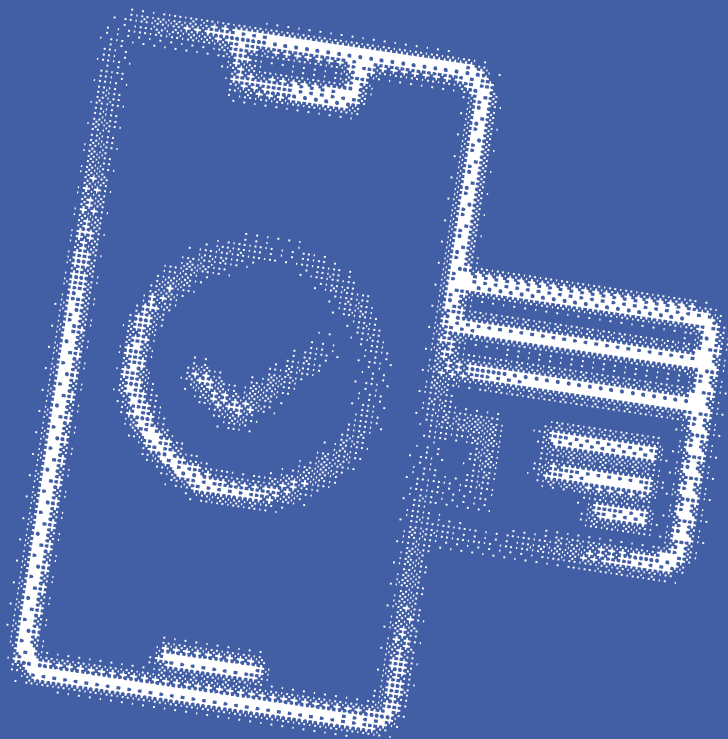


بانک خاورمیانه  
Middle East Bank



## موبایل بانک خاورمیانه

با برنامه (اپلیکیشن) موبایل بانک خاورمیانه می‌توانید عملیات بانکی خود را در امنیت کامل انجام دهید. موبایل بانک خاورمیانه با برنامه رمز پویا (یک بار مصرف) این بانک هماهنگ‌سازی شده است و با استفاده همزمان از این دو برنامه، انتقال وجه کارت به کارت به راحتی انجام می‌گیرد. بنابراین توصیه می‌شود، همزمان با راه‌اندازی موبایل بانک، برنامه MEBOTP را نصب کنید تا تجربه بهتری از بانکداری الکترونیکی داشته باشید.



- مشاهده موجودی و صورت حساب سپرده‌ها
- مشاهده تراکنش‌های مالی در بازه یک‌ساله براساس نمودار
- مشاهده اطلاعات حساب (تاریخ افتتاح، نام و کد شعبه افتتاح‌کننده و شماره شبا)
- مشاهده موقعیت شعب و خودپردازهای بانک خاورمیانه در نقشه
- مشاهده و بازپرداخت تسهیلات
- استفاده از برنامه موبایل بانک خاورمیانه به زبان فارسی یا انگلیسی
- فراخوانی خودکار برنامه رمز پویا در صورت فعال‌سازی رمز پویا
- مشاهده تراکنش‌ها و بازپرداخت صورت حساب کارت اعتباری
- مشاهده وضعیت تراکنش‌های شرکت توسط امضاداران
- مشاهده جزئیات دسته‌چک‌ها
- پیگیری وضعیت چک‌های واگذار شده
- استفاده از خدمات صیاد شامل ثبت، دریافت، انتقال، عودت، استعلام صادرکننده و دارنده و بررسی وضعیت و تاریخچه چک‌های صیادی
- انتقال وجه ساتنا، پایا و پل
- انتقال وجه به دیگر حساب‌های بانک خاورمیانه و بین حساب‌های خود
- پرداخت قبوض خدمات عمومی (با قابلیت خواندن بارکد)
- تایید تراکنش‌های اینترنت بانک توسط امضاداران، برای مشتریان حقوقی و حقیقی دارای حساب‌های مشترک یا دارای حسابدار شخصی
- تایید تراکنش‌های بانکداری باز توسط امضاداران
- کنترل انتقال وجه (ایجادشده توسط کاربر در اینترنت بانک و بانکداری باز) توسط کاربر کنترل‌کننده در موبایل بانک
- یادداشت‌گذاری بروی تراکنش‌ها
- درج شرح تراکنش در تراکنش‌های داخلی و بین‌بانکی
- درج شناسه پرداخت در انتقال‌های بین‌بانکی
- بازیابی رسید تراکنش‌های موبایل بانک و به اشتراک‌گذاری آنها
- ذخیره رسید تراکنش‌ها در گالری تلفن همراه
- ذخیره‌سازی مشخصات کارت مبدأ (CVV۲) و تاریخ انقضا
- مدیریت ثبت، تایید و انتقال چک
- مدیریت کارت‌ها (غیرفعال‌سازی، تغییر رمز دوم و مسدود کردن)
- مدیریت ذینفع
- مدیریت حساب‌ها
- تغییر رمزعبور و رمز تراکنش
- احراز هویت با استفاده از اثر انگشت یا تشخیص چهره برای ورود، رمز تراکنش و رمز دوم کارت

## دانلود برنامه

## نحوه فعال‌سازی برنامه

- برنامه موبایل بانک خاورمیانه قابل‌نصب بروی پلتفرم‌های Android و iOS است.
- برای دانلود برنامه موبایل بانک و راهنمای استفاده از آن به صفحه موبایل بانک در وبسایت بانک خاورمیانه به نشانی [middleeastbank.ir](http://middleeastbank.ir) مراجعه کنید.

- در اولین ورود به موبایل بانک خاورمیانه از نام کاربری و رمزعبور اینترنت بانک خود که قبلاً از شعب بانک خاورمیانه دریافت کرده‌اید، استفاده کنید.
- به منظور فعال‌سازی، پس از دریافت برنامه موبایل بانک از طریق وبسایت، ابتدا نام کاربری و رمزعبور اینترنت بانک خود را وارد کنید؛ سپس کد امنیتی نمایش داده شده به صورت حروف را به عدد بنویسید و کد فعال‌سازی پیامک شده را وارد کنید. سپس رمزعبور دلخواه خود را برای ورودهای بعدی به موبایل بانک انتخاب کنید. در این مرحله با وارد کردن رمز جدید خود می‌توانید از برنامه موبایل بانک استفاده کنید.



## ■ رمزعبور

- فعال سازی موبایل بانک، نیازمند نام کاربری و رمزعبور اینترنت بانک است که توسط شعبه ارائه می شود.
- در اولین ورود به موبایل بانک، می توانید رمزعبور را تغییر دهید.
- در صورت فراموشی رمزعبور موبایل بانک از طریق گزینه فراموشی رمز، با استفاده از رمزعبور و نام کاربری اینترنت بانک ثبت نام کرده یا به یکی از شعب بانک خاورمیانه مراجعه کنید.
- در صورت پنج بار اشتباه وارد کردن رمزعبور، لازم است با حضور در شعب بانک خاورمیانه دوباره ثبت نام کنید.

## ■ رمز تراکنش

- به منظور انجام تمامی تراکنش ها (به جز تراکنش های کارت به کارت) در موبایل بانک از رمز تراکنش استفاده می شود.
- در صورت نداشتن رمز تراکنش می توانید در منوی تنظیمات، رمز تراکنش را تعریف کنید.
- رمز تراکنش در اینترنت بانک و موبایل بانک مشترک است و در صورت تغییر رمز تراکنش در هر کدام، رمز مربوطه در دیگری نیز تغییر خواهد کرد.
- در صورت فراموشی رمز تراکنش به یکی از شعب بانک خاورمیانه مراجعه کنید.

## ■ رمز دوم کارت (ایستا و پویا)

- در موبایل بانک خاورمیانه برای انجام انتقال وجه کارت به کارت، از رمز دوم کارت استفاده می شود.
- هنگام انتقال وجه کارت به کارت، این امکان وجود دارد که با انتخاب کاربر به صورت خودکار وارد برنامه رمز پویا MEB OTP شده، رمز دوم پویا کارت مورد نظر را دریافت کرده و از آن در انتقال وجه کارت به کارت استفاده کنید.

- کاربران موبایل بانک که حسابدار شخصی دارند، می توانند تراکنش های ایجاد شده توسط حسابداران خود را مشاهده و تایید کنند.
- برای فعال سازی و استفاده از رمز پویا کارت می توانید به شعب بانک خاورمیانه، دستگاه های خودپرداز یا اینترنت بانک خاورمیانه مراجعه کنید.



## ساختمان ادارات مرکزی

ساختمان شماره ۱	ساختمان شماره ۲
تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست)	تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست)
نیش خیابان پنجم، شماره ۲	خیابان ششم، شماره ۲۶
تلفن ۸۰۰۰ ۴۲۱۷ (۰۲۱)	تلفن ۹۰۸۱ ۸۸۵۰ (۰۲۱)
دورنگار ۹۱۳۱ ۲۳۸۳ (۰۲۱)	دورنگار ۶۹۴۹ ۸۸۷۵ (۰۲۱)
کدپستی ۱۵۱۳۶۴۵۷۱۷	کدپستی ۱۵۱۴۶۴۴۱۱۴

صندوق پستی ۴۴۴۵-۱۵۸۷۵  
[www.middleeastbank.ir](http://www.middleeastbank.ir)  
[info@middleeastbank.ir](mailto:info@middleeastbank.ir)

آشنا (مرکز ارتباط مشتریان) ۴۴ ۵۵۷ (۰۲۱)  
 رسیدگی به شکایات (مدیریت بازرسی) ۴۲۱۷ ۸۸۸۸ (۰۲۱)



برای کسب اطلاعات  
 بیشتر درباره  
 موبایل بانک، QR  
 را اسکن کنید.