

بانک خاورمیانه
Middle East Bank



بانک خاورمیانه در یک نگاه

بانک خاورمیانه توسط گروهی مجرب از بانکداران، مدیران اقتصادی و صاحبان صنایع، با نگاهی منطبق بر تغییرات جهانی در عرصه نظام بانکداری، در ۱۱ آبان ۱۳۹۱ تاسیس شد. رویکرد اصلی ما در بانک خاورمیانه به عنوان یک بانک "عمده فروش" تمرکز بر مشتریان و تسهیلات تخصصی است. بر این اساس بانک خاورمیانه بر استفاده از ابزارهای تخصصی، بانکداری غیرحضوری و ارتباط سازمان یافته با مشتریان تاکید دارد و در ادامه به توسعه جغرافیایی شعب می پردازد.

■ بانکداری شرکتی

ارائه خدمات بانکی و اعتباری مبتنی بر خواسته‌های شرکت‌های صنعتی، خدماتی و تجاری در اولویت برنامه‌های بانک خاورمیانه قرار دارد. همکاران ما با ارائه خدمات بانکداری بین‌الملل، صدور انواع گواهی سپرده سرمایه‌گذاری خاص و اوراق مشارکت، گشایش خطوط اعتباری، اعطای تسهیلات و ارائه محصولات سفارشی، امکانات مناسبی را برای کسب‌وکارها فراهم ساخته‌اند.

■ بانکداری شخصی

خدمات بانکداری شخصی (Retail Banking) مجموعه‌ای متنوع از خدمات پولی و بانکی، مدیریت دارایی، خدمات کارگزاری، انواع مشاوره‌های مالی، بیمه‌ای، حقوقی و سایر خدمات سفارشی است که توسط بانک خاورمیانه در اختیار مشتریان قرار می‌گیرد.

■ فعالیت‌های بین‌المللی و خدمات ارزی

بانک خاورمیانه تنها بانک ایرانی است که موفق شد در سال ۲۰۱۸ شعبه خود را در مونیخ آلمان تأسیس کند. این شعبه بین‌المللی بر فعالیت‌های تجاری بخش خصوصی که در زمینه کالاهای بشردوستانه فعالیت می‌کنند، متمرکز است و در این زمینه به ارائه خدمات می‌پردازد.

بانک خاورمیانه همچنین خدمات ارزی متنوعی را به مشتریان خود ارائه می‌کند که عبارتند از:

- انواع تسهیلات ارزی
- اعتبارات اسنادی
- ضمانت‌های ارزی
- حواله‌های ارزی و بروات اسنادی

■ بانکداری الکترونیک

باتوجه به توسعه فناوری اطلاعات و تمایل اشخاص حقیقی و حقوقی به دریافت خدمات بانکداری دیجیتال و غیرحضوری، بانک خاورمیانه امکان پاسخگویی به نیازهای مشتریان را از طریق درگاه‌های الکترونیکی با حفظ امنیت آنها فراهم کرده است. خدمات بانک خاورمیانه در این بخش شامل موارد زیر می‌شود:

- پرتال سهامداران
- سامانه یکپارچه مدیریت اعتبارات
- سامانه نرم‌الایزر (سمین)
- اینترنت بانک اشخاص حقیقی
- اینترنت بانک ویژه شرکت‌ها و اشخاص حقوقی
- موبایل بانک
- تلفن بانک
- بانکداری باز
- بانکینو
- بی‌سان
- iBsun

■ بانکداری باز

کسب‌وکارها با استفاده از امکان بانکداری باز خاورمیانه می‌توانند خدمات بانکی را به‌طور مستقیم در سامانه‌های داخلی خود دریافت کنند. برای استفاده از خدمات بانکداری باز، نیاز است بین نرم‌افزار داخلی کسب‌وکار و سیستم متمرکز بانک خاورمیانه ارتباطی مستقیم و امن برقرار شود. به‌این ترتیب طی همکاری بانک خاورمیانه با کسب‌وکارها در قالب بانکداری باز، تمامی خدمات بانکی به‌صورت تمام وقت و بدون نیاز به مراجعه حضوری در اختیار مشتریان قرار می‌گیرد.

■ بانکداری به‌عنوان خدمت

با توسعه پلتفرم «بی‌سان»، بانک خاورمیانه امکان ارائه سرویس بانکداری به‌عنوان خدمت (BaaS) را برای شرکت‌های پیشرو فراهم کرده است. کسب‌وکارها می‌توانند با استفاده از این قابلیت، خدمات بانکی و مالی زیر را به مشتریان خود ارائه دهند:

- افتتاح حساب و سپرده‌گذاری
- انتقال وجه
- شخصی‌سازی خدمات بانکی
- ارائه تسهیلات و مدیریت اقساط

■ تسهیلات

بانک خاورمیانه در راستای پیاده‌سازی استراتژی خود در زمینه بانکداری شرکتی، علاوه بر ارائه تسهیلات عمومی به فعالان اقتصادی، مجموعه‌ای از تسهیلات را براساس شرایط هر یک از مشتریان شرکتی طراحی و ارائه می‌کند.

