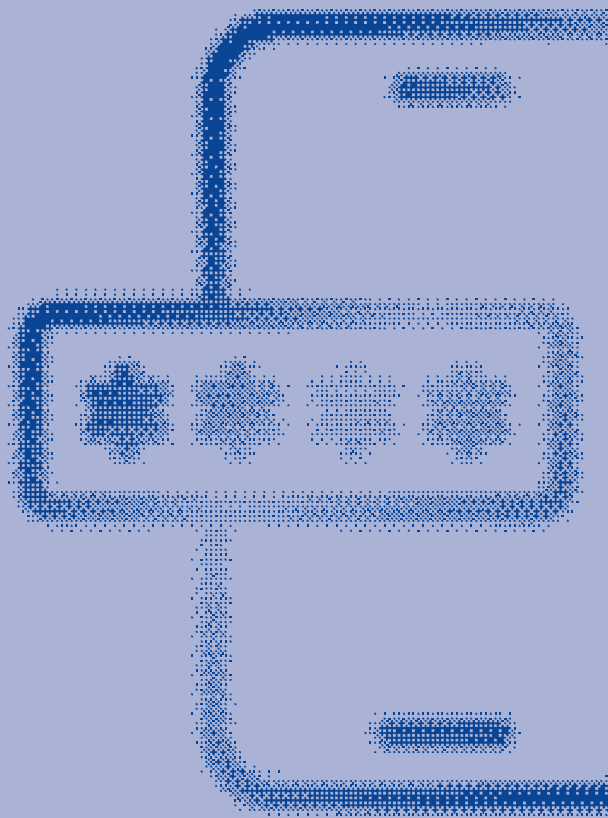




## رمز پویا (رمز یک بار مصرف OTP)

رمز پویا یا یک بار مصرف (OTP: One Time Password) یکی از سازوکارهای امنیتی است که به منظور کاهش جرائم و سوءاستفاده‌های مرتبط با رمزهای ایستا طراحی شده است. برای برخی از فعالیت‌های بانکی به جای استفاده از رمز ایستا، رمز پویا به صورت پیامک یا از طریق برنامه (اپلیکیشن) در اختیار شما قرار می‌گیرد که ۱۲۰ ثانیه فرصت دارید از این رمز استفاده کنید و عملیات بانکی خود را انجام دهید.



رمز پویا به دو صورت پیامکی یا با استفاده از برنامه MEB OTP قابل دریافت است. در حال حاضر بانک خاورمیانه سه نوع رمز پویا ارائه می‌دهد:

- رمز پویا مخصوص رمز دوم کارت
- رمز پویا مخصوص ورود به اینترنت بانک
- رمز پویا مخصوص تراکنش اینترنت بانک

## رمز دوم کارت

## ■ رمز پویا مخصوص رمز دوم کارت

این رمز برای انجام تمام تراکنش‌های بدون حضور کارت مانند خریدهای اینترنتی، پرداخت قبوض خدمات شهری و انتقال وجه کارت به کارت از طریق موبایل بانک یا اینترنت بانک استفاده می‌شود.

## ■ نحوه دریافت رمز پویا دوم کارت از طریق برنامه

## MEBOTP

- ورود به برنامه MEB OTP
- انتخاب گزینه رمز دوم کارت
- فعال سازی کارت مورد نظر برای اولین بار
- انتخاب کارت فعال مورد نظر
- انتخاب گزینه دریافت رمز کارت
- وارد کردن رمز در درگاه مورد نظر

