

تاریخ تکمیل فرم: ..... / ..... / ۱۳.....

شعبه: .....

اینجانب/ این شرکت ..... به شماره مشتری ..... درخواست می‌کنم.

ضمن مطالعه شرایط و مقررات استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک و قبول آنها، متقاضی خدمات به شرح زیر می‌باشم:

<input type="checkbox"/>	تلفن بانک	<input type="checkbox"/>	اینترنت بانک	<input type="checkbox"/>	موبایل بانک	<input type="checkbox"/>	خدمات اطلاع رسانی پیامکی
<input type="checkbox"/> صدور کارت جدید <input type="checkbox"/> صدور مجدد کارت (به دلیل: <input type="checkbox"/> مفقودی <input type="checkbox"/> سرقت <input type="checkbox"/> انقضای مدت <input type="checkbox"/> سایر با ذکر علت ..... )							

ردیف	درخواست های مشتری																
۱	شماره سپرده اصلی مرتبط با کارت: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> مشخصات سپرده یا سپرده‌های مورد نظر خود را جهت <input type="checkbox"/> ارتباط <input type="checkbox"/> قطع ارتباط با کارت به شماره <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> در بخش ذیل درج نمایید. قطع ارتباط به علت: ..... سپرده شماره ۱: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> سپرده شماره ۲: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>																
۲	درخواست رمز ورود جدید: <input type="checkbox"/> کارت <input type="checkbox"/> تلفن بانک <input type="checkbox"/> اینترنت بانک <input type="checkbox"/> موبایل بانک به علت: .....																
۳	درخواست تغییر وضعیت کارت: <input type="checkbox"/> فعال (رفع مسدودی) <input type="checkbox"/> غیرفعال (مسدودی) به علت: .....																
۴	درخواست اعمال/ تغییر سقف انتقال وجه: <table border="1"> <thead> <tr> <th>نوع درگاه</th> <th>پیش فرض بانک</th> <th>روزانه (ریال)</th> <th>ماهانه (ریال)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>تلفن بانک</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>اینترنت بانک</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>موبایل بانک</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> نشانی پست الکترونیک (Email): ..... شماره تلفن همراه: ..... نام (مهر) و امضای متقاضی .....	نوع درگاه	پیش فرض بانک	روزانه (ریال)	ماهانه (ریال)	تلفن بانک	<input type="checkbox"/>			اینترنت بانک	<input type="checkbox"/>			موبایل بانک	<input type="checkbox"/>		
نوع درگاه	پیش فرض بانک	روزانه (ریال)	ماهانه (ریال)														
تلفن بانک	<input type="checkbox"/>																
اینترنت بانک	<input type="checkbox"/>																
موبایل بانک	<input type="checkbox"/>																

**این قسمت توسط بانک تکمیل می‌گردد:**

<input type="checkbox"/> امضا دارنده / دارندگان حساب مورد تایید است. <input type="checkbox"/> در تاریخ ..... / ..... / ۱۳..... در سیستم بانک ثبت گردید.	<b>نام و امضای بانکدار</b> .....
--	-------------------------------------

خدمات بانکداری الکترونیک به شرح ..... به اینجانب ..... به ..... به

شماره ملی             در تاریخ ..... / ..... / ۱۳..... در ساعت ..... تحویل گردید.

نام (مهر) و امضای متقاضی  
.....

محل  
الصاق تمبر

### خدمات صدور کارت بانکی

1. به اشخاصی که در بانک، حساب کوتاه مدت و یا جاری افتتاح می کنند، علاوه بر کارت بانکی، دو شماره رمز به صورت محرمانه در پاکت در بسته، تحویل داده خواهد شد. دارنده کارت از طریق کارت و رمز اول، مجاز به انجام عملیات مالی از طریق خودپردازها، پایانه های فروش و با رمز دوم مجاز به خرید از سایت های فروش اینترنتی طرف قرارداد بانک های عضو شتاب خواهد بود.
2. برای صاحبان حساب های مشترک در صورتی صدور کارت مجاز است که صاحبان حساب هر یک به تنهایی حق برداشت تمام موجودی حساب مشترک را داشته باشند.
3. مشتری در صورت افتتاح چند حساب می تواند بر روی هر حساب یک کارت دریافت نماید.
4. مشتری در صورت تمایل و تکمیل فرم درخواست خدمات کارت، می تواند از طریق دستگاه های خودپرداز بانک خاورمیانه با یک کارت به چندین حساب دسترسی داشته باشد.
5. صدور کارت برداشت بر روی سپرده های سرمایه گذاری کوتاه مدت افتتاح شده به نام اطفال مجاز است. کارت های مذکور به نام صاحب سپرده (طفل) صادر و به عنوان وسیله برداشت در اختیار افتتاح کننده سپرده قرار می گیرد.
6. در صورت افتتاح سپرده توسط ولی یا قیم به نام فرزند و دریافت کارت، ولی یا قیم تعهد می نماید پس از رسیدن فرزند به سن قانونی یا ارائه حکم رشد از مراجع ذیصلاح، اقدام به استفاده از کارت نموده و جبران هرگونه ضرر ناشی از نقض این تعهد را بر عهده گیرد.
7. در صورت فقدان و یا به سرقت رفتن کارت یا رمز آن، مشتری باید به یکی از روش های مراجعه حضوری، تماس با تلفن شعب یا مرکز تماس بانک و یا از طریق سامانه اینترنت بانک بانک خاورمیانه (در صورت داشتن اشتراک) کارت خود را مسدود نماید. مسئولیت خسارات و زیان هایی که در خلال فاصله زمانی بین مفقود شدن و یا به سرقت رفتن تا اعلام موضوع به بانک، متوجه مشتری می گردد، به عهده مشتری است.
8. چنانچه کارت به علت فقدان یا سرقت مسدود شود، بانک پس از اخذ درخواست صدور مجدد کارت و دریافت کارمزد صدور مجدد از دارنده کارت، کارت جدیدی صادر خواهد نمود و به مشتری تحویل خواهد داد.
9. حق تعیین و تغییر تعداد تراکنش های روزانه و یا برقراری محدودیت در استفاده از کارت برای بانک محفوظ است.
10. اختلاف بین پذیرندگان فروشگاه های و دارندگان کارت به بانک ارتباطی نداشته و بانک مسئولیتی نسبت به اعتراض دارندگان کارت علیه پذیرندگان نخواهد داشت.
11. کلیه اطلاعات و محاسبات و سوابق ضبط شده در بانک در روابط بانک و دارنده کارت قابل استناد و مورد قبول دارنده کارت است.
12. مشتری می تواند حداکثر تا سقف مجاز تعیین شده در مقررات بانک مرکزی و یا مقررات داخلی بانک از کارت خود به هر حسابی در بانک خاورمیانه یا کارت سایر بانک ها منتقل کند.

