

بانک خاورمیانه
Middle East Bank



اینترنت بانک اشخاص حقیقی

با اینترنت بانک خاورمیانه در هر زمان و مکان،
عملیات بانکی خود را در محیطی امن انجام دهید.
مدیریت حسابها، انتقال وجه، پرداخت قبوض،
مشاهده تسهیلات و دسترسی به اطلاعات مالی،
برخی از امکانات اینترنت بانک هستند.



■ مدیریت حساب‌ها

- مشاهده وضعیت انواع حساب‌های جاری، کوتاه‌مدت، مدت‌دار و مشترک
- مشاهده جزئیات حساب شامل نوع ارز، موجودی، شماره شبا، شعبه و تاریخ افتتاح
- مشاهده جزئیات حساب‌های تسهیلات، ضمانتنامه و اعتبارات اسنادی
- مشاهده صورت‌حساب و تراکنش‌های مالی در بازه‌های یک‌ساله
- گزارش‌گیری وجوه واریزشده از پایانه‌های فروشگاهی
- گزارش‌گیری وجوه پرداخت‌شده، براساس نوع تراکنش (انتقال وجه داخلی، ساتنا، پایا، پل، ترکیبی، کارت‌به‌کارت، پرداخت قبوض، بازپرداخت تسهیلات و کارت اعتباری)
- مشاهده تراکنش درگاه‌ها به‌صورت مجزا

■ انتقال وجه

- انتقال وجه به سایر حساب‌ها در بانک خاورمیانه و بین حساب‌های خود
- انتقال وجه زمانبندی‌شده تکی یا گروهی به‌صورت روزانه و ماهانه
- انتقال وجه بین‌بانکی ساتنا، پایا و پل
- اعلام شماره شبا برای اطمینان از حساب مقصد
- انتقال وجه گروهی به‌صورت داخلی، ساتنا و پایا یا ترکیبی از این سه
- دریافت و چاپ رسید انتقال وجه به‌صورت تکی یا گروهی
- انتقال وجه به کارت‌های عضو شتاب

■ کارت

- مشاهده وضعیت کارت‌ها و مسدودسازی آنها
- مشاهده مانده اعتبار کارت اعتباری، دریافت صورت‌حساب صادرشده دوره جاری و دوره‌های گذشته، بازپرداخت صورت‌حساب و مشاهده تسهیلات مرتبط ایجادشده
- مشاهده فهرست کارت‌های تنخواه، صورت‌حساب کارت و تاریخچه افزایش و کاهش موجودی
- تغییر رمز دوم ایستا
- فعال‌سازی و غیرفعال‌سازی رمز دوم پویای کارت
- تنظیم سقف خرید از پایانه‌های فروشگاهی

■ چک

- مشاهده فهرست چک‌های واگذارشده به حساب براساس وضعیت، مبلغ، بانک، تاریخ چک و تاریخ واگذاری
- مشاهده وضعیت و جزئیات چک‌های صادرشده، پرداخت‌شده و تسلیم‌شده کاربر در بانک خاورمیانه
- امکان ثبت یادداشت درباره اطلاعات چک (مبلغ، تاریخ و جزئیات دریافت‌کننده وجه چک)
- استفاده از خدمات صیاد شامل دریافت، ثبت، انتقال، عودت و استعلام صادرکننده، دارنده و وضعیت انتقال
- ثبت و دریافت چک به‌صورت گروهی

■ قبوض

- پرداخت قبوض خدمات عمومی

■ تسهیلات و تعهدات

- مشاهده جزئیات تسهیلات دریافتی
- بازپرداخت تسهیلات
- گزارش‌گیری ضمانتنامه‌های ریالی و ارزی
- گزارش‌گیری بروات، اعتبارات اسنادی و حواله‌ها

فعال‌سازی اینترنت بانک خاورمیانه

- برای فعال‌سازی اینترنت بانک به یکی از شعب بانک خاورمیانه مراجعه کرده و نام کاربری و رمزعبور خود را دریافت کنید. سپس در وب‌سایت بانک به‌نشانی middleeastbank.ir با انتخاب گزینه اینترنت بانک وارد سامانه شوید.
- در صورتی‌که دارای کارت بانک خاورمیانه باشید، می‌توانید با مراجعه به وب‌سایت بانک، با انتخاب گزینه اینترنت بانک و انتخاب گزینه ایجاد و بازیابی نام کاربری و رمزعبور، با وارد کردن اطلاعات شماره ملی و کارت خود، نام کاربری و رمزعبورتان را تعیین کنید.