## ■ رمز پویا مخصوص ورود به اینترنت بانک

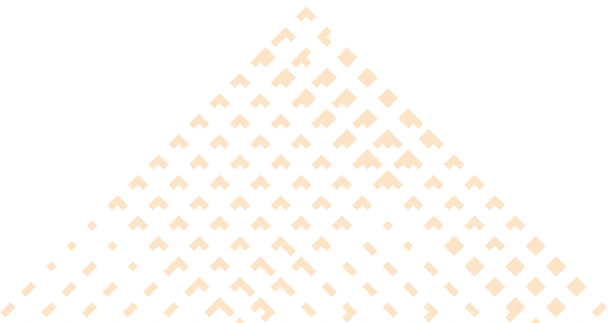
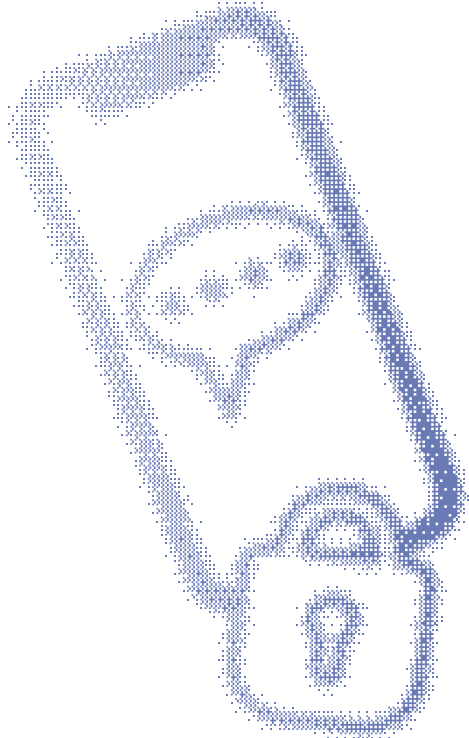
این رمز یکی از سازوکارهای امنیتی دومرحله‌ای هنگام ورود به اینترنت بانک است.

## ■ نحوه دریافت رمز پویا ورود به اینترنت بانک

## از طریق برنامه MEBOTP

- ورود به برنامه MEB OTP
- انتخاب گزینه رمز پویا اینترنت بانک
- انتخاب گزینه فعال سازی رمز پویا اینترنت بانک در اولین ورود
- وارد کردن رقم اعلام شده در اینترنت بانک و انتخاب گزینه ایجاد رمز
- استفاده از رمز ساخته شده در اینترنت بانک برای ورود

## ورود به اینترنت بانک



## ■ رمز پویا مخصوص تراکنش اینترنت بانک

این رمز برای انجام تراکنش با مبالغ بیش از حد پیش فرض در اینترنت بانک الزامی بوده و برای مبالغ کمتر از حد پیش فرض نیز این امکان به درخواست مشتری امکان پذیر است.

## ■ نحوه دریافت رمز پویا تراکنش اینترنت بانک

### از طریق برنامه MEB OTP

- ورود به برنامه MEB OTP
- انتخاب گزینه رمز پویا اینترنت بانک
- کلیک بر روی گزینه فعال سازی رمز پویا اینترنت بانک در اولین ورود
- وارد کردن رقم اعلام شده در اینترنت بانک و انتخاب گزینه ایجاد رمز
- استفاده از رمز ساخته شده در اینترنت بانک برای انجام تراکنش

## ■ فعال سازی رمز پویا از طریق پیامک

- برای دریافت رمز پویا از طریق پیامک، می توانید شماره تلفن همراهی که مایل هستید رمز به آن ارسال شود از طریق شعبه، اینترنت بانک یا خودپردازهای بانک خاورمیانه معرفی کنید.
- رمز پویا به صورت خودکار توسط بانک خاورمیانه به تلفن همراه شما ارسال می شود.
- به دلیل محدودیت های ارسال پیامک، استفاده از این روش تنها هنگام حضور در کشور ایران یا فعال بودن رومینگ در خارج از کشور امکان پذیر است.



## ساختمان ادارات مرکزی

ساختمان شماره ۲	ساختمان شماره ۱
تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست)	تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست)
خیابان ششم، شماره ۲۶	نبش خیابان پنجم، شماره ۲
تلفن ۸۸۵۰ ۹۰۸۱ (۰۲۱)	تلفن ۴۲۱۷ ۸۰۰۰ (۰۲۱)
دورنگار ۸۸۷۵ ۶۹۴۹ (۰۲۱)	دورنگار ۹۱۲۱ ۲۳۸۳ (۰۲۱)
کدپستی ۱۵۱۴۶۴۱۱۴	کدپستی ۱۵۱۳۶۴۵۷۱۷

صندوق پستی ۴۴۴۵-۱۵۸۷۵  
[www.middleeastbank.ir](http://www.middleeastbank.ir)  
[info@middleeastbank.ir](mailto:info@middleeastbank.ir)

آشنا (مرکز ارتباط مشتریان) ۴۲ ۵۵۷ (۰۲۱)  
 رسیدگی به شکایات (مدیریت بازرسی) ۴۲۱۷ ۸۸۸۸ (۰۲۱)



برای نصب برنامه رمزپویا می توانید علاوه بر مراجعه به وبسایت بانک خاورمیانه، QR را اسکن کنید.