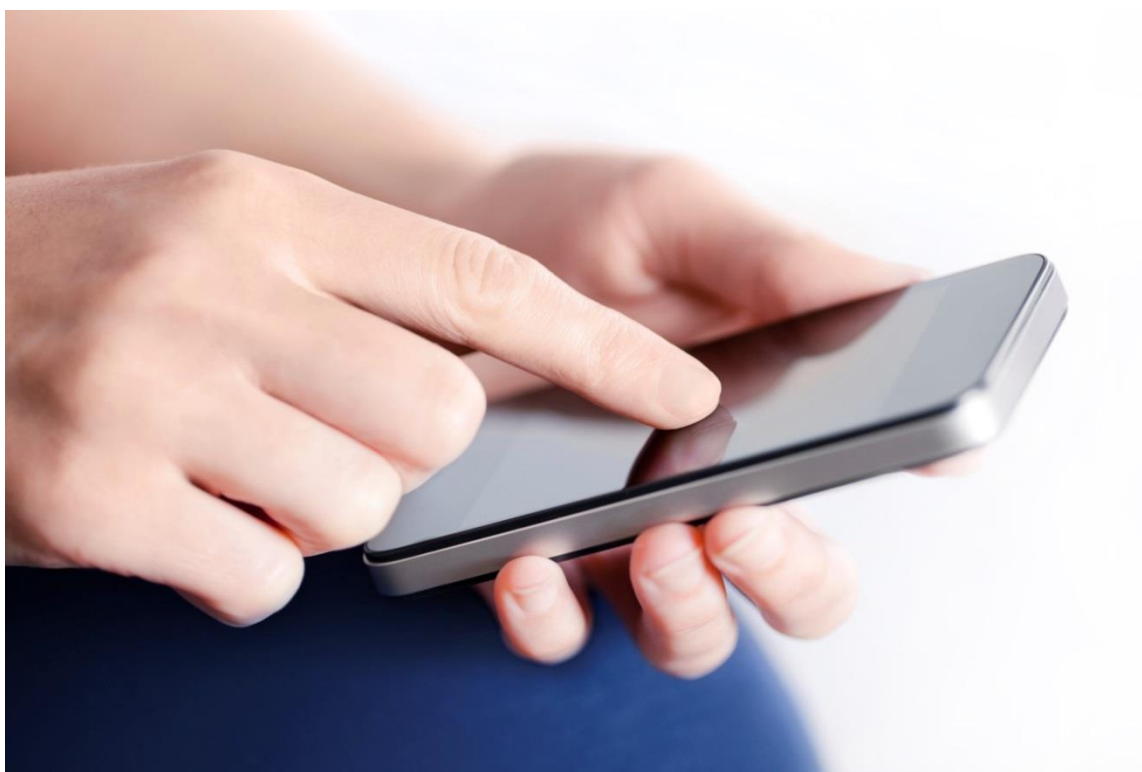




# راهنمای موبایل بانک



## دانلود نرم افزار موبایل بانک خاورمیانه

سیستم عامل اندروید:

ابتدا به وبسایت بانک خاورمیانه به نشانی <http://www.middleeastbank.ir> وارد شوید. از منوی بانکداری الکترونیکی، گزینه موبایل بانک را انتخاب نمایید.

English | Home | Search | جستجو در سایت

بانک خاورمیانه Middle East Bank

بانکداری شرکتی | بانکداری شخصی | بانکداری الکترونیکی | ارتباط با ما

درباره بانک | راه اندازی صندوق امانات شعبه شیراز

امور سهامداران | امور بین الملل | امور اعتباری | رسانه ها

اخبار و گزارش ها

- کارگزاری و شفافیت
- اخبار داخلی و اطلاعیهها
- اخبار مالی و اقتصادی
- نقلات

اینترنت بانک خاورمیانه | محاسبه شماره شبها | محاسبه سود سپرده | فرم های بانکی

صفحه اصلی | پرسش های متداول | ارتباط با ما | پیوندهای مفید

۱۳۹۱-۱۳۹۳ تمامی حقوق این وب سایت برای بانک خاورمیانه محفوظ است.