حساب‌های مشترک

- خدمات ذکرشده برای کاربران حساب‌های مشترک نیز ارائه می‌شود. انتقال وجه این حساب‌ها، براساس شرایط مندرج در فرم افتتاح حساب صورت می‌گیرد.

حسابدار شخصی

- امکان افزودن حسابدار شخصی برای انجام تراکنش و تایید آن توسط صاحب حساب وجود دارد.
- هر حسابدار شخصی، نام کاربری و رمزعبور اختصاصی دارد.
- بارگذاری فایل پیوست (عکس یا PDF) برای تراکنش‌ها امکان‌پذیر است.

رمز عبور

- پس از دریافت رمزعبور از شعبه، تا هفت روز مهلت ورود به حساب کاربری خود را دارید.
- در اولین ورود به اینترنت‌بانک، رمزعبور دریافت‌شده از شعبه را تغییر دهید.
- پس از پنج بار اشتباه وارد کردن رمز، حساب کاربری شما مسدود می‌شود و باید برای فعالسازی مجدد به شعب بانک مراجعه کنید.
- در صورت فراموش کردن رمزعبور اینترنت‌بانک، می‌توانید با وارد کردن شماره ملی و اطلاعات کارت، رمز خود را بازیابی کنید.

رمز تراکنش

- رمز تراکنش برای انجام تراکنش و تغییر تنظیمات امنیتی است و هنگام انجام اولین تراکنش یا از منوی تنظیمات اینترنت‌بانک می‌توانید آن را تنظیم کنید.
- رمز تراکنش در اینترنت‌بانک و موبایل‌بانک مشترک است و در صورت تغییر رمز تراکنش در هر کدام، رمز مربوطه در دیگری نیز تغییر خواهد کرد.
- در صورت فراموشی رمز تراکنش به یکی از شعب بانک مراجعه کنید.

رمز پویای تراکنش و رمز پویای ورود به اینترنت‌بانک

- رمز پویای تراکنش برای تراکنش با مبالغ بالاتر از حد پیش‌فرض الزامی است و برای مبالغ کمتر به درخواست مشتری قابل تنظیم است.
- پس از وارد کردن نام کاربری و رمز عبور، لازم است رمز پویای ورود به اینترنت‌بانک را نیز وارد کنید.
- رمز پویا به صورت پیامکی یا با استفاده از برنامه MEB OTP ارسال می‌شود.
- امکان تغییر روش دریافت رمز پویا در منوی تنظیمات اینترنت‌بانک وجود دارد.
- با مراجعه به منوی تنظیمات در اینترنت‌بانک خود می‌توانید نسبت به فعال‌سازی و دریافت رمز برنامه MEB OTP اقدام کنید و نیازی به مراجعه به شعبه نیست.



ساختمان ادارات مرکزی

ساختمان شماره ۲	ساختمان شماره ۱
تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست)	تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست)
خیابان ششم، شماره ۲۶	نیش خیابان پنجم، شماره ۲
تلفن ۸۸۵۰۹۰۸۱ (۰۲۱)	تلفن ۴۲۱۷ ۸۰۰۰ (۰۲۱)
دورنگار ۹۱۲۱ ۲۳۸۳ (۰۲۱)	دورنگار ۹۱۲۱ ۲۳۸۳ (۰۲۱)
کدپستی ۱۵۱۴۴۴۱۱۴	کدپستی ۱۵۱۳۶۵۷۱۷

صندوق پستی ۴۴۴۵-۱۵۸۷۵
middleeastbank.ir
info@middleeastbank.ir

آشنا (مرکز ارتباط مشتریان) ۴۲ ۵۵۷ (۰۲۱)
رسیدگی به شکایات (مدیریت بازرسی) ۴۲۱۷ ۸۸۸۸ (۰۲۱)



برای کسب اطلاعات
بیشتر درباره اینترنت‌بانک
اشخاص حقیقی QRکد را
اسکن کنید.