

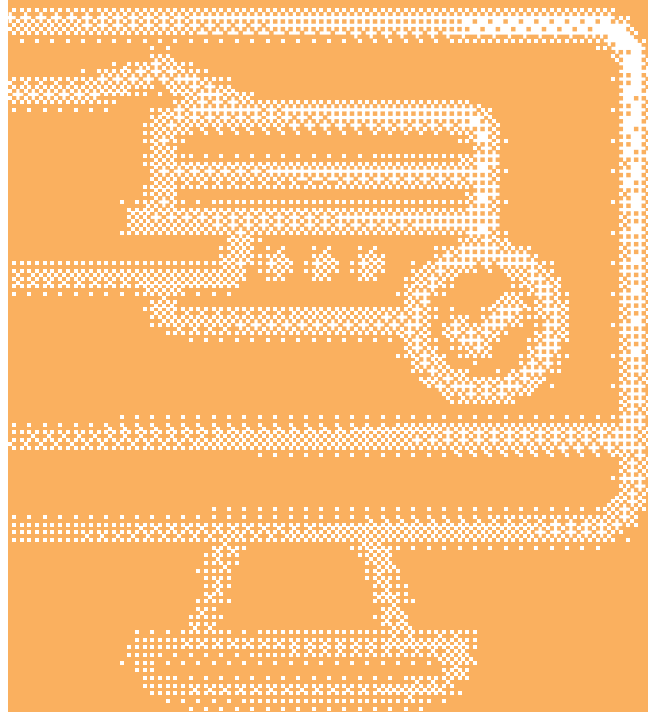
بانک خاورمیانه
Middle East Bank



اینترنت بانک

شرکت‌ها و اشخاص حقوقی

با اینترنت بانک خاورمیانه، عملیات بانکی شرکت و کسب‌وکار خود را در هر زمان و مکان، در محیطی امن و بدون نیاز به مراجعه حضوری انجام دهید. مدیریت حساب‌ها، انتقال وجه، پرداخت قبوض، مشاهده تسهیلات و تعهدات و کنترل فرآیندهای مالی شرکت، از جمله امکانات اینترنت بانک اشخاص حقوقی است.



مدیریت حساب‌ها

- مشاهده وضعیت انواع حساب‌های حقوقی فعال
- مشاهده جزئیات حساب شامل نوع ارز، موجودی، شماره شبا، شعبه و تاریخ افتتاح
- مشاهده جزئیات حساب‌های تسهیلات، ضمانتنامه و اعتبارات اسنادی
- مشاهده صورت حساب و تراکنش‌های مالی در بازه‌های یک‌ساله
- گزارش‌گیری وجوه واریزشده از پایانه‌های فروشگاهی
- گزارش‌گیری وجوه پرداخت‌شده، کارت‌به‌کارت و سایر تراکنش‌ها
- مشاهده تراکنش درگاه‌ها به‌صورت مجزا

انتقال وجه

- انتقال وجه به سایر حساب‌ها در بانک خاورمیانه و بین حساب‌های خود
- انتقال وجه زمانبندی‌شده تکی یا گروهی به‌صورت روزانه و ماهانه
- انتقال وجه بین بانکی ساتنا، پایا و پل
- استعلام شماره شبا برای اطمینان از حساب مقصد
- انتقال وجه گروهی با بارگذاری فایل در انتقال وجه داخلی و پایا
- دریافت و چاپ رسید انتقال وجه به‌صورت تکی یا گروهی
- انتقال وجه به کارت‌های عضو شتاب

کارت

- مشاهده و مسدودسازی کارت‌ها
- تغییر رمز دوم ایستا
- غیرفعال‌سازی رمز دوم پویای کارت
- تنظیم سقف خرید از پایانه‌های فروشگاهی

چک

- مشاهده فهرست چک‌های واگذار شده به حساب
- مشاهده وضعیت و جزئیات چک‌های شرکت در بانک خاورمیانه
- ثبت مبلغ، تاریخ و جزئیات دریافت‌کننده وجه چک در اینترنت بانک قبل از پرداخت چک
- استفاده از خدمات صیاد شامل ثبت، انتقال، عودت، استعلام صادرکننده، دارنده و وضعیت انتقال و غیره

قبوض

- پرداخت قبوض خدمات عمومی

تسهیلات و تعهدات

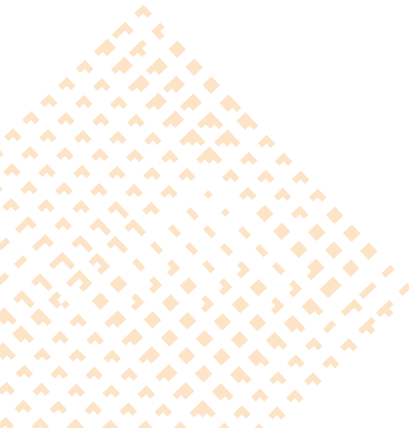
- مشاهده جزئیات تسهیلات دریافتی
- بازپرداخت تسهیلات قسطی و غیرقسطی
- گزارش‌گیری ضمانت‌نامه‌های ریالی و ارزی
- گزارش‌گیری بروات، اعتبارات اسنادی و حواله‌ها

فعال‌سازی اینترنت بانک

فرآیند پرداخت اینترنتی

- برای فعال‌سازی اینترنت بانک به یکی از شعب بانک خاورمیانه مراجعه کرده و نام کاربری و رمزعبور خود را دریافت کنید. سپس در وب‌سایت بانک به‌نشانی middleeastbank.ir با انتخاب گزینه اینترنت بانک وارد سامانه شوید.