همچنین تسهیلات تکلیفی مانند تسهیلات قرض‌الحسنه فرزندآوری، وام ازدواج و غیره، مطابق با دستورالعمل بانک مرکزی، از طریق بانک خاورمیانه در اختیار هموطنان عزیز قرار می‌گیرد.

■ خدمات پولی، نقل و انتقال وجوه

مدیریت دریافت و پرداخت، یکی از چالش‌های اصلی کسب‌وکارهاست که علاوه بر ایجاد پیچیدگی در فرآیندهای تجاری، موجب کاهش سرعت و افزایش هزینه‌ها می‌شود. مهم‌ترین خدمات بانک خاورمیانه در این زمینه عبارتند از:

- مدیریت دریافت و پرداخت
- واریز و برداشت مستقیم
- دستور پرداخت‌های از پیش تاییدشده
- دستور پرداخت‌های زمان‌بندی‌شده
- پرداخت‌های گروهی در بستر بانکداری الکترونیکی و سفارشی‌شده

■ انتقال شعب بانک به محل شرکت‌ها

بانک خاورمیانه برای تسهیل ارائه خدمات و کاهش مراجعه به شعب، با تخصیص رابطان مالی (Account Officers) خدمات بانکی متنوعی را در محل کار شرکت‌ها و سازمان‌ها ارائه می‌دهد.

■ بانکینو

بانکینو، نئوبانک متعلق به بانک خاورمیانه است که علاوه بر ارائه خدمات متنوع بانکداری دیجیتال، تسهیلات بانکی را بدون نیاز به ضامن، چک یا حتی سفته در اختیار مشتریان قرار می‌دهد. ارائه کلیه خدمات در بانکینو به‌صورت دیجیتال و برخط (آنلاین) انجام می‌پذیرد.

بانک خاورمیانه با رعایت مقررات و ضوابط بانک مرکزی ج.ا.ا و سازمان بورس و اوراق بهادار، علاوه بر خدمات بانکی، سایر خدمات حوزه بازار پول و سرمایه را به صورت مستقیم یا از طریق شرکت های زیرمجموعه یا وابسته ارائه می دهد.

شرکت کارگزاری بانک خاورمیانه

تهران، خیابان آفریقا، خیابان دستگردی (بین خیابان نلسون ماندلا و ولیعصر)، شماره ۲۷۷، طبقه اول
شماره تماس: ۰۲۱-۵۸۴۰۵
mebbco.com
info@mebbco.com

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه

تهران، میدان آرژانتین، خیابان خالد اسلامبولی (وزرا)، خیابان هفتم، شماره ۱۰
شماره تماس: ۰۲۱-۴۱۳۶۳۰۰۰
melico.ir
info@melico.ir

شرکت خدمات ارزی و صرافی خاورمیانه

تهران، میدان آرژانتین، خیابان احمد قصیر (بخارست)، خیابان هفدهم (شفق)، پلاک ۴، طبقه دوم و سوم
شماره تماس: ۰۲۱-۸۸۷۰۱۰۹۶
۰۲۱-۸۸۷۰۱۰۹۶
exmeh.com
Info@exmeh.com



ساختمان ادارات مرکزی

ساختمان شماره ۱	تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست)
ساختمان شماره ۲	تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست)
نشانی خیابان پنجم، شماره ۲	تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست)
تلفن ۴۲۱۷۸۰۰۰ (۰۲۱)	تلفن ۸۸۵۰۹۰۸۱ (۰۲۱)
دورنگار ۹۱۲۱۲۳۸۳ (۰۲۱)	دورنگار ۸۸۷۵۶۹۴۹ (۰۲۱)
کدپستی ۱۵۱۳۶۴۵۷۱۷	کدپستی ۱۵۱۴۶۴۴۱۱۴

صندوق پستی ۱۵۸۷۵-۴۴۴۵
www.middleeastbank.ir
info@middleeastbank.ir

آشنا (مرکز ارتباط مشتریان) ۴۲ ۵۵۷ (۰۲۱)
رسیدگی به شکایات (مدیریت بازرسی) ۴۲۱۷ ۸۸۸۸ (۰۲۱)



برای کسب اطلاعات بیشتر درباره بانک خاورمیانه QR کد را اسکن کنید.