### خدمات بانکداری الکترونیک

1. منظور از خدمات بانکداری الکترونیک عبارت است از ارائه خدمات تلفن بانک، اینترنت بانک، موبایل بانک و اطلاع رسانی پیامکی به منظور دسترسی به اطلاعات و انجام عملیات بانکی توسط شخص مشتری بر روی حساب یا حساب های مربوط به خود.
2. جهت استفاده از هر یک از خدمات تلفن بانک، اینترنت بانک و موبایل بانک، شماره رمزی در اختیار مشتری قرار داده می شود. مسئولیت نگهداری از این رمز با مشتری است.
3. دارندگان حساب مشترک در صورتی می توانند از خدمات مربوطه جهت انتقال وجه استفاده نمایند که در قرارداد مربوط به حساب های مشترک تنظیمی در بانک، هر یک از شرکا به تنهایی حق برداشت از حساب مشترک را داشته باشند. در غیر اینصورت (با حق برداشت مشترک)، تنها امکان مشاهده حساب ها وجود خواهد داشت.
4. چنانچه هر گونه اشتباهی در عملیات بانکداری الکترونیک مشتری به وجود آید، بانک به تشخیص خود به صورت یک طرفه نسبت به اصلاح آن اقدام می نماید.
5. در صورت فقدان، به سرقت رفتن و یا فروش سیم کارت، مشتری می باید فوراً موضوع را به بانک اعلام نماید. در غیر این صورت هرگونه سواستفاده از حساب های مشتری اعم از مالی یا اطلاعاتی به عهده وی خواهد بود. بانک هیچگونه مسئولیتی در قبال خسارات و زیان هایی که در خلال فاصله زمانی مفقود شدن، به سرقت رفتن و یا فروش سیم کارت و اعلام مراتب به بانک متوجه استفاده کننده از سرویس گردد، به عهده نخواهد گرفت.
6. چنانچه به هر علت رابطه بانک با مشتریان قطع گردد، این قرارداد به طور یک جانبه از طرف بانک فسخ شده و مشتری حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب نموده است.
7. در صورتی که بانک کتبا از فوت، حجر و ورشکستگی دارنده اشتراک خدمات الکترونیکی مطلع گردد و همچنین در مواردی که بازداشت نامه ای از مراجع ذیصلاح قانونی که حق بازداشت اموال اشخاص را دارند، دریافت نماید، خدمات مذکور را غیرفعال خواهد نمود.
8. اشخاص حقوقی جهت دریافت رمز می توانند نسبت به معرفی یک نفر نماینده با امضا یا امضاهای مجاز ذکر شده در اساسنامه و آخرین روزنامه رسمی شرکت و مهر شرکت اقدام نمایند. مسئولیت حفظ و نگهداری رمز و سایر عواقب آن توسط نماینده بر عهده شرکت است و بانک هرگونه مسئولیتی در این مورد را از خود سلب می نماید. همچنین تا زمانی که امضاداران جدید مشتریان حقوقی به بانک معرفی نشده باشند، مسئولیت کلیه امور شرکت بر عهده مدیران قبلی است و بانک هیچگونه مسئولیتی در این زمینه نخواهد داشت.
9. امکان ارائه خدمات بانکداری الکترونیک شامل اینترنت بانک، تلفن بانک و... روی شماره مشتری طفل قبل از رسیدن وی به سن قانونی مجاز نیست. لازم به توضیح است پدر، مادر، جد پدری و یا ولی قهری در صورت داشتن اشتراک اینترنت بانک، تلفن بانک و یا... می تواند از وضعیت حساب طفل مطلع گردیده و عملیات بانکی مجاز را انجام دهد.

### شرایط و مقررات بانک برای صدور کارت بانکی و خدمات بانکداری الکترونیک مطالعه و مورد قبول واقع گردید.

تاریخ: ..... / ..... / ..... تاریخ: ..... / ..... / ..... تاریخ: ..... / ..... / .....

نام و امضای مشتری:

نام و امضای مشتری:

نام و امضای مشتری: