

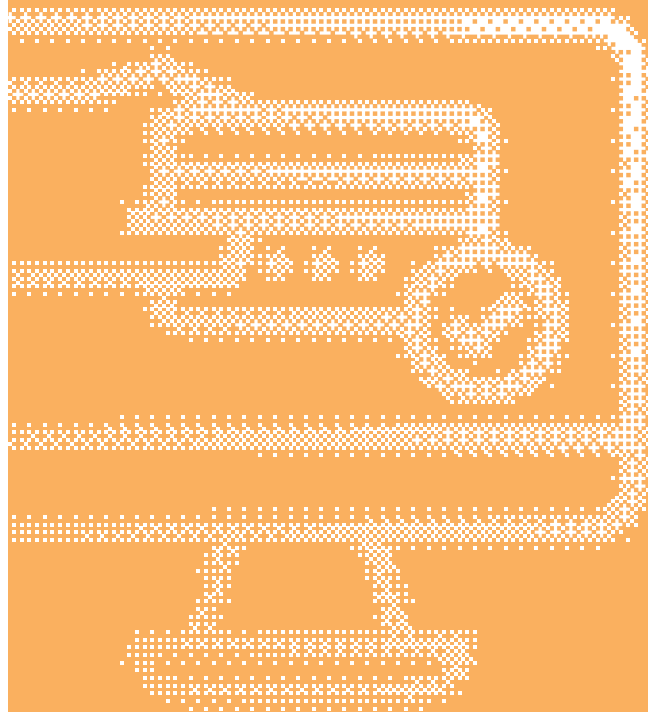
بانک خاورمیانه
Middle East Bank



اینترنت بانک

شرکت‌ها و اشخاص حقوقی

با اینترنت بانک خاورمیانه، عملیات بانکی شرکت و کسب و کار خود را در هر زمان و مکان، در محیطی امن و بدون نیاز به مراجعه حضوری انجام دهید. مدیریت حساب‌ها، انتقال وجه، پرداخت قبوض، مشاهده تسهیلات و تعهدات و کنترل فرآیندهای مالی شرکت، از جمله امکانات اینترنت بانک اشخاص حقوقی است.



مدیریت حساب ها

- مشاهده وضعیت انواع حساب های حقوقی فعال
- مشاهده جزئیات حساب شامل نوع ارز، موجودی، شماره شبا، شعبه و تاریخ افتتاح
- مشاهده جزئیات حساب های تسهیلات، ضمانتنامه و اعتبارات اسنادی
- مشاهده صورت حساب و تراکنش های مالی در بازه های یک ساله
- گزارش گیری وجوه واریز شده از پایانه های فروشگاهی
- گزارش گیری وجوه پرداخت شده، براساس نوع تراکنش (انتقال وجه داخلی، ساتنا، پایا، پل، ترکیبی، کارت به کارت، پرداخت قبوض، بازپرداخت تسهیلات)
- مشاهده تراکنش درگاه ها به صورت مجزا

انتقال وجه

- انتقال وجه به سایر حساب هادر بانک خاورمیانه و بین حساب های خود
- انتقال وجه زمان بندی شده تکی یا گروهی به صورت روزانه و ماهانه
- انتقال وجه بین بانکی ساتنا، پایا و پل
- استعلام شماره شبا برای اطمینان از حساب مقصد
- انتقال وجه گروهی با بارگذاری فایل به صورت داخلی، ساتنا و پایا یا ترکیبی از این سه
- دریافت و چاپ رسید انتقال وجه به صورت تکی یا گروهی
- انتقال وجه به کارت های عضو شتاب

کارت

- مشاهده وضعیت کارت ها و مسدودسازی آنها
- مشاهده فهرست کارت های تنخواه، صورت حساب کارت و تاریخچه افزایش و کاهش موجودی
- تغییر رمز دوم ایستا
- فعال سازی و غیرفعال سازی رمز دوم پویای کارت
- تنظیم سقف خرید از پایانه های فروشگاهی

چک

- مشاهده فهرست چک های واگذار شده به حساب براساس وضعیت، مبلغ، بانک، تاریخ چک و تاریخ واگذاری
- مشاهده وضعیت و جزئیات چک های صادر شده، پرداخت شده و تسلیم شده کاربر در بانک خاورمیانه
- امکان ثبت یادداشت درباره اطلاعات چک (مبلغ، تاریخ و جزئیات دریافت کننده وجه چک)
- استفاده از خدمات صیاد شامل دریافت، ثبت، انتقال، عودت و استعلام صادرکننده، دارنده و وضعیت انتقال
- ثبت و دریافت چک به صورت گروهی

قبوض

- پرداخت قبوض خدمات عمومی

تسهیلات و تعهدات

- مشاهده جزئیات تسهیلات دریافتی
- بازپرداخت تسهیلات
- گزارش گیری ضمانتنامه های ریالی و ارزی
- گزارش گیری بروات، اعتبارات اسنادی و حواله ها

فعال سازی اینترنت بانک

فرایند پرداخت اینترنتی

- برای فعال سازی اینترنت بانک به یکی از شعب بانک خاورمیانه مراجعه کرده و نام کاربری و رمز عبور خود را دریافت کنید. سپس در وبسایت بانک به نشانی middleeastbank.ir با انتخاب گزینه اینترنت بانک وارد سامانه شوید.