روی لینک دانلود نرم افزار "دانلود نرم افزار موبایل بانک برای گوشی های هوشمند با سیستم عامل اندروید" کلیک نمایید.

English | Home | Search | جستجو در سایت

بانک خاورمیانه Middle East Bank

درباره بانک | بانکداری شرکتی | بانکداری شخصی | بانکداری الکترونیکی | ارتباط با ما

صفحه اصلی > بانکداری الکترونیکی > موبایل بانک

موبایل بانک

امور سهامداران | امور اعتباری | امور بین الملل | اطلاعات شعب | اخبار و گزارش ها | رسانه ها

اینترنت بانک خاورمیانه | محاسبه شماره شبها | محاسبه سود سپرده | فرم های بانکی

"موبایل بانک" یکی از خدمات بانکداری الکترونیکی بانک خاورمیانه است که برای انجام امور بانکی مشتریان به وسیله تلفن همراه ارائه می شود. با استفاده از خدمات "موبایل بانک" مشتریان بانک خاورمیانه می توانند بدون محدودیت زمانی و با استفاده از گوشی تلفن همراه، برخی از عملیات بانکی را به صورت الکترونیکی انجام دهند.

برای استفاده از "موبایل بانک" لازم است برنامه نرم افزاری "موبایل بانک" روی گوشی تلفن همراه شما نصب شود. رمز ورود به موبایل بانک از یکی از شعبه های بانک خاورمیانه دریافت شود.

با استفاده از موبایل بانک خاورمیانه می توانید خدمات زیر را دریافت نمایید:

- اطلاع از آخرین وضعیت سپرده ها
- دریافت موجودی و صورتحساب سپرده
- اطلاع از آخرین وضعیت تسهیلات
- انتقال وجه از حساب سپرده به حساب دیگر خود یا سپرده دیگران
- تعیین سقف مجاز انتقال وجه
- آگاهی از وضعیت چک های صادر شده و یا چک های واگذار شده
- مشاهده اطلاعات شعب

دانلود نرم افزار موبایل بانک برای گوشی های هوشمند با سیستم عامل اندروید

صفحه اصلی | پرسش های متداول | ارتباط با ما | پیوندهای مفید

۱۳۹۱-۱۳۹۳ تمامی حقوق این وب سایت برای بانک خاورمیانه محفوظ است.

پس از نصب نرم افزار موبایل بانک بر روی گوشی خود با سیستم عامل اندروید، برنامه **MEBMobile** را اجرا نمایید.

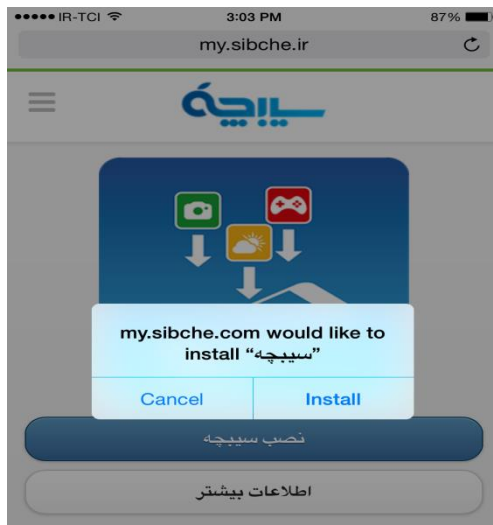
سیستم عامل (iOS) اپل:

با استفاده از مرورگر دستگاه خود به سایت سیبچه مراجعه فرمائید: [my.sibche.ir](http://my.sibche.ir)

در صفحه سیبچه گزینه نصب سیبچه را انتخاب نمائید.



