه گروهی با بارگذاری فایل در انتقال وجه داخلی و پایا
- دریافت و چاپ رسید انتقال وجه به‌صورت تکی یا گروهی
- انتقال وجه به کارت‌های عضو شتاب

## کارت

- مشاهده و مسدودسازی کارت‌ها
- تغییر رمز دوم ایستا
- غیرفعال‌سازی رمز دوم پویای کارت
- تنظیم سقف خرید از پایانه‌های فروشگاه‌های

## چک

- مشاهده فهرست چک‌های واگذار شده به حساب
- مشاهده وضعیت و جزئیات چک‌های کاربر در بانک خاورمیانه
- ثبت مبلغ، تاریخ و جزئیات دریافت‌کننده وجه چک در اینترنت بانک قبل از پرداخت چک
- استفاده از خدمات صیاد شامل ثبت، انتقال، عودت، استعلام صادرکننده، دارنده و وضعیت انتقال و غیره

## قبوض

- پرداخت قبوض خدمات عمومی

## تسهیلات و تعهدات

- مشاهده جزئیات تسهیلات دریافتی
- بازپرداخت تسهیلات قسطی و غیرقسطی
- گزارش‌گیری ضمانت‌نامه‌های ربالی و ارزی
- گزارش‌گیری بروات، اعتبارات اسنادی و حواله‌ها

## فعال‌سازی اینترنت بانک خاورمیانه

- برای فعال‌سازی اینترنت بانک به یکی از شعب بانک خاورمیانه مراجعه کرده و نام کاربری و رمزعبور خود را دریافت کنید. سپس در وب‌سایت بانک به‌نشانی [middleeastbank.ir](http://middleeastbank.ir) با انتخاب گزینه اینترنت بانک وارد سامانه شوید.



## حساب‌های مشترک

خدمات ذکرشده برای کاربران حساب‌های مشترک نیز ارائه می‌شود. انتقال وجه این حساب‌ها، براساس شرایط مندرج در فرم افتتاح حساب صورت می‌گیرد.

## حسابدار شخصی

امکان افزودن حسابدار شخصی برای انجام تراکنش و تایید آن توسط صاحب حساب وجود دارد.  
هر حسابدار شخصی، نام کاربری و رمزعبور اختصاصی دارد.  
بارگذاری فایل پیوست (عکس یا PDF) برای تراکنش‌ها امکان‌پذیر است.

## رمزعبور

پس از دریافت رمزعبور از شعبه، تا هفت روز مهلت ورود به حساب کاربری خود را دارید.  
در اولین ورود به اینترنت‌بانک، رمزعبور دریافت‌شده از شعبه را تغییر دهید.  
پس از پنج بار اشتباه وارد کردن رمز، حساب کاربری شما مسدود می‌شود و باید برای فعال‌سازی مجدد به شعب بانک مراجعه کنید.  
در صورت فراموش کردن رمزعبور اینترنت‌بانک به یکی از شعب بانک مراجعه کنید.

## رمز تراکنش

رمز تراکنش برای انجام تراکنش و تغییر تنظیمات امنیتی است و هنگام انجام اولین تراکنش یا از منوی تنظیمات اینترنت‌بانک می‌توانید آن را تنظیم کنید.  
رمز تراکنش در اینترنت‌بانک و موبایل‌بانک مشترک است و در صورت تغییر رمز تراکنش در هر کدام، رمز مربوطه در دیگری نیز تغییر خواهد کرد.  
در صورت فراموشی رمز تراکنش به یکی از شعب بانک مراجعه کنید.

## رمز دوم کارت

پس از وارد کردن نام کاربری و رمزعبور، لازم است رمزعبور پویای خود را نیز وارد کنید.  
رمزعبور پویا به صورت پیامکی یا با استفاده از برنامه MEB OTP ارسال می‌شود.  
امکان تغییر روش دریافت رمزعبور پویا در منوی تنظیمات اینترنت‌بانک وجود دارد.  
با مراجعه به منوی تنظیمات در اینترنت‌بانک خود می‌توانید نسبت به فعال‌سازی و دریافت رمز برنامه MEB OTP و رمز دوم پویای کارت (به صورت پیامکی) اقدام کنید.



## ساختمان ادارات مرکزی

ساختمان شماره ۱ تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست) نیش خیابان پنجم، شماره ۲ تلفن ۸۰۰۰ ۴۲۱۷ (۰۲۱) دورنگار ۹۱۲۱ ۲۳۸۳ (۰۲۱) کدپستی ۱۵۱۳۶۴۵۷۱۷	ساختمان شماره ۲ تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست) خیابان ششم، شماره ۲۶ تلفن ۸۸۵۰ ۹۰۸۱ (۰۲۱) دورنگار ۸۸۷۵ ۶۹۴۹ (۰۲۱) کدپستی ۱۵۱۴۶۴۴۱۱۴
---	---

صندوق پستی ۴۴۴۵-۱۵۸۷۵  
www.middleeastbank.ir  
info@middleeastbank.ir

آشنا (مرکز ارتباط مشتریان) ۴۲ ۵۵۷ (۰۲۱)  
رسیدگی به شکایات (مدیریت بازرسی) ۴۲۱۷ ۸۸۸۸ (۰۲۱)



برای کسب اطلاعات  
بیشتر درباره اینترنت‌بانک  
اشخاص حقیقی QRکد را  
اسکن کنید.