- ایجاد تراکنش های مالی توسط کاربر (حسابدار، مسئول امور بانکی و غیره)
- بارگذاری فایل پیوست (عکس یا PDF، اختیاری)
- بررسی توسط کنترل کنندگان (در صورت درخواست شرکت)
- ارسال خودکار درخواست به کارتابل امضاداران شرکت
- رد یا تایید درخواست تراکنش توسط امضاداران در اینترنت بانک یا موبایل بانک
- احراز شرایط برداشت (براساس آخرین روزنامه رسمی شرکت)
- ثبت و تایید نهایی کاربر ایجادکننده تراکنش

رمزعبور

- هر یک از افراد معرفی شده توسط شرکت، با میزان دسترسی متفاوت، نام کاربری و رمزعبور خود را (از شعبه یا خدمات سیار) دریافت خواهند کرد.
- پس از دریافت رمزعبور از شعبه، تا هفت روز مهلت ورود به حساب کاربری خود را دارید.
- در اولین ورود به اینترنت بانک، رمزعبور دریافت شده از شعبه را تغییر دهید.
- پس از پنج بار اشتباه وارد کردن رمز، حساب کاربری شما مسدود می شود و باید برای فعال سازی مجدد به شعب بانک مراجعه کنید.
- در صورت فراموش کردن رمزعبور اینترنت بانک، به شعب بانک خاورمیانه مراجعه کنید.

رمز تراکنش

- رمز تراکنش برای انجام تراکنش و تغییر تنظیمات امنیتی است و هنگام انجام اولین تراکنش یا از منوی تنظیمات اینترنت بانک می توانید آن را تنظیم کنید.
- رمز تراکنش در اینترنت بانک و موبایل بانک مشترک است و در صورت تغییر رمز تراکنش در هر کدام، رمز مربوطه در دیگری نیز تغییر خواهد کرد.
- در صورت فراموشی رمز تراکنش به یکی از شعب بانک مراجعه کنید.

رمز پویای تراکنش و رمز پویای ورود

به اینترنت بانک

- رمز پویای تراکنش برای انجام تراکنش با مبالغ بالاتر از حد پیش فرض در اینترنت بانک الزامی است و برای مبالغ کمتر به درخواست مشتری قابل تنظیم است.
- پس از وارد کردن نام کاربری و رمزعبور، لازم است رمز پویای ورود به اینترنت بانک را نیز وارد کنید.
- رمز پویا به صورت پیامکی یا با استفاده از برنامه MEB OTP ارسال می شود.
- امکان تغییر روش دریافت رمز پویا در منوی تنظیمات اینترنت بانک وجود دارد.
- با مراجعه به منوی تنظیمات در اینترنت بانک خود می توانید نسبت به فعال سازی و دریافت رمز برنامه MEB OTP اقدام کنید و نیازی به مراجعه حضوری به شعب بانک نیست.



ساختمان ادارات مرکزی

ساختمان شماره ۲	ساختمان شماره ۱
تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست)	تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست)
خیابان ششم، شماره ۲۶	نیش خیابان پنجم، شماره ۲
تلفن ۸۸۵۰۹۰۸۱ (۰۲۱)	تلفن ۴۲۱۷۸۰۰۰ (۰۲۱)
دورنگار ۹۱۲۱۲۳۸۳ (۰۲۱)	دورنگار ۹۱۲۱۲۳۸۳ (۰۲۱)
کدپستی ۱۵۱۴۶۴۴۱۱۴	کدپستی ۱۵۱۳۶۴۵۷۱۷

صندوق پستی ۴۴۴۵-۱۵۸۷۵
middleeastbank.ir
info@middleeastbank.ir

آشنا (مرکز ارتباط مشتریان) ۴۲ ۵۵۷ (۰۲۱)
رسیدگی به شکایات (مدیریت بازرسی) ۴۲۱۷ ۸۸۸۸ (۰۲۱)



برای کسب اطلاعات
بیشتر درباره اینترنت بانک
اشخاص حقوقی QQR کد را
اسکن کنید.