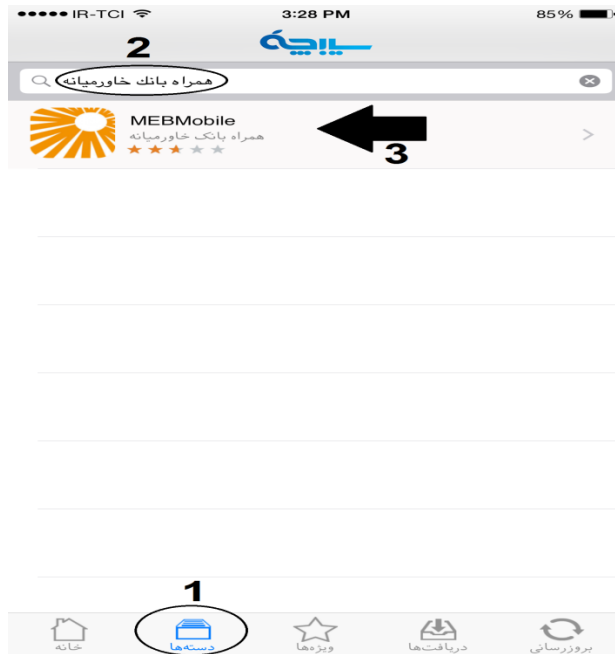
پس از دریافت فایل، گزینه **Install** را انتخاب نمائید.



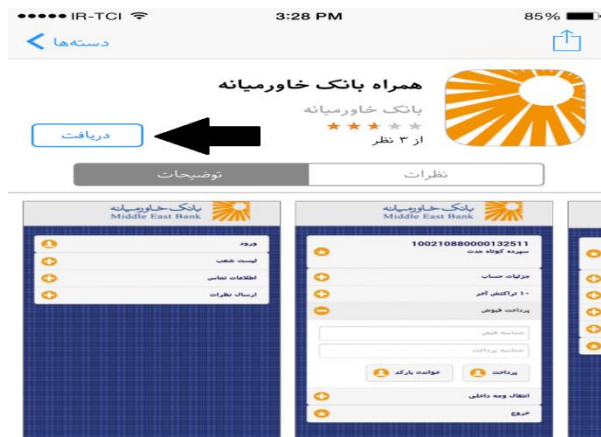
**ثبت نام در سیبچه**

پس از نصب، با دریافت اولین برنامه از سیبچه می‌توانید در آن ثبت نام کرده و پس از فعال کردن حساب کاربری از تمامی امکانات آن استفاده کنید.

پس از ثبت نام و فعال شدن حساب کاربری، گزینه دسته ها را انتخاب نمایید. سپس واژه **همراه بانک خاورمیانه** را جستجو کنید و آن را انتخاب نمایید.



پس از انتخاب برنامه همراه بانک خاورمیانه گزینه دریافت را انتخاب نمایید تا برنامه بر روی گوشی شما نصب گردد.

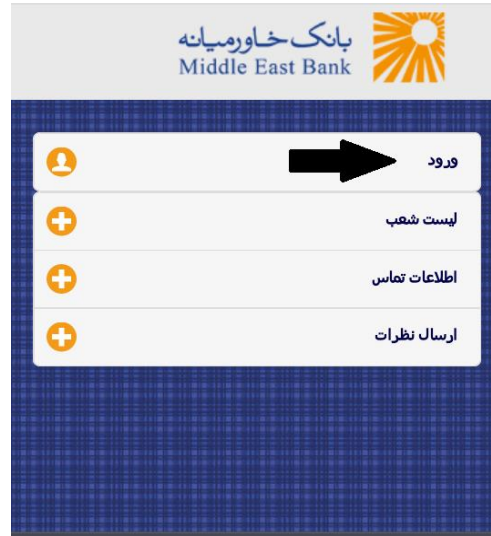


#### توضیحات

برای استفاده از این برنامه باید به اینترنت دسترسی داشته باشید. نام کاربری و کلمه عبور شما برای استفاده از این برنامه ، مشابه نام کاربری و کلمه عبور اینترنت بانک شما می باشد.