- ایجاد تراکنش‌های مالی توسط کاربر (حسابدار، مسئول امور بانکی و غیره)
- بارگذاری فایل پیوست (عکس یا PDF، اختیاری)
- بررسی توسط کنترل‌کنندگان (در صورت درخواست شرکت)
- ارسال خودکار درخواست به کارتابل امضاداران شرکت
- رد یا تایید درخواست تراکنش توسط امضاداران در اینترنت بانک یا موبایل بانک
- احراز شرایط برداشت (براساس آخرین روزنامه رسمی شرکت)
- ثبت و تایید نهایی کاربر ایجادکننده تراکنش



رمزعبور

- هر یک از افراد معرفی شده توسط شرکت، با میزان دسترسی متفاوت، نام کاربری و رمزعبور خود را (از شعبه یا خدمات سیار) دریافت خواهند کرد.
- پس از دریافت رمزعبور از شعبه، تا هفت روز مهلت ورود به حساب کاربری خود را دارید.
- در اولین ورود به اینترنت بانک، رمزعبور دریافت شده از شعبه را تغییر دهید.
- پس از پنج بار اشتباه وارد کردن رمز، حساب کاربری شما مسدود می شود و باید برای فعال سازی مجدد به شعب بانک مراجعه کنید.
- در صورت فراموش کردن رمزعبور اینترنت بانک به یکی از شعب بانک مراجعه کنید.

رمز تراکنش

- رمز تراکنش برای انجام تراکنش و تغییر تنظیمات امنیتی است و هنگام انجام اولین تراکنش یا از منوی تنظیمات اینترنت بانک می توانید آن را تنظیم کنید.
- رمز تراکنش در اینترنت بانک و موبایل بانک مشترک است و در صورت تغییر رمز تراکنش در هر کدام، رمز مربوطه در دیگری نیز تغییر خواهد کرد.
- در صورت فراموشی رمز تراکنش به یکی از شعب بانک مراجعه کنید.

رمز پویای تراکنش

- رمز پویای تراکنش برای انجام تراکنش با مبالغ بالاتر از حد پیش فرض در اینترنت بانک الزامی است؛ برای مبالغ کمتر از حد پیش فرض به درخواست مشتریان قابل استفاده است.
- این رمز به صورت پیامکی یا توسط برنامه MEB OTP تولید شده و در اختیار مشتریان قرار خواهد گرفت.

رمز دوم کارت

- پس از وارد کردن نام کاربری و رمزعبور، لازم است رمزعبور پویای خود را نیز وارد کنید.
- رمزعبور پویا به صورت پیامکی یا با استفاده از برنامه MEB OTP ارسال می شود.
- امکان تغییر روش دریافت رمزعبور پویا در منوی تنظیمات اینترنت بانک وجود دارد.
- با مراجعه به منوی تنظیمات در اینترنت بانک خود می توانید نسبت به فعال سازی و دریافت رمز برنامه MEB OTP و رمز دوم پویای کارت (به صورت پیامکی) اقدام کنید.



ساختمان ادارات مرکزی

ساختمان شماره ۲	ساختمان شماره ۱
تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست)	تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست)
خیابان ششم، شماره ۲۶	نیش خیابان پنجم، شماره ۲
تلفن ۸۸۵۰۹۰۸۱ (۰۲۱)	تلفن ۴۲۱۷ ۸۰۰۰ (۰۲۱)
دورنگار ۸۸۷۵ ۶۹۴۹ (۰۲۱)	دورنگار ۹۱۳۱ ۲۳۸۳ (۰۲۱)
کدپستی ۱۵۱۴۶۴۱۱۴	کدپستی ۱۵۱۳۶۴۵۷۱۷

صندوق پستی ۴۴۴۵-۱۵۸۷۵
www.middleeastbank.ir
info@middleeastbank.ir

آشنا (مرکز ارتباط مشتریان) ۴۲ ۵۵۷ (۰۲۱)
 رسیدگی به شکایات (مدیریت بازرسی) ۴۲۱۷ ۸۸۸۸ (۰۲۱)



برای کسب اطلاعات
 بیشتر درباره اینترنت بانک
 اشخاص حقوقی QR کد را
 اسکن کنید.