با اجرای برنامه، در صفحه اول ۴ گزینه مشاهده می‌کنید.



- **ورود:** برای وارد شدن به محیط اصلی موبایل بانک این گزینه را انتخاب نمایید.
- **لیست شعب:** این گزینه، لیست شعبه‌های بانک خاورمیانه را نشان می‌دهد. با انتخاب شعبه مورد نظر، اطلاعات مربوط به آن شعبه مانند: کد شعبه، آدرس، تلفن و فکس نمایش داده می‌شود.
- **اطلاعات تماس:** با انتخاب این گزینه، اطلاعات ساختمان مرکزی بانک خاورمیانه نمایش داده می‌شود.
- **ارسال نظرات:** با استفاده از این گزینه شما می‌توانید با وارد کردن اطلاعات خود و انتخاب گزینه ارسال، نظرات، پیشنهادات و انتقادات خود را برای بانک ارسال نمایید.
- ✓ برای استفاده از نرم افزار موبایل بانک، از اتصال گوشی خود به اینترنت اطمینان حاصل نمایید.

#### ورود به محیط موبایل بانک

با انتخاب گزینه ورود، صفحه جدیدی باز خواهد شد که نام کاربری و رمز ورود شما را درخواست می‌کند که باید همان نام کاربری و رمز ورود اینترنت بانک خود را وارد نمایید. پس از تکمیل اطلاعات روی گزینه ورود کلیک نمایید.

در صفحه بعد از شما خواسته می‌شود یکی از حساب‌های خود را انتخاب نمایید. با انتخاب حساب مورد نظر، منوهای مربوط به آن حساب نمایش داده می‌شود:

- **جزئیات حساب:** با انتخاب این گزینه شماره حساب، نوع حساب، مانده حساب و ... نمایش داده می‌شود.
- **۱۰ تراکنش آخر:** در این قسمت ۱۰ گردش آخر حساب مورد نظر نمایش داده می‌شود.
- **پرداخت قبوض:** پرداخت انواع قبض با استفاده از این منو در هر ساعت از شبانه روز امکان‌پذیر است. جهت استعلام و پرداخت قبض، شما به شناسه قبض و شناسه پرداخت نیاز دارید. با وارد کردن شناسه قبض و شناسه پرداخت، در صفحه بعد نوع قبض و اطلاعات مربوط به آن نمایش داده می‌شود که می‌توانید آن را پرداخت نمایید. همچنین می‌توانید با استفاده از گزینه خواندن بارکد، از بارکد قبض عکس گرفته تا اطلاعات قبض به صورت خودکار تکمیل شود.

- **انتقال وجه داخلی:** برای انتقال وجه میان حساب‌های شخصی خود یا به حساب‌های دیگر بانک خاورمیانه از این گزینه استفاده می‌شود.

✓ قبل از انجام عملیات انتقال وجه عادی، حساب **ذینفع (حساب مقصد)** باید در سامانه اینترنت بانک خاورمیانه تعریف شده باشد (لطفاً به راهنمای اینترنت بانک قسمت "انتقال وجه عادی - مدیریت حساب ذینفع" مراجعه نمایید).

- با انتخاب منوی **انتقال وجه**، به صفحه **حساب‌های ذینفع** موبایل بانک هدایت می‌شوید.
- حساب‌های ذینفعی که از قبل در سامانه اینترنت بانک خاورمیانه تعریف شده‌اند، در این صفحه نمایش داده می‌شوند.
- پس از انتخاب حساب ذینفع مورد نظر و وارد کردن مبلغ انتقال وجه به ریال و رمز تراکنش، گزینه انتقال را انتخاب نمایید.

- **خروج:** با انتخاب این گزینه از محیط اصلی موبایل بانک خارج شده و به صفحه اول باز خواهید